

令和2年10月29日

資料提供

トランスコスモス株式会社がコンタクトセンターを拡張し 新拠点を設置します

この度、トランスコスモス株式会社が、現在入居している「わかやま館（和歌山市毛見）」の閉鎖に伴い、コンタクトセンターを拡張し、新拠点を設置することが決定しました。

同社は、デジタル技術を活用して、企業の売上拡大とコスト最適化を支援する総合的なアウトソーシングサービスを提供しています。その中で、顧客サポート業務を担うコンタクトセンターサービスでは、国内外に拠点を置き、アジアを含む日本最大規模の事業展開をしています。

今回、新たに拡張するコンタクトセンターでは、電話以外（チャットやLINE）を活用したノンボイス業務を軸とする事業を強化する予定で、本県の雇用創出が期待されます。

【企業概要】

社名：トランスコスモス株式会社

設立：1985年6月18日

代表者：代表取締役グループCEO兼ファウンダー 奥田 耕己
代表取締役会長兼CEO 船津 康次
代表取締役社長兼COO 奥田 昌孝

本社：東京都渋谷区渋谷3-25-18

資本金：290億6,596万円

連結売上高：311,871百万円（2020年3月期）

従業員数（グループ）：58,516名 国内40,002名、海外18,514名（2020年3月現在）

事業内容：ITアウトソーシングサービス、コンタクトセンターサービス他

拠点：国内66拠点、海外102拠点

【立地概要】

事業所名：トランスコスモス株式会社 MCMセンターわかやま

立地場所：和歌山市黒田39-2

延床面積：1946.02㎡

雇用予定：正社員70名増加（3年間）

事業内容：コンタクトセンターサービス

操業時期：令和3年3月（予定）

担当者	企業立地課 中川、坂野
連絡先	073-441-2748

【位置図】

