

令和3年度年度多言語電話通訳・簡易翻訳サービス（事業概要）

1 対応言語等

番号	言語	曜日	電話通訳（対応時間）	簡易翻訳（必要日数）
1	英語	全日	24時間	3日
2	中国語 （北京語/簡体字）			
3	中国語 （広東語/繁体字）			
4	韓国語			
5	スペイン語			
6	ポルトガル語			
7	タガログ語			
8	ベトナム語			
9	ネパール語			
10	ミャンマー語			
11	タイ語			
12	インドネシア語			
13	ロシア語			

※電話通訳は、回線の混雑状況等により、対応できない場合があります。

※簡易翻訳は、分量が多い場合等、3日以内に納品できない場合があります。

2 通訳・翻訳アプリ「ネイティブ heart」（約60か国語対応）の提供

利用登録をした者のうち、希望する者に対し、スマートフォン・タブレット等で利用可能な通訳・翻訳アプリケーション「ネイティブ heart」を提供します。

3 利用可能者

- 県内観光関係事業者（宿泊施設、土産店、飲食店、観光施設、観光協会・DMO等）
- 医療機関
- 市町村消防本部、和歌山県警

4 負担金

1登録あたり年度末まで2,000円 ※ただし、市町村消防本部・和歌山県警は除く

5 事業期間

申込受付期間：令和3年3月29日から令和4年2月28日まで

利用可能期間：令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

6 留意点

- 日常会話程度を想定しており、法律相談等の専門的な通訳・翻訳は対象外です。
- 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第1項に規定する風俗営業または第5項に規定する性風俗関連特殊営業を行う施設及びこれに類する施設は利用対象外です。
- コールセンターへの電話代金、アプリ利用に係る通信料は利用者負担となります。
- アプリ利用に係るタブレット等の端末は利用者が準備してください。