

ソーシャルマーケティングを活用した特定健康診査受診率向上キャンペーン事業  
質問に対する回答

平成 29 年 4 月 26 日

和歌山県福祉保健部健康局国民健康保険課

	質問	回答
1	事業実施対象市町村について、打合せは対象市町ごとになりますでしょうか。それとも県庁に集合しての合同打合せを想定されてますでしょうか。	初回、及び報告会前にそれぞれ 1 回ずつ県庁での合同打合せを予定しております。 それ以外に必要なあれば、事業実施対象市町村ごとに打合せを行っていただくこととなります。
2	和歌山県庁様、橋本市様、美浜町様の H27 及び H28 年度の受診率向上施策で行っているものがあるあれば、教えていただけますでしょうか。	<p>◆和歌山県（H27・H28 共通）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村保険者を対象とした情報交換会</li> <li>・受療中の特定健診対象者のデータ受療に向けた県医師会との協議</li> <li>・TV スポット放送の実施 等</li> </ul> <p>◆橋本市</p> <p>H27 年度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・未受診者勧奨通知、電話勧奨（業者委託） 通知発送：10,907 名。対象者の性別・年代別等で 10 タイプのアドバイス付き勧奨リーフレット作成 電話勧奨：4,098 名。①H24 年から 3 年間で受診歴が 1 回でもある人②国保異動直後者③40 歳国保新規加入者を優先して実施</li> <li>・伊都医師会所属医師との受診率向上会議</li> <li>・タニタの社員食堂健康セミナーでの健診普及啓発</li> </ul> <p>H28 年度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・未受診者勧奨通知、電話勧奨（業者委託） 通知発送：9,157 名。対象者を未受診者（5,399 名）と通院加療中社（3,758 名）に区分し、対象別に勧奨リーフレット作成 電話勧奨：3,758 名。通院加療中者、専業主婦層・退職直後の年代 59～63 歳を優先して実施</li> <li>・伊都医師会所属医師との受診率向上会議</li> </ul> <p>◆美浜町（H27・H28 共通）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・未受診者への電話勧奨（10 月～）</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療機関や公共施設に健診案内のポスターを掲示</li> <li>・広報・地方紙に健診案内を掲載</li> <li>・H28年度～特定健診の個人負担の無料化</li> </ul>
3	<p>データ分析においては受託者が希望するデータを可能な範囲でご提供いただけると理解してよろしいでしょうか。現時点で提供可能なデータが決まっていれば、データの種類、内容について開示ください。また、提供データ「宛名情報、外字ファイル」は、提案者側の指定様式でデータ提供いただけるのか、それとも提案者側でデータ加工が必要となるかご教授ください。</p> <p>データ分析を用途とし、橋本市様、美浜町様から、過去6年分の健診結果及び問診票結果データをお預かりすることは可能でしょうか。</p>	<p>過去6年分の健診結果・問診票結果データについては提供可能です。(csv形式、一部入力漏れ等の可能性あり)</p> <p>宛名情報等についての提供は可能ですが、データ加工については、基本的には受託者で行っていただくことになります。</p> <p>また、それ以外の提供可能データについては、現時点では未定であるため、事業開始後に各市町と調整ください。</p>
4	<p>勸奨物の納品について、納品場所、納品方法の指定はありますでしょうか。</p>	<p>現時点での指定はありません。</p> <p>実施対象市町村との協議により決定ください。</p>
5	<p>勸奨物の発送について、郵送料が必要になりますが、本提案費用に含める考えてよろしいでしょうか。また、郵送業者の指定はありますでしょうか。</p>	<p>郵送料については、お見込のとおり。</p> <p>郵送業者については、指定はありません。</p>
6	<p>橋本市様、美浜町様のH27及びH28年度の国保対象者数及び受診率を頂戴することは可能でしょうか。尚、H28年度分については、見込みの数字で結構でございます。</p>	<p>◆橋本市</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・H27年度 国保特定健診対象者数：12,364人 受診率：34.9%</li> <li>・H28年度（見込） 国保特定健診対象者数：13,000人 受診率：35.4%</li> </ul> <p>◆美浜町</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・H27年度 国保特定健診対象者数：1,618人 受診率：24.7%</li> <li>・H28年度（見込） 国保特定健診対象者数：1,694人 受診率：26.9%</li> </ul>
7	<p>勸奨物の作成、印刷について、見積金額の精度をあげるために、対象件数の想定をご教示ください。</p>	<p>H27年度、H28年度の対象市町村の最終の未受診者数は以下のとおりです。</p> <p>対象件数は、当データ及び「回答6」の内容等を</p>

		<p>参考に、効果的な勧奨を行える人数として提案者により想定ください。</p> <p>◆橋本市 H27年度：8,054人 H28年度：8,400人（見込）</p> <p>◆美浜町 H27年度：1,218人 H28年度：1,238人（見込）</p>
8	報告会の回数・開催場所について開示ください。	<p>回数は1回。</p> <p>開催場所は、和歌山市内を予定しています。</p>
9	実施報告書の部数および提供媒体についてご教授ください。	書面（正本1部、副本4部）及び電子ファイルで提出ください。
10	企画提案書について、20ページ以内での作成を考えておりますが、表紙を除く20ページで問題ございませんでしょうか。	お見込のとおり。
11	プレゼンテーション時に企画提案書以外に現物で受診勧奨案内サンプルを提示させていただくことは可能でしょうか。（5/8時点で企画提案書と併せてご提出をさせていただきます。）	問題ありません。