

東牟婁地方小・中学校 GIGA スクール用コンピュータ保守業務等 共同調達仕様書

1. 共同調達参加団体

新宮市教育委員会、那智勝浦町教育委員会、太地町教育委員会、古座川町教育委員会
北山村教育委員会、串本町教育委員会

2. 対象端末

保守の対象となる端末は、以下の端末とする。
・ Chrome OS 端末 …詳細は別添1のとおり。

3. 対象校・アカウント数・端末台数等

- ・別添2対象校等一覧のとおり。
- ・なお、対象校及び台数等は令和8年3月1日時点のものであり、今後、変更することがある。

4. 保守期間及び支払い方法等

① 保守期間

- ・保守期間は、令和8年4月1日から令和13年3月31日までの5年間とする。
ただし、各共同調達参加団体との契約は地方自治法（昭和22年法律第67号）第234条の3の規定により締結する長期継続契約であるので、当該契約期間中であっても、翌年度以降において当該契約に係る各共同調達参加団体の歳入歳出予算の金額について、減額又は削除があった場合は当該契約を変更し、又は解除することができるものとする。この場合において、受注者は解除により生じた損害の賠償を請求することはできない。

② 支払い方法等

- ・保守に係る支払いについては毎月の均等払いを原則とし、各共同調達参加団体と協議のうえ決定するものとする

5. 保守 ー1（アカウント管理）

① アカウント管理

- ・各共同調達参加団体からの指示に応じてクラウドサービスのアカウント追加、削除を行うこと。
- ・基本的には年次更新となるが、転入・転出する児童生徒や、教員の異動が発生した場合は随時対応すること。
※児童生徒…新入生・転入生の登録、卒業生・転出生の削除、新学年・組の変更、Google

Classroom の登録変更

※教員…新任教員の登録、退職者・他地域への異動者の削除、市町村内での異動者の変更、
Google Classroom の登録変更

- ・各アカウントには適切な権限を設定すること。
- ・権限の内容については、各共同調達参加団体と協議すること。
- ・共同調達参加団体共通のドメイン（1つ）を、保守期間中に更新する費用について受注者が負担すること。

②校外ネットワーク利用時の対応

- ・児童生徒が校外のネットワークに接続して使用する際に必要となる設定や制御（Web 閲覧の制限等）について各共同調達参加団体と協議すること。
- ・学校のみで対応困難な場合は、各学校と調整の上対応すること。

③Google Classroom のクラス追加等

- ・Google Classroom について、各共同調達参加団体からの指示に応じて、クラスを追加・削除し指定したアカウントをクラスごとに登録すること。
- ・また、各クラスに共有ドライブを1つずつ作成し、そのクラスに登録した全アカウントが共有できるようにすること。

④授業支援ソフト

- ・**別添 1**に記載する授業支援ソフトについては、使用時の環境保持に努めること。

⑤アプリケーションの追加

- ・保守期間中、授業に必要なアプリケーションをインストールする必要がある場合は、各共同調達参加団体又は学校と調整の上インストール等を行い、正常に動作することを確認すること。

6. 保守－2（故障時の対応）

①故障又は障害の切り分け

- ・機器に故障が発生した旨の連絡を学校又は各共同調達参加団体から受けた場合、故障又は障害の切り分け業務等を実施すること。
- ・PC の状況により、初期化等の適切な対応をとること。

② 現地対応

- ・端末が故障した際は、オンサイトでの修理対応を行うこと。
- ・機器故障の申告があった場合には、現地にて状況確認を実施すること。
- ・メーカー修理の必要がある場合は、受注者にて全ての対応を行うこと。
- ・機器が有償修理となった場合の修理費用は本契約に含まない。
- ・修理が完了した端末については正常に使用出来るようにセットアップし、通信確認、動作確認を現地にて行うこと。

③対応時間帯

- ・故障時の対応依頼の受け入れ及び障害支援の実施は当日に着手すること。

- ・また、時間帯は、保守期間中の午前8時30分から午後5時00分までの間とすること（土、日、祝日、年末年始を除く）。
- ・また、その時間帯を変更する場合には、事前に協議して調整するものとする。

7. 保守－3（問合せ対応）

- ・本保守業務の運用にあたり、各学校及び教育委員会からの問合せや障害報告を一括して受け付ける専用の保守受付窓口（ヘルプデスク）を設置すること。
対応時間： 平日 8:30～17:00（土日祝日および年末年始を除く）
連絡手段： 電話および電子メール
対応内容： ハードウェアまたはソフトウェア（Google for Education で提供されるアプリケーションに限る）全般に関する問合せ、ネットワーク接続不良や機器故障時の対応。

8. 保守－4（その他の保守）

- ・保守期間中、校内 LAN やネットワーク回線の変更等により、設置時と異なる ICT 環境となり、端末の設定変更が必要になった場合は、各共同調達参加団体と協議の上、その方法のマニュアル（画像や図を用いて視覚的にわかりやすく記述されたもので、ページ数は任意。）を作成し、学校ごとにデータ及び印刷物5部を配布すること。

9. 契約方式等

受託者は和歌山県市町村教育情報化推進協議会（以下「協議会」という。）と単価等を含む協定を結んだあと、その単価を元に各自治体別に契約を結ぶ。

単価契約

契約方式は、以下の項目の単価契約方式によるものとする。

- ・児童生徒のアカウント：1 アカウントあたりの業務委託金額
- ・単価の算出に、教員用アカウント数及び端末（新端末・旧端末）数は考慮しないものとする。
- ・長期継続契約であるが、アカウント数は固定ではなく、年度の初めにアカウント数を精査して、それに応じて金額を算出し、支払額を変更すること。

10. 機密の保持

- ・受託者は、保守に係る体制・対応方法等について各共同調達参加団体へ報告するものとする。
- ・受託者は、学校及び各共同調達参加団体の許可なく本業務で知り得た情報や資料等について公表をしてはならない。また、第三者に対し情報が漏洩しないよう十分な配慮をすること。
- ・受託者及び業務従事者は、業務上知り得た情報について、第三者に漏洩し、又は他の目的に利用してはならない。本契約終了後または解除後においても守秘義務を負うものとする。

11. 対応履歴の報告

- ・受託者は、保守期間内の対応履歴を各共同調達参加団体へ報告するものとする。
- ・報告書の様式や報告時期等については、各共同調達参加団体と協議して決定するものとする。

12. 共同調達参加団体との契約

- ・落札決定後、本協議会が落札者との間で協定を締結するものとする。
協定書には1アカウントあたりの月額単価及び共同調達参加団体別60か月の契約予定額を記載する。
- ・協定書に記載の金額に基づき、落札者は当該共同調達参加団体と協議の上、協定書に記載の金額に基づき、業務委託契約を締結する。その際、別添 2 記載のアカウント数から実際の児童生徒数にアカウント数を変更する場合がある。
- ・契約締結後に、児童生徒数の大幅な減少など著しい状況変化があった場合は、契約変更に向けた当該共同調達参加団体との協議に応じること。

13. その他

①保守業務の対象外事項（別途費用）

以下の項目については、本保守契約の月額費用には含まれず、別途見積による個別契約（スポット対応）とする。

- ・校務 DX 推進に伴う新規設計・構築：新たな校務フローの導入に伴う大規模なポリシー変更、新規アプリケーションの独自カスタマイズ
- ・大規模な環境移行：既存の運用体系を根本から変更するような組織構造（OU）の再編。

②設定変更後の保守への組み込み

・前項に基づき、別途費用にて実施した「校務DX」に関わる設定変更・構築作業については、検収完了日の翌月より保守契約の対象範囲に含めるものとする。以降の当該設定に関する維持管理及び運用に伴う軽微な調整は、本契約の保守として取り扱う。

③受託者は、落札決定後、保守に係る体制・対応方法等について当該共同調達参加団体へ報告するものとする。

④本仕様に明示のない事項であっても、機能上及び社会通念上当然必要と思われるものについては、受注者において充足するものとする。

⑤その他、本仕様書に定めのない事項又は疑義が生じた場合には、その都度各共同調達参加団体又は学校と協議して決定するものとする。

端末の仕様**端末**

【新端末】 メーカー名：日本 HP 株式会社
品名：HP Fortis Flip G1m 11 Chromebook
型番：：B1PK2PT#ABJ

【旧端末】 メーカー名：日本エイサー株式会社
品名：Acer Chromebook Spin 511
型番：R752TN-G2

※両端末ともに管理コンソールを含む

対象校/アカウント数一覧

市町名		新宮市				令和8年3月1日現在		
No.	納入場所 (学校名)	郵便番号	住所	電話番号	児童生徒 アカウント数	端末		
						新端末台数 (台)	旧端末台数 (台)	
1	新宮市立熊野川小学校	647-1211	新宮市 熊野川町日足570	0735-44-0313	18	26	34	
2	新宮市立高田小学校	647-1101	新宮市 高田3465-1	0735-29-0124	7	11	9	
3	新宮市立三輪崎小学校	647-0061	新宮市 三輪崎三丁目6-7	0735-31-7014	344	400	70	
4	新宮市立神倉小学校	647-0015	新宮市 千穂一丁目2-40	0735-22-8454	399	465	39	
5	新宮市立王子ヶ浜小学校	647-0031	新宮市 田鶴原町二丁目10-1	0735-22-8431	293	338	159	
6	新宮市立熊野川中学校	647-1211	新宮市 熊野川町日足646	0735-44-0133	26	36	29	
7	新宮市立高田中学校	647-1101	新宮市 高田3465-1	0735-29-0130	4	8	9	
8	新宮市立光洋中学校	647-0061	新宮市 三輪崎1199-2	0735-31-7034	189	225	80	
9	新宮市立緑丘中学校	647-0043	新宮市 緑ヶ丘2-1-15	0735-22-2720	175	206	58	
10	新宮市立城南中学校	647-0033	新宮市 清水元一丁目5-44	0735-22-2683	152	178	70	
11	新宮市教育委員会	647-8585	新宮市 春日1-1	0735-23-3365		2	3	
計					1607	1895	560	

市町名		那智勝浦町				令和8年3月1日現在		
No.	納入場所 (学校名)	郵便番号	住所	電話番号	児童生徒 アカウント数	端末		
						新端末台数 (台)	旧端末台数 (台)	
1	那智勝浦町立宇久井小学校	649-5312	那智勝浦町 宇久井214	0735-54-0012	249	249	16	
2	那智勝浦町立市野々小学校	649-5302	那智勝浦町 市野々2604	0735-55-0204	35	35	11	
3	那智勝浦町立勝浦小学校	649-5334	那智勝浦町 勝浦816	0735-52-0116	183	183	22	
4	那智勝浦町立色川小学校	649-5461	那智勝浦町 大野2410-1	0735-56-0104	22	22	8	
5	那智勝浦町立下里小学校	649-5142	那智勝浦町 下里2862	0735-58-0021	63	63	14	
6	那智勝浦町立太田小学校	649-5134	那智勝浦町 南大厩200	0735-57-0224	26	26	9	
7	那智勝浦町立宇久井中学校	649-5312	那智勝浦町 宇久井1073	0735-54-0013	85	85	12	
8	那智勝浦町立那智中学校	649-5331	那智勝浦町 天満1693	0735-52-0072	132	132	18	
9	那智勝浦町立色川中学校	649-5461	那智勝浦町 大野2410-1	0735-56-0109	13	13	7	
10	那智勝浦町立下里中学校	649-5142	那智勝浦町 下里480	0735-58-0009	50	50	13	
11	那智勝浦町教育委員会	649-5338	那智勝浦町 二河75	0735-52-4686		4	0	
計					858	862	130	

市町名		太地町				令和8年3月1日現在		
No.	納入場所 (学校名)	郵便番号	住所	電話番号	児童生徒 アカウント数	端末		
						新端末台数 (台)	旧端末台数 (台)	
1	太地町立太地小学校	649-5171	太地町 太地3505-1	0735-59-2019	101	106	60	
2	太地町立太地中学校	649-5171	太地町 太地114-1	0735-59-2008	37	44	30	
3	太地町教育委員会	649-5171	太地町 太地3767-1	0735-59-2335		0	0	
計					138	150	90	

市町名		古座川町				令和8年3月1日現在		
No.	納入場所 (学校名)	郵便番号	住所	電話番号	児童生徒 アカウント数	端末		
						新端末台数 (台)	旧端末台数 (台)	
1	古座川町立明神小学校	649-4232	古座川町 一雨41	0735-78-0347	16	15	10	
2	古座川町立三尾川小学校	649-4455	古座川町 三尾川935	0735-75-0008	2	8	3	
3	古座川町立高池小学校	649-4104	古座川町 高池746	0735-72-1556	40	54	20	
4	古座川町立明神中学校	649-4232	古座川町 一雨16	0735-78-0346	6	6	10	
5	古座川町立古座中学校	649-4104	古座川町 高池139	0735-72-0071	75	83	20	
6	古座川町教育委員会	649-4104	古座川町 高池777	0735-72-3344		0	4	
計					139	166	67	

市町名		北山村				令和8年3月1日現在		
No.	納入場所 (学校名)	郵便番号	住所	電話番号	児童生徒 アカウント数	端末		
						新端末台数 (台)	旧端末台数 (台)	
1	北山村立北山小学校	647-1603	北山村 大沼569	0735-49-2002	23	20	3	
2	北山村立北山中学校	647-1603	北山村 大沼569	0735-49-2014	12	0	13	
3	北山村教育委員会	647-1603	北山村 大沼66	0735-49-8010		0	17	
計					35	20	33	

市町名		串本町				令和8年3月1日現在		
No.	納入場所 (学校名)	郵便番号	住所	電話番号	児童生徒 アカウント数	端末		
						新端末台数 (台)	旧端末台数 (台)	
1	串本町立串本西小学校	649-3514	串本町 有田410	0735-66-0330	32	33	13	
2	串本町立潮岬小学校	649-3502	串本町 潮岬3136	0735-62-0506	131	137	25	
3	串本町立大島小学校	649-3632	串本町 須江1577-11	0735-65-0245	27	28	9	
4	串本町立串本小学校	649-3503	串本町 串本776	0735-62-0039	72	71	26	
5	串本町立橋杭小学校	649-3503	串本町 串本2000-12	0735-62-0340	21	22	15	
6	串本町立出雲小学校	649-3501	串本町 出雲1617-21	0735-62-0186	23	25	11	
7	串本町立西向小学校	649-4122	串本町 西向638	0735-72-0137	30	32	16	
8	串本町立古座小学校	649-4116	串本町 中湊160	0735-72-0077	60	63	13	
9	串本町立田原小学校	649-4112	串本町 田原725	0735-74-0811	13	14	8	
10	串本町立串本西中学校	649-3515	串本町 田並1300	0735-66-0013	12	13	20	
11	串本町立潮岬中学校	649-3502	串本町 潮岬3349-13	0735-62-0502	73	76	12	
12	串本町立串本中学校	649-3503	串本町 串本1620	0735-62-0165	91	94	29	
13	串本町立西向中学校	649-4122	串本町 西向922	0735-72-1675	17	18	16	
14	串本町教育委員会	649-4122	串本町 サンゴ台690-5	0735-67-7260		5	77	
計					602	631	290	

児童生徒アカウント数 合計	3379	令和8年3月1日現在
---------------	------	------------