

わかやまおもてなし研修を実施します。

平成31年は、「ねんりんピック紀の国わかやま2019」が開催され、大会期間中、延べ40万人のお客様が本県にお越しいただきます。

この機会をとらえ県では、「水の国、わかやま。」キャンペーン、「わかやま歴史物語」、「サイクリング王国わかやま」といった取組のほか、世界遺産登録15周年、日本遺産等を活用した施策を展開し、県内周遊の拡大を促進します。

そこで、本県に来ていただいたお客様を、心のこもったおもてなしで歓迎し、再訪につなげていくため、県民総参加で、おもてなしの向上を目指す「わかやまおもてなし研修」を今年も開催しますので、是非ご参加ください。

●開催日時・会場・定員

会場	日 時	場 所	定員
和歌山市	3月14日(木) 13:30~16:00	県民文化会館 3階特設会議室 和歌山市小松原通1-1	80人
田辺市	3月15日(金) 13:30~16:00	西牟婁振興局 4階大会議室 田辺市朝日ヶ丘23-1	80人

●受講対象

- ①「わかやまおもてなし宣言」にご登録いただいている方
- ②ねんりんピック紀の国わかやま2019のボランティアの方
- ③一般県民および観光事業者等



●内容

講義及びワーク：笑顔でつくるコミュニケーション「心を伝えるおもてなしのマナー」

講師：株式会社NTTマーケティングアクト 依藤 由香 氏

●申込方法

別紙申込書に記載のうえ、**3月11日(月)までに和歌山県観光振興課**あてFAXでお申し込みください。

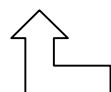
- ※ 各回とも申込先着順で定員になり次第締め切らせていただきます。
- ※ 参加不可能な場合のみご連絡を差し上げます。
- ※ 受講証は発行いたしません。



わかやまおもてなし研修 参加申込書

○申込会場

記入欄	会場名	開催日時及び場所
	和歌山市	3月14日（木） 13:30～16:00 県民文化会館 3階特設会議室
	田辺市	3月15日（金） 13:30～16:00 西牟婁振興局 4階大会議室



○印を付け、3月11日（月）までにFAXでお申し込みください。

○参加者情報

登録者名		
参加者氏名		

○連絡先

連絡先氏名	
電話番号	

問い合わせ先
和歌山県 観光振興課 毛利
TEL.073-441-2777