

「多言語電話通訳・簡易翻訳サービス」包括業務委託に係る質問および回答																																										
番号	質問	説明内容・回答																																								
1	過去実績における利用対象者別の利用割合についてご教示いただけますでしょうか。	<p>令和4年度の登録事業者数は31事業者です。(令和5年2月末時点) 内訳は下記のとおりです。</p> <p>■登録事業者</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>事業者数</th> <th>全体に占める割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>宿泊施設</td> <td>8</td> <td>25.8%</td> </tr> <tr> <td>物販施設</td> <td>4</td> <td>12.9%</td> </tr> <tr> <td>飲食店</td> <td>2</td> <td>6.5%</td> </tr> <tr> <td>観光協会等</td> <td>2</td> <td>6.5%</td> </tr> <tr> <td>観光施設等</td> <td>5</td> <td>16.1%</td> </tr> <tr> <td>医療機関</td> <td>1</td> <td>3.2%</td> </tr> <tr> <td>その他(公共交通機関等)</td> <td>9</td> <td>29.0%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>31</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>		事業者数	全体に占める割合	宿泊施設	8	25.8%	物販施設	4	12.9%	飲食店	2	6.5%	観光協会等	2	6.5%	観光施設等	5	16.1%	医療機関	1	3.2%	その他(公共交通機関等)	9	29.0%	合計	31	100%													
	事業者数	全体に占める割合																																								
宿泊施設	8	25.8%																																								
物販施設	4	12.9%																																								
飲食店	2	6.5%																																								
観光協会等	2	6.5%																																								
観光施設等	5	16.1%																																								
医療機関	1	3.2%																																								
その他(公共交通機関等)	9	29.0%																																								
合計	31	100%																																								
2	過去年度における言語別の利用実績をご教示いただけますでしょうか。(電話通訳・簡易翻訳)	<p>令和4年度の電話通訳件数及び翻訳件数の実績は下記のとおりです。(令和5年2月末時点)</p> <p>■通訳(言語別)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>言語</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>英語</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>韓国語</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>タガログ語</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>ベトナム語</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>北京語</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>スペイン語</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>ポルトガル語</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> <p>■翻訳(言語別)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>言語</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>日→英語</td> <td>146</td> </tr> <tr> <td>日→簡体字</td> <td>63</td> </tr> <tr> <td>日→繁体字</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>英語→日</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>日→韓国語</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>日→タイ語</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>日→スペイン語</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>日→ベトナム語</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>397</td> </tr> </tbody> </table> <p>※1件：200文字または100ワード</p>	言語	件数	英語	7	韓国語	1	タガログ語	1	ベトナム語	1	北京語	0	スペイン語	0	ポルトガル語	0	その他	0	合計	10	言語	件数	日→英語	146	日→簡体字	63	日→繁体字	43	英語→日	28	日→韓国語	59	日→タイ語	2	日→スペイン語	52	日→ベトナム語	4	合計	397
言語	件数																																									
英語	7																																									
韓国語	1																																									
タガログ語	1																																									
ベトナム語	1																																									
北京語	0																																									
スペイン語	0																																									
ポルトガル語	0																																									
その他	0																																									
合計	10																																									
言語	件数																																									
日→英語	146																																									
日→簡体字	63																																									
日→繁体字	43																																									
英語→日	28																																									
日→韓国語	59																																									
日→タイ語	2																																									
日→スペイン語	52																																									
日→ベトナム語	4																																									
合計	397																																									
3	過去年度における説明会の実施方法について、実地・オンラインの実施回数と各参加者数についてご教示いただけますでしょうか。	<p>説明会実施状況は下記のとおりです。</p> <p>令和3年度：オンライン開催(参加者7名) 令和4年度：紀北・紀南地域で現地開催(参加者8名)</p>																																								