

# 自立相談支援機関での相談から支援までの流れ

秘密は守りますのでご安心ください

# ひきこもりに関する相談

匿名可 秘密は守りますのでご安心ください

## STEP1 お困りごとの相談

ご本人やご家族等から生活に関するお困りごとをお受けします

## STEP2 支援プランの作成

支援内容について一緒に考え、具体的な支援プランを作成します

## STEP3 支援の実施

関係機関と連携して、自立支援相談員が寄り添いながら自立に向けた支援を行います

### 自立相談支援

あなただけの支援プランを作ります。

生活の困りごとや不安を抱えている場合は、まずは地域の相談窓口にご相談ください。自立支援相談員が相談を受けて、どのような支援が必要かをあなたと一緒に考え、具体的な支援プランを作成し、寄り添いながら自立に向けた支援を行います。



### 就労準備支援

社会就労への第一歩。

「社会との関わりに不安がある」、「他の人とコミュニケーションがうまくとれない」など、直ちに就労が困難な方に6か月から12か月の間、プログラムにそって、一般就労に向けた基礎能力を養いながら就労に向けた支援や就労機会の提供を行います。



### 就労訓練

柔軟な働き方による就労の場の提供。

直ちに一般就労することが難しい方のために、その方にあった作業機会を提供しながら、個別的就労支援プログラムに基づき、一般就労に向けた支援を中・長期的に実施する、就労訓練事業（いわゆる「中間的就労」）もあります。



### 住居確保給付金の支給

家賃相当額を支給します。

退職などにより住居を失った方、または失うおそれのある方には、就職に向けた活動することなどを条件に、一定期間、家賃相当額を支給し、就職に向けた支援を行います。※一定の資産収入等に関する要件を満たしている方が対象です。



### 家計改善支援

家計の立て直しをアドバイス。

家計状況の「見える化」と根本的な課題を把握し、相談者が自ら家計を管理できるよう、状況に応じた支援計画の作成、相談支援、関係機関へのつなぎ、必要に応じて貸付のあっせん等を行い、早期の生活の立て直しを支援します。



“家族がひきこもりかもしれない”  
“人との交流を避け、孤立しがち”  
“関わり方が分からない。ヒントが欲しい”  
“このままだと将来が不安”  
“不安な気持ちを聞いてほしい”

…悩みや思いは人それぞれです

### ●あなたのそばに相談できる場所があります

ひきこもり地域支援センター	
いっぽライン	TEL073-424-1713
和歌山市保健所	TEL073-488-5117
岩出保健所	TEL0736-63-0100
橋本保健所	TEL0736-42-3210
海南保健所	TEL073-482-0600
湯浅保健所	TEL0737-63-4111
御坊保健所	TEL0738-22-3481
田辺保健所	TEL0739-22-1200
新宮保健所	TEL0735-22-8551
串本支所	TEL0735-72-0525

### ●県内には、ひきこもり等に悩む方やご家族の支援機関があります

家族だけで抱え込まないためにもまずは相談してみませんか？



あなたの近くにも、悩みを抱えるご本人・ご家族がいるかもしれません。そのような方々に相談窓口をご案内ください。

**Q** どのようなときに相談をすればいいですか？

**A** 生活費に困っている、仕事が見つからない、公共料金を滞納している、親の年金で生活しており将来が不安だ、ひきこもりの家族がいるまたはひきこもりに悩んでいる、毎日生きているのがつらい、親の介護に悩んでいる など、さまざまな相談をお受けします。

**Q** 相談するにはどうしたらいいですか？

**A** まずはお電話ください。  
自立支援相談員がお話を伺ったうえで、相談内容に応じて適切な支援をさせていただきます。

**Q** どのような支援が受けられますか？

**A** 電話、来所での相談支援や、ご自宅等への訪問による相談支援を行い、あなたと一緒に支援プランの作成や作業機会の提供をします。また、一定の資産収入等に関する要件を満たせば住居確保給付金が支給されます。ひきこもり相談については、社会参加の第一歩となる居場所や家族の集いの紹介など幅広く支援をさせていただきます。

**Q** 家族が相談してもいいですか？

**A** ご家族の方も、どうぞご相談ください。

## 自立相談支援機関の相談窓口

### 相談受付時間

平日（土日祝・年末年始を除く）  
午前9：00～午後5：45

### 相談窓口

#### ◇町村にお住まいの方

海草振興局健康福祉部	Tel.073-482-5511
伊都振興局健康福祉部	Tel.0736-42-0491
有田振興局健康福祉部	Tel.0737-64-1291
日高振興局健康福祉部	Tel.0738-22-3481
西牟婁振興局健康福祉部	Tel.0739-26-7931
東牟婁振興局健康福祉部	Tel.0735-21-9610
東牟婁振興局健康福祉部串本支所	Tel.0735-72-0525

#### ◇市にお住まいの方

福祉事務所へお問い合わせください。

## ひきこもり専門相談窓口

### 相談受付時間

平日（土日祝・年末年始を除く）  
午前9：00～午後5：45

### ひきこもり地域支援センター

いっぽライン Tel.073-424-1713

ホームページもご覧ください

「<https://www.pref.wakayama.lg.jp>」

和歌山県 生活困窮 or ひきこもり

検索



生活に関するお困りごとがある方へ  
あなたのお悩み聞かせください

和歌山県では、生活に関するお困りごとの相談窓口があります。  
秘密を守りますので、安心して相談してください。  
ご本人やご家族に寄り添いながら、さまざまな相談をお受けします。



和歌山県