



WEB面接が当たり前の時代。 「注意点」や「マナー」を 押さえておきましょう。

WEB面接（オンライン面接）の流れ

面接案内

面接で使用するツールやアプリケーション、その使用方法などについて企業から連絡があります。



CHECK 指定されたツールを事前にテストし、分からないことがあれば確認しておこう。

準備

本番に向けて、PCやスマートフォン、イヤホンマイクなどのIT端末の設定やネット環境を準備します。



CHECK 機器の設定だけでなく、映り込む背景や、顔が明るく映るかなども気をつけよう。

面接日

面接開始15分前には機器などの準備を終え、一度ツールにアクセスしておきましょう。

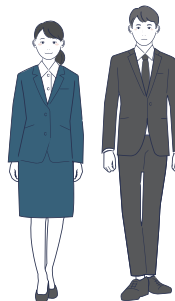


CHECK 故障など急なトラブルが起きてもあわてずに、まずは先方に連絡をいれよう。

事前に準備・確認しておくこと

1 身だしなみはしっかりと

WEB面接といえど、通常の面接と同じなので、身だしなみはしっかりと。



服装は派手にならない色味のリクルートスーツやジャケット＋スラックス、もしくはスカートなど、きちんとした格好で臨むよう心がけましょう。

2 映り込む要素はあなたの印象

画面に映り込む要素で、あなたの印象が変わる場合もあります。自宅で行う場合は余分な映り込みがないか確認しましょう。オンライン用の背景フレームを使うのもいいでしょう。照明をできるだけ明るくし、表情がしっかりと見える位置にカメラを調整して、静かな環境を作っておきましょう。ツールのログイン名はフルネームにしておくことが望ましいです。



3 ネットワーク環境を万全に

途中で切断するといったトラブルを避けるためにも、パソコンであればWi-Fiよりも、ケーブルをつなげた状態で行うなどネットワークが安定した環境で行うと良いでしょう。また、指定されたツールは事前にインストールして必ずテストしておきましょう。



いざ本番! 最後にもう一度チェック

- ☐ 服装や身だしなみをしっかり整えた
- ☐ 部屋をかたづけ、照明を明るくした
- ☐ 雑音が入らないようにした
- ☐ 画面とカメラの位置を確認した
- ☐ マイク音量を適切に、通知等はオフに
- ☐ ネットワーク環境は安定している
- ☐ 指定されたツールは問題なく使えた
- ☐ カンペ・書類をすぐ見えるところに置いた（カンペはできるだけ見ないように）
- ☐ プロフィールの写真と名前を見直した
- ☐ 緊急連絡先を確認しておく
- ☐ 早めにスタンバイし、接続状況をチェック
- ☐ カメラの先の視線を意識し、話すときは笑顔で
- ☐ 話し出すタイミングと話すスピードを意識
- ☐ 面接中のメモは断りを入れて手書きで

採用担当者のリアルな声



製造業
女性

チームワークを発揮し、お客様に喜ばれる最高の仕事を

商品のデザイン・製造・販売に至るまで、幅広い仕事があり、決して一人でモノを作っているわけではありません。つまり、社内のそれぞれの部署が連携し、チームワークを発揮して仕事を進めることが重要で、そのためには、**ほうれんそう（報告・連絡・相談）**と日々の明るい元気の挨拶は欠かせませんね。また、誰もが仕事で失敗することがありますが、その失敗を**次回に活かす強い精神力と向上心**をぜひ身につけてください。



情報サービス業
男性

知見を広げ、柔軟な思考力と創造力を身につける

お客様の**ニーズに応える発想力**が必要になるので、たくさん人の話をよく聞き（傾聴）、柔軟な考え方ができるようになっておくと思います。情報、いわゆるIT業界は、日進月歩で進化しているので、新しい知識を吸収し、**「より良くするためには」を常に考え**、時には奇抜な発想で困難に取り組めるチャレンジ精神旺盛な人材は魅力的ですね。また、知見を広げるため、色々な業界のインターンシップに参加することで、自身も大きく成長できますよ。



建設業
男性

人と人とのつながりが社会を支える

安心・安全に生活するために必要不可欠な社会資本（インフラ）整備に貢献できるという「やりがい」と、一つのミスが大きな事故につながるかもしれないという「責任感」が隣り合わせにある重要な仕事です。なので、人がどう思うか、どう感じるかなど**「人の気持ち」を考え、「人のために」頑張れる!**そんな人と仕事がしたいですね。無から有を生み出す仕事でもあるので、学生生活を楽しみ、**何でもいいので自身が誇れる経験**（クラブ活動等）をぜひしてください。



卸売業・小売業
女性

自身の思考＋他者を受け入れる余裕

接客において、決まった答えはありません。お客様に満足いただければ、回答はいくつあっても良く、**臨機応変に対応できるかと、そのスピード感**が大事です。また、突発的なことにも対応できるよう、フットワークを軽くし、**日頃から「自分ならこうする」ということを考え、行動**して欲しいですね。ただ、あくまでも自身の考えですので、**他者の良い考えを受け入れる柔軟さは忘れないで**ください。



金融業
女性

嘘のストーリーではなく、本当のストーリーを

「お金」を扱う仕事なので、誠実で真面目な人材を求めています。面接時には、履歴書の記載内容と面接時の受け答え、最初の質問に対する回答と途中の質問に対する回答で、内容が違っていないか（**嘘や矛盾がないか**）を探り、その人の**誠実さや論理性**を見ています。採用時の面接試験に向けて様々な準備を行うとは思いますが、**準備し過ぎて自身を見失わないよう気をつけて**ください。



サービス業
男性

用意した言葉ではなく、自身の想いを大切に

色々なお客様と話す機会が多いため、**コミュニケーション能力は非常に重要**です。時には、お客様からのクレームに対応する場合もあるため、**不測の事態の時に冷静に対応できる接遇能力も必要**となります。そのため、採用面接時には、学生が回答を持ち合わせていない内容をあえて質問し、どのように回答するかの対応力を良く確認させてもらっていますね。