

県民みんなでおもてなし



紀の国わかやま国体・紀の国わかやま大会では、多くの方が来県されます。

県民一人ひとりが、「笑顔」と「声かけ」を実践し、来県者の方々を温かくお迎えしよう。

あなたの一声が、和歌山のおもてなしにつながります。



感動意識=おもてなし

何気ない言葉や行動のおもてなしで、感動を分かち合うことができます。

例えば…

- 疲れた～って思いながら歩いてたら、工事のおじさんが「お疲れ様です」って言ってきて、ほっこり。
- 電車のアナウンスで「今日一日お疲れ様でした」業務的じゃなく、新鮮でなんだかほっこり。

県民運動に参加して、 紀の国わかやま国体・紀の国わかやま大会を みんなで盛り上げよう!



みんなで作ろう 花いっぱいのもち

駅や道路などを、プランターや花壇で花いっぱいにし、来県する方々をお迎えしよう。



ゴミ一つない和歌山でお出迎え

家の周りなどをキレイにしよう。また、自治会などの清掃活動にも積極的に参加しよう。



紀の国わかやま国体・紀の国わかやま大会
実行委員会

TEL:073-441-2579 FAX:073-427-5377



2015 紀の国 わかやま 国体
第70回国民体育大会 躍動と歓喜、そして絆



2015 紀の国 わかやま 大会
第15回全国障害者スポーツ大会 躍動と歓喜、そして絆

全国から訪れる方々を温かくお迎えしよう!!

みんなで実践 笑顔で声かけ



紀の国わかやま国体・紀の国わかやま大会
実行委員会

好感をもたれる第一印象

Q 第一印象ってなぜ大切？



A

★見た目や態度で判断される

表情・態度…55%
声の調子…38%
言葉…7%

★素敵な笑顔が重要！

Q 素敵な笑顔って？



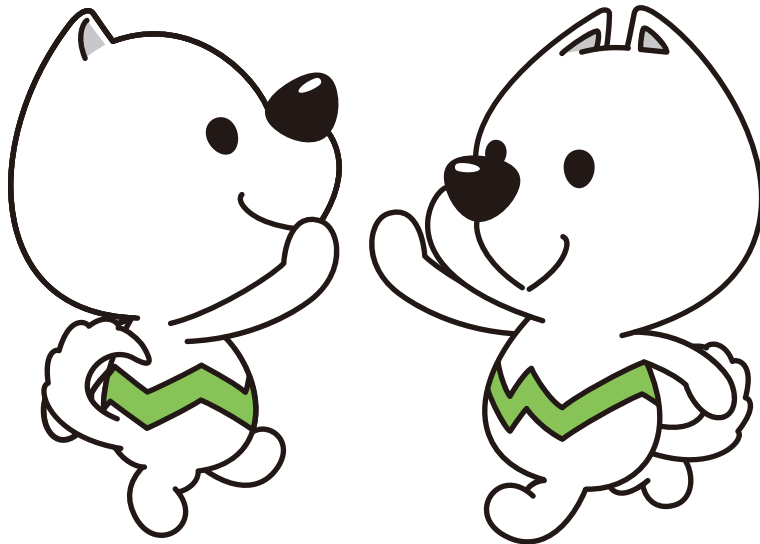
A

★アイコンタクト
…相手の顔を見る

★口角を上げる

あいさつプラス一声

笑顔のあいさつに加えて
積極的な声かけで
和歌山の温もりを伝えよう！



あ…あかるく

い…いつも

さ…さきに

つ…つづけて一声



まずは笑顔で

あいさつ

「おはようございます」

「こんにちは」「こんばんは」



… つづけてプラス

一声

★まごころを込めて

「ようこそ和歌山へ」

「よう来てくれたね」

★ねぎらいや思いやりを大切に

「お疲れさま」

「試合がんばってよ」

★お見送りに言葉を添えて

「気をつけて帰ってね」

「また来てよ」

方言で話しかけても
「笑顔」と「明るい声」があれば
大丈夫です！



いきなり行動には出せません。日頃から心がけましょう。