

【和歌山フリーWi-Fiに関するよくあるご質問】

●和歌山フリーWi-Fiとはなんですか？

和歌山県内の観光施設・飲食店・スーパーマーケットなどで、無料で利用できるインターネット接続サービスです。Wi-Fi 端末と登録可能なメールアドレスをお持ちであれば、どなた様でもご利用いただけます。

●利用料金はいくらですか？

インターネットへの接続は、どなたでも無料です。ただし、利用者がインターネット上で利用した有料サービスについては、その理由にかかわらず、当該利用者が費用を負担するものとします。

●どこで利用できますか？

和歌山県内の観光施設等で利用できます。和歌山県 HP にアクセスポイントの情報を掲載しておりますのでご確認ください。

●どのように利用するのですか？

和歌山県 HP 内の利用方法の説明やリーフレットをご覧ください。

●接続時間・接続回数の制限はありますか？

- ・ WAKAYAMA_FREE_Wi-Fi 1日最大 4時間(15分×16回/日)
 - ・ WAKAYAMA_FREE_Wi-Fi_LONG 1日最大 24時間(60分×24回/日)
- ※災害時には回数の制限なく利用可能となります。

●接続回数はどのようにカウントされますか？

県内の異なる施設であっても、同じ施設内であっても、「接続」する度にカウントされます。

●接続時間・接続回数に達した場合にはどうすれば良いですか？

他のメールアドレスにて認証いただければ、再度ご利用頂けます。

●アクセスポイントとは？

無線 LAN 等に接続するための、無線機や基地局のことです。

●SSIDとは？

無線 LAN におけるアクセスポイントの識別子のことです。

●ブラウザとは？

ウェブページを閲覧するための、アプリケーションソフトウェアのことです。主なブラウザとしては、パソコンでは Microsoft Edge や Firefox、Google Chrome、Safari などがあります。スマートフォンでは、iPhone は「Safari」、Android では「ブラウザ」「Chrome」などが標準的に利用されています。

●通信の暗号化は行っていますか？

本サービスでは、利便性の向上のために無線区間(端末からアクセスポイントまでの区間)の通信については、暗号化を行っていません。そのため、悪意を持った利用者に通信内容が傍受される可能性があります。クレジットカード番号やパスワードなどの重要な情報は送受信しない、または必要な対策をご自身の責任で行ったうえで、ご利用ください。