



# ひとりで抱え込まず相談してください

\* フリーダイヤル電話以外の電話代、ファックス代などの通信代は相談者負担です。

\* 英語で相談できるところがあります。各相談窓口にお問い合わせください。

## 相談窓口一覧

\* 英語で相談できるところがあります。各相談窓口にお問い合わせください。

分野別	主な相談内容	相談窓口	電話番号・ファックス・メール	開設時間	
人権	人権全般に関する相談	人権ホットライン 〔(公財)和歌山県人権啓発センター内〕	電話 073-421-7830 ファックス 073-435-5421	月曜日から金曜日 午前9時から午後4時 (祝日、年末年始を除く)	
	子供の人権全般についての相談	子どもの人権110番 (和歌山地方税务局)	電話 0120-007-110 (全国共通フリーダイヤル) 電話 073-425-2704	電話 0120-007-110 (全国共通フリーダイヤル) 電話 073-425-2704	月曜日から金曜日 午前8時30分から午後5時15分 (祝日、年末年始を除く)
		県庁人権局	電話 073-441-2563 ファックス 073-433-4540	電話 073-441-2563 ファックス 073-433-4540	月曜日から金曜日 午前9時から午後5時45分 (祝日、年末年始を除く)
		海草振興局地域振興部 総務県民課	電話 073-441-3344 ファックス 073-423-9269	電話 073-441-3344 ファックス 073-423-9269	
		那賀振興局地域振興部 総務県民課	電話 0736-61-0006 ファックス 0736-61-0007	電話 0736-61-0006 ファックス 0736-61-0007	
		伊都振興局地域振興部 総務県民課	電話 0736-33-4900 ファックス 0736-33-4916	電話 0736-33-4900 ファックス 0736-33-4916	
		有田振興局地域振興部 総務県民課	電話 0737-64-1257 ファックス 0737-64-1256	電話 0737-64-1257 ファックス 0737-64-1256	
		日高振興局地域振興部 総務県民課	電話 0738-24-2936 ファックス 0738-24-2906	電話 0738-24-2936 ファックス 0738-24-2906	
		西牟婁振興局地域振興部 総務県民課	電話 0739-26-7909 ファックス 0739-26-7962	電話 0739-26-7909 ファックス 0739-26-7962	
		東牟婁振興局地域振興部 総務県民課	電話 0735-21-9650 ファックス 0735-21-9636	電話 0735-21-9650 ファックス 0735-21-9636	
年金	一般的な年金相談 窓口相談の予約など	ねんきんダイヤル (日本年金機構)	電話 0570-05-1165 (ナビダイヤル) 電話 (東京)03-6700-1165 (050で始まる電話でかける場合)	月曜日 午前8時30分から午後7時 火曜日から金曜日 午前8時30分から午後5時15分 第2土曜日 午前9時30分から午後4時	
	「ねんきん定期便」、「ねんきんネット」、「ねんきん特別便」及び「厚生年金加入記録のお知らせ」に関するお問い合わせダイヤル	ねんきん定期便・ねんきんネット等専用ダイヤル (日本年金機構)	電話 0570-058-555 (ナビダイヤル) 電話 (東京) 03-6700-1144 (050で始まる電話でかける場合)	月曜日 午前8時から午後7時 火曜日から金曜日 午前8時30分から午後5時15分 第2土曜日 午前9時30分から午後4時 (祝日、年末年始を除く)	



# ひとりで抱え込まず相談してください

\* フリーダイヤル電話以外の電話代、ファックス代などの通信代は相談者負担です。

\* 英語で相談できることがあります。各相談窓口にお問い合わせください。

## 相談窓口一覧

\* 英語で相談できることがあります。各相談窓口にお問い合わせください。

分野別	主な相談内容	相談窓口	電話番号・ファックス・メール	開設時間
外国人相談	和歌山県国際交流センターでは外国人の方からの生活相談や、県民の方からの国際交流や留学に関する相談などを受け付けています。	和歌山県国際交流センター	電話 073-435-5241 ファックス073-435-5243	日本語・英語・中国語 月曜日・火曜日・木曜日・金曜日・土曜日・日曜日 午前10時から午後5時  フィリピン語 月曜日・木曜日・土曜日午前10時から午後4時  ベトナム語木曜日 午前10時から午後4時  事前にご予約をお願い致します。お気軽にご相談下さい。(水曜日・祝日を除く毎日)
	(中国語) 和歌山県国際交流中心接受来自外国朋友的各种生活咨询, 以及县民的有关国际交流和留学的各种咨询	和歌山県国際交流中心	TEL 073-435-5241 FAX 073-435-5243	日本語・英語・中国語 月曜日、周二、周四、周五、周六、周日 10:00~17:00 菲律宾语 周一、周四、周六 10:00~16:00 越南语 周四 10:00~16:00  欢迎大家前来咨询。请您在来访之前预约好时间。 (除了周三和节假日以外)
	(英語) The consultation counter is available for prefecture citizens seeking advice on issues about international exchange and studying abroad, as well as for foreign residents in need of advice on issues about living in Japan.	Wakayama International Exchange Center	TEL 073-435-5241 FAX 073-435-5243	Japanese, English, Chinese Everyday except Wednesdays 10:00~17:00  Filipino Monday, Thursday, and Saturday 10:00~16:00  Vietnamese Thursday 10:00~16:00  Kindly make a reservation in advance. For inquiries, please feel free to contact us. (Everyday except Wednesdays and national holidays)
	(英語) The consultation counter is available for prefecture citizens seeking advice on issues about international exchange and studying abroad, as well as for foreign residents in need of advice on issues about living in Japan.	Wakayama International Exchange Center	TEL 073-435-5241 FAX 073-435-5243	Japanese, English, Chinese Everyday except Wednesdays 10:00~17:00  Filipino Monday, Thursday, and Saturday 10:00~16:00  Vietnamese Thursday 10:00~16:00  Kindly make a reservation in advance. For inquiries, please feel free to contact us. (Everyday except Wednesdays and national holidays)
	(フィリピン語) Ang Wakayama Prefecture International Center ay tumatanggap ng konsultasyon tungkol sa pamumuhay mula sa mga dayuhan at konsultasyon tungkol sa international exchange at pag-aaral sa ibang bansa mula sa mga mamamayan ng prepektura.	Wakayama International Exchange Center	TEL 073-435-5241 FAX 073-435-5243	Hapon, Ingles, Intsik Araw-araw maliban tuwing Miyerkules 10:00~17:00  Filipino Lunes, Huwebes, Sabado 10:00~16:00  Vietnamese Huwebes 10:00~16:00  Maaari po lamang na magpareserba ng maaga. Huwag mag-atubiling makipag-ugnayan sa amin. (Araw-araw maliban tuwing Miyerkules at pista opisyal)
	(ベトナム語) Trung tâm giao lưu quốc tế Tỉnh Wakayama tiếp nhận tư vấn và hỗ trợ về đời sống, hoạt động giao lưu quốc tế, liên quan đến các vấn đề du học cho người nước ngoài sinh sống, làm việc trên địa bàn Tỉnh.	Trung tâm giao lưu, trao đổi Quốc tế Tỉnh Wakayama	Điện thoại 073-435-5241 Fax 073-435-5243	Tiếng Nhật, Tiếng Anh, Tiếng Trung Thứ hai, ba, năm, sáu, bảy và Chủ Nhật  10:00AM~17:00PM Tiếng Philippines Thứ hai, năm, bảy 10:00AM~16:00 PM Tiếng Việt Thứ năm 10:00AM~16:00PM  Xin cứ thoải mái liên lạc với chúng tôi để được tư vấn và xin vui lòng đặt lịch trước khi đến.



# ひとりで抱え込まず相談してください

\* フリーダイヤル電話以外の電話代、ファックス代などの通信代は相談者負担です。

\* 英語で相談できることがあります。各相談窓口にお問い合わせください。

## 相談窓口一覧

\* 英語で相談できることがあります。各相談窓口にお問い合わせください。

分野別	主な相談内容	相談窓口	電話番号・ファックス・メール	開設時間
	(ベトナム語) Trung tâm giao lưu quốc tế Tỉnh Wakayama tiếp nhận tư vấn và hỗ trợ về đời sống, hoạt động giao lưu quốc tế, liên quan đến các vấn đề du học cho người nước ngoài sinh sống, làm việc trên địa bàn Tỉnh.	Trung tâm giao lưu, trao đổi Quốc tế Tỉnh Wakayama	Điện thoại 073-435-5241 Fax 073-435-5243	<b>Tiếng Nhật, Tiếng Anh, Tiếng Trung</b> Thứ hai, ba, năm, sáu, bảy và Chủ Nhật 10:00AM~17:00PM <b>Tiếng Philippines</b> Thứ hai, năm, bảy 10:00AM~16:00 PM <b>Tiếng Việt</b> Thứ năm 10:00AM~16:00PM  Xin cứ thoải mái liên lạc với chúng tôi để được tư vấn và xin vui lòng đặt lịch trước khi đến. (Trừ ngày thứ 4 hàng tuần và ngày nghỉ lễ theo quy định).