



2023年 和歌山県 オンライン 研修会

「意見交換」を交えた参加型研修
アーカイブ(見逃し)配信動画の視聴も可能!



〈参加費〉**無料** 定員各50名様

プロとしての自覚を持ち、おもてなしの基本を徹底 おもてなし力向上研修会〔初級編〕

10/24(火)
13:00~16:00

受講対象 観光関連事業者(宿泊施設/交通事業者/土産物店/観光協会等)

プログラム

- ① サービス業の心得とは
- ② 基本マナーの徹底はおもてなしの基本
- ③ 電話対応は企業の第一印象を決める

現場目線で、ステップアップの必須課題を学ぶ 課題対応研修会〔中級編〕

11/9(木)
13:00~16:00

受講対象 観光関連事業者(宿泊施設/交通事業者/土産物店/観光協会等)

プログラム

- ① 新しい時代の接客対応
- ② クレーム対応力の向上
- ③ 様々なお客様の理解と対応

ユニバーサルツーリズムについて考える おもてなしの宿づくり研修会〔上級編〕

11/16(木)
13:00~15:00

受講対象 宿泊施設の経営者、支配人または基幹的職員

プログラム

- ① ユニバーサルツーリズムの接客対応
- ② 心のバリアフリーの理解と対応

初級編

担当講師

太田 優子

おおた ゆうこ
株式会社リョケン 研究局 研究員

ホテル・旅館の接客研修から人材育成の仕組み構築、商品づくり、運営改善、ITの活用など、ホテル・旅館のサポートを幅広く担当。中小企業診断士、総合旅行取扱管理者、初級アドミニストレーター、日本茶アドバイザー。



中級編・上級編

担当講師

大西 ますみ

おおにし ますみ
株式会社リョケン 専任アドバイザー

ホテル・旅館の接客訓練を中心に、30年にわたり200軒余に対する研修実績を持つ。生産性向上と品質向上を可能にする運営システムの再構築など、運営改善のコンサルティング、人材戦略の支援業務も多く手がけている。



和歌山県 観光振興課
TEL.073-441-2777



お申し込みは
こちらから

2023年 和歌山県 オンライン研修会

おもてなし力向上 研修会 [初級編]

10/24(火) 13:00~16:00

申込締切 10/17(火) 23:59

課題対応 研修会 [中級編]

11/9(木) 13:00~16:00

申込締切 11/2(木) 23:59

おもてなしの宿づくり 研修会 [上級編]

11/16(木) 13:00~15:00

申込締切 11/9(木) 23:59

【受講にあたってのお願い】

- 本研修会はオンライン会議システム「Zoom」を利用した双方向参加形式で行います。
- パソコンまたはタブレット、スマートフォンをご準備ください。(カメラ、マイクが付属されたものをご用意ください)
- 初級もしくは中級編の研修会終了後、習熟度テストを実施します。テスト完了後、アンケートにご回答頂いた方には「おもてなしBOOK」PDFデータをお送りします。
- 本研修会は参加型研修のため、休憩中以外は常時カメラをONにしてご参加いただきます。
- 研修会前日までに申込みご担当者様あてにメールにて受講用URLをご案内します。

ホームページまたは下記にご記入の上、FAXにてお申込みください。



ホームページは
こちらから

FAX.0557-81-6246

おもてなし事業事務局(株式会社リョケン)
TEL.0557-83-2120

■お申込みご担当者

貴社名 (施設名)			
ご住所	〒		
TEL		FAX	
お申込み ご担当者名		部署 役職	
E-mail	@		

◆受講のご案内をお申込みご担当者様にメールでお送りしますので、メールアドレスを必ずご記入ください。

■受講希望者

		参加希望(✓を記入)	いずれかを○囲み
フリガナ			
受講者 お名前	部署 役職	<input type="checkbox"/> おもてなし力向上研修会 (参加・アーカイブ配信) <input type="checkbox"/> 課題対応研修会 (参加・アーカイブ配信) <input type="checkbox"/> おもてなしの宿づくり研修会 (参加・アーカイブ配信)	
フリガナ			
受講者 お名前	部署 役職	<input type="checkbox"/> おもてなし力向上研修会 (参加・アーカイブ配信) <input type="checkbox"/> 課題対応研修会 (参加・アーカイブ配信) <input type="checkbox"/> おもてなしの宿づくり研修会 (参加・アーカイブ配信)	
フリガナ			
受講者 お名前	部署 役職	<input type="checkbox"/> おもてなし力向上研修会 (参加・アーカイブ配信) <input type="checkbox"/> 課題対応研修会 (参加・アーカイブ配信) <input type="checkbox"/> おもてなしの宿づくり研修会 (参加・アーカイブ配信)	
フリガナ			
受講者 お名前	部署 役職	<input type="checkbox"/> おもてなし力向上研修会 (参加・アーカイブ配信) <input type="checkbox"/> 課題対応研修会 (参加・アーカイブ配信) <input type="checkbox"/> おもてなしの宿づくり研修会 (参加・アーカイブ配信)	

- ◆お申込みご担当者様が受講する場合は、「受講者お名前」欄に「同上」とご記入ください。
- ◆受講希望者が定員数に達した場合、本研修会へのご参加をお断りする場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ◆FAXでお申込みされるご担当者様へ:受講希望者が5名以上の場合は、本チラシをコピーしてご送信ください。
- ◆アーカイブ配信動画の視聴用URLは、お申込みご担当者様のメール宛にご案内します。※ご案内予定:2023年11月下旬