

多言語電話通訳・簡易翻訳サービス

通訳 コール



翻訳 メール

言葉の壁を解消し、より良いおもてなしをしませんか！

利用料金 **¥2,000** / 施設

※利用期間：令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日



外国人観光客との言葉の壁はもういない！

24H
受付

全12言語対応！！

時間
限定

- ・英語
- ・中国語(北京語)
- ・韓国語
- ・スペイン語
- ・ポルトガル語

- ・中国語(広東語)
- ・フランス語
- ・タイ語
- ・ベトナム語
- ・タガログ語
- ・ドイツ語 **New!!**
- ・イタリア語 **New!!**

利用対象

- ・ **県内観光関係事業者**
(宿泊、土産店、飲食店、観光施設、観光案内所等)
- ・ **市町村消防本部、和歌山県警**
- ・ **県内医療機関**

電話通訳

外国人観光客を
受け入れたいけど外国語は…

コールセンター



ご来店外国人観光客と電話機を通して、外国人観光客・店舗スタッフ・コールセンターの3人でお話できるサービスです。

簡易翻訳

店内掲示物

メール対応

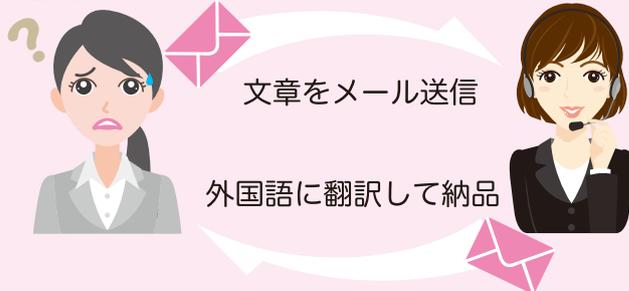
24h
受付

料理などの説明資料

宣伝用チラシ

店舗スタッフ

コールセンター



「日本語」 ↔ 「外国語」 どちらの翻訳も可能

※翻訳には作業時間が掛かります。

翻訳したい文章をメール・FAXでコールセンターに送ると、翻訳して返信するサービスです。

電話通訳・簡易翻訳に加え、**AI通訳・翻訳アプリ「ネイティブHeart」**も利用可能！！

☎ 電話通訳：60件/月（1件あたり5分）

✉ 簡易翻訳：20件/月（1件あたり1言語、200文字または100ワード）

利用方法はとても簡単！！

step1 利用登録

申込書に必要事項を記入し、FAX・メール・郵送のいずれかで送付。（申込は令和3年2月末まで）

〒160-0022 東京都新宿区新宿4-3-17 FORECAST新宿 SOUTH 4F 株式会社ブリックス 運営事務局宛

FAX 03-5366-6002

✉ wakayama-brx@bricks-corp.com

step2 利用案内

利用登録の完了後、利用手引書、振込口座等の利用開始に必要な書類を郵送。
（書類到着まで1週間程度）

step3 利用開始

☎ 電話通訳：利用手引書に記載の電話番号（コールセンター）に連絡。

✉ 簡易翻訳：利用手引書に記載のメールアドレスに翻訳したい文章を送付。

多言語電話通訳サービス運営事務局

TEL: 03-5366-6018（平日9:00～18:00） FAX: 03-5366-6002 E-mail: wakayama-translation@bricks-corp.com

〒160-0022 東京都新宿区新宿4-3-17 FORECAST 新宿 SOUTH4F 株式会社ブリックス内