**仕　様　書**

１　業務名　「令和４年度和歌山アウトドア観光推進」業務委託仕様書

２　事業目的

　「水の国、わかやま。」事業で紹介してきた本県が有する豊かな海・川・山などのフィールドを活かし、新たに「キャンプ」を切り口とした誘客促進を図る。また、令和３年度に制作した「アクティビティ」を中心に紹介するアウトドア観光ポータルサイト「わかやま遊び」と連動した施策を実施することで、「キャンプ」と「アクティビティ」の相乗効果を図り、観光消費額の増を図ることを目的とする。

３　契約期間

　　契約日から令和５年３月３１日まで

４　業務内容

　　　キャンプ体験等による誘客を促進するため、以下の業務を実施すること。

（１）県内キャンプ場サイトの企画・製作

　　ア　ポータルサイトの企画・作成

　　・本県のキャンプの魅力を紹介する窓口となるポータルサイトを製作すること。

・県内のキャンプ場を網羅した一覧ページを作成し、エリア別にキャンプ場を紹介すること。

・作成したサイト上から、県内キャンプ場のオンライン予約まで誘導できる仕組みを構築すること。

・より利便性の向上と消費拡大に繋がるように、周辺の温泉や県産品販売所等の周知を図ること。

　　・キャンプフィールド（山・海・川など）毎やターゲット（ファミリー・カップルなど）毎に本県のキャンプの楽しみ方を提案するほか、令和３年度に制作した「アクティビティ」を中心に紹介するアウトドア観光ポータルサイト「わかやま遊び」との連動を図り、「キャンプ」と「アクティビティ」の相乗効果を図る仕組みを構築すること。

・キャンプフィールド毎に魅力のあるキャンプ場の取材・撮影を４か所程度行い、ビジュアルを意識し

たページ（例：写真と動画を組み合わせたページとするなど）を作成すること。

・予約導線を設置しないキャンプ場についても、サイト内での周知を図ること。

・当サイト内に、キャンプ場での注意事項（例：キャンプマナーの掲載など）をまとめたページを掲

載すること。

・キャンプに関連した旬の観光情報などを掲載できるよう新着情報欄などを作成すること。

イ　システム条件

　　・通信されるデータを暗号化等によるデータ傍受や改竄を抑止する機能を確保すること。

　　・モバイル端末対応とする。

　　・OS，ブラウダ対応は以下のとおりとする。

　　　〇OS対応　　　　Windows:8.1/8/10　Mac OS:最新版

　　　〇ブラウザ対応　Google Chrome，Microsoft edge，Internet Explorer，Firefox，Safari

　　　　　　　　　　　（いずれも最新版）

　　ウ　運用条件

　　　・安定稼働、個人情報及び機密情報の保護が図られるようにシステム面で必要な措置を講じること。

また、これらに問題が発生した場合迅速に対応すること。

　　　・前項及び委託者からの技術的問い合わせや更新依頼及び不具合発生等に常に対応できるよう，サポ

ート体制を整備すること。

　　　・当サイトへのアクセス数向上のため、効果的なSEO対策を行うこと。

　 エ　サーバ

・サーバについては、アクセスの負荷・セキュリティを考慮して信頼度の高いサーバとすること。

　　　・ハードディスクに障害が発生しても速やかに復旧できるように対策を行うこと。

　　【留意事項】

　　　・製作にあたり、取材・撮影や掲載確認は受託者において行うこと。

　　　・委託者と調整の上、早期の開設を目指し、作業を進めること。

（２）県内キャンプ場の魅力発信業務

　　ア　リーフレットの企画・作成業務

・県内キャンプ場の魅力発信及びホームページへの誘導等を目的としたリーフレットを作成すること。

　　・デザインは、目を引くような写真や、絵、イラスト等を使用し、思わず手に取ってみたくなるような

ものとすること。

　　・リーフレットの配布場所・部数は、県外を中心に受託者が提案すること。

　　イ　県内キャンプ場実態調査アンケート作成及び集計

　　　　各キャンプ場のハード・ソフト情報、周辺情報及びニーズを収集し、特徴を整理すること。

　　ウ　広告プロモーション

　　・本県のキャンプ場の魅力をＰＲするため、SNS、メールマガジン等を活用した効果的なプロモーショ

ンを提案すること。

・その他効果的なプロモーションを提案すること。

　　※SNS等を活用したPRや周遊性を持たせた企画など。

５　納品等

（１）納品すべき物品

　　ア　事業実績報告書　　　　　　 　　　　 　　１部

　　イ　ホームページ

　　　　　（ア）バックアップ媒体　 　 　データ　１部

　　　　　（イ）システム仕様書　　 データ・紙　１部

　　ウ　リーフレット　　　　　　 県配布分 20,000部

 受託者配布分　提案による

（２）納期

　　５（１）ア　事業実績報告書　　令和５年３月３１日

５（１）イ　ホームページ　　　令和４年１０月３１日

５（１）ウ　リーフレット　　　令和４年１０月３１日

（３）納品先

　　 和歌山県庁観光振興課

６　その他

（１）本業務を円滑に遂行するため、委託者が必要と認めるときは、委託業務の進捗状況について報告

を求めることができる。

（２）本業務について取り扱う個人情報については、個人情報の保護に関する法律及び和歌山県個人情

報の保護に関する条例に則り、適正に取り扱うこととする。

（３）この仕様書に定める事項について疑義が生じた場合、またはこの仕様書に定めのない事項につい

ては、必要に応じて協議の上定めることとする。

（４）１事業者当たり、２提案まで可能とする。

（５）見積書には、提案に係る一切の費用を計上することとする。

（６）本業務の実施当たっては、委託者と協議の上、受託者において実施すること。

（７）その他本業務を実施するに当たり、効果的な取り組み等あれば、併せて提案すること。