

医療機関向け外国人対応ワンストップサポートセンターのご案内

1. 窓口名称 医療機関向け外国人対応ワンストップサポートセンター

2. 概要 外国人対応に関する課題が発生した際、医療機関に対し助言や情報提供を行う電話相談窓口です。

3. 利用方法

	窓口開設期間	利用可能時間	電話番号	委託先
①	2021/4/1 (木) ～	平日9時～17時	050-3155-1766	メディフォン 株式会社
②	2022/3/31 (木)	平日17時～翌9時、 土日祝日24時間	03-6371-0057	日本エマージェ ンシーアシスタ ンス株式会社

- 都道府県名、医療機関名、所属部署、電話口の方のお名前をオペレーターに伝達のうえ、お困りの事項についてお話しください。
- 通話料は利用者負担となります。
- 外国人患者本人からの相談はお受けしておりませんのでご了承ください。
- 特段の申出がない限り、相談を行った機関名、担当者名及びその相談内容について、患者個人情報を伏せた形で委託業者から医務課に情報提供される予定です。