

平成30年3月30日（金）	
資 料 提 供	
担当課	観光交流課
担当者	清水、武田
電話	073-441-2785



「多言語電話通訳・簡易翻訳サービス」の申し込みを開始します。

県では、急増する外国人観光客とのコミュニケーション向上のため、平成29年度に引き続き平成30年度も観光関係事業者等を対象に標記サービスを提供します。

1 事業概要

- (1) 言語：英語、中国語（北京語）、中国語（広東語）、韓国語、スペイン語
ポルトガル語、フランス語、タイ語、ベトナム語、ロシア語（計10言語）
※言語により利用可能時間が異なります。
- (2) 利用者：宿泊施設、飲食店等の県内観光関係事業者、市町村消防本部及び和歌山県警
- (3) 負担金：年間2,000円（但し、市町村消防本部・和歌山県警は除く）
- (4) 利用期間：平成31年3月31日まで（申込は平成31年2月末まで）

2 活用イメージ

電話通訳		簡易翻訳
 1 外国人観光客施設を訪問 2 施設担当者コールセンターに電話	 3 受話器を観光客に渡す 4 観光客がコールセンターに用件を言う	中国語（繁体字） ①体験施設での翻訳 入園料 ・大人(13歳以上) 1人 ¥2,000 ・小人(6歳～12歳) 1人 ¥1,500 ・大人、小人ともに、2房を摘み取って食べていただけます。 入園費 ・大人(13歳以上) 1人2000日圓 ・小孩(6歳～12歳) 1人1500日圓 ・大人、小孩都可以摘下兩串葡萄享用 ・500ml瓶までお持ち帰り可能です。 スペイン語 ・Se pueden llevar de regreso una botella de 500 ml llena. ②飲食店での翻訳 英語 ・鶏と白菜とピスタチオのスパゲティ ・Spaghetti with Chicken, Chinese Cabbage, and Pistachio
		英語 ②飲食店での翻訳 ・鶏と白菜とピスタチオのスパゲティ ・Spaghetti with Chicken, Chinese Cabbage, and Pistachio

お問い合わせ

和歌山県観光交流課 環境づくり班／清水、武田、田嶋 TEL073-441-2785 FAX073-427-1523