

令和4年9月29日

資料提供
田辺市と同時提供

「自治体向け」アウトソーシング事業を展開する 株式会社エスプールグローバルが田辺市にBPO※センターを開設

この度、東京都千代田区に本社を置く株式会社エスプールグローバルが、田辺市にBPOセンターを開設することとなりました。

東証プライム上場企業である株式会社エスプールを親会社とする同社は、自治体の電話対応業務や事務処理業務を中心とした行政サービスのBPO事業を展開しています。これまで80以上の自治体において新型コロナワクチンの予約受付やマイナンバーカード申請サポートなどの業務を受託しており、その一部業務を田辺市のBPOセンターで実施します。

将来的には、同拠点において「行政サテライトカウンター」を設け、近隣住民が庁舎に行かずとも行政手続きができる「オンライン窓口」を併設する計画であり、自治体DXの推進や住民満足度向上が期待されます。

については、下記のとおり進出協定調印式を執り行いますのでお知らせします。

《 進出協定調印式 》

日時：令和4年9月30日（金）11:30～12:00

場所：和歌山県庁 本館3階 知事室

出席者：株式会社エスプールグローバル 代表取締役 うらかみ 浦上 そうへい 壮平
社長 執行役員 さくま 佐久間 ゆうすけ 雄介

和歌山県知事 仁坂 吉伸

田辺市長 真砂 充敏

■ 企業概要



企業名：株式会社エスプールグローバル

代表者：浦上 壮平

所在地：東京都千代田区外神田1-18-13

秋葉原ダイビル

資本金：1,000万円

設立：2021年12月1日 従業員数：189名

事業内容：自治体向け・民間企業向けBPO事業

■ 進出概要



事業所名：株式会社エスプールグローバル 田辺BPOセンター

進出場所：パビリオンシティ田辺A館 2F(141.9㎡)

(田辺市稲成町新江原3165)

雇用予定：正社員30名(すべて地元雇用)(3年間)

事業内容：自治体向けBPO事業

操業時期：令和5年3月(予定)

※BPO：ビジネス・プロセス・アウトソーシングの略。定型的な業務プロセスの一部を外部企業に委託すること。

〔 進出場所 位置図 〕

パビリオンシティ田辺A館 2F(田辺市稲成町新江原3165)



担当者	企業立地課 山中、松下
連絡先	073-441-2748