

## 令和6年度多言語電話通訳・簡易翻訳サービス（事業概要）

### 1 対応言語等

言語	曜日	電話通訳 (対応時間)	簡易翻訳 (必要日数)
英語、中国語、韓国語、ネパール語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、ミャンマー語、フランス語、ロシア語、タイ語、ヒンディー語、モンゴル語、タガログ語、インドネシア語、ペルシャ語、広東語、アラビア語、ウルドゥー語、ラオス語、ベンガル語、台湾語、イタリア語、クメール語、ダリー語、ドイツ語、パシュート語、シンハラ語、トルコ語、タミル語、ウクライナ語、マレー語（計：32言語）	全日	24時間	3日

※電話通訳は、回線の混雑状況等により、対応できない場合があります。

※簡易翻訳は、分量が多い場合等、3日以内に納品できない場合があります。

### 2 定型文機能付きAI翻訳アプリの提供（107言語対応）の提供

本サービスに利用登録をした者のうち、希望する者に対し、Android/iOSに対応したAI翻訳アプリを提供します。AI翻訳機能及び定型文機能が搭載されており、同じアプリから多言語電話通訳サービスも利用可能となります。

### 3 利用可能者

- 県内観光関係事業者（宿泊施設、土産店、飲食店、観光施設、観光協会・DMO等）
- 医療機関
- 市町村消防本部、和歌山県警

### 4 負担金

1登録あたり年度末まで2,000円 ※ただし、市町村消防本部・和歌山県警は除く

### 5 申し込みウェブフォーム



<https://forms.gle/dC7nRuA57W7YQmde7>

※ウェブフォームにアクセスできない場合は、申込書をご利用ください

### 6 事業期間

申込受付期間：令和6年4月1日から令和7年2月28日まで

利用可能期間：令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

### 7 留意点

- 日常会話程度を想定しており、法律相談等の専門的な通訳・翻訳は対象外です。
- コールセンターへの電話代金、アプリ利用に係る通信料は利用者負担となります。
- アプリ利用に係るタブレット等の端末は利用者が準備してください。