

「令和8年度和歌山県自殺防止相談電話「はあとライン」夜間・休日相談業務」に係る企画提案公募質問書に対する回答

令和8年3月6日付で質問のありました標記について、下記のとおり回答します。

記

質問箇所	質問事項	回答						
仕様書について	直近3年間の委託業者様・委託金額を御教示いただけますでしょうか。	<p>以下のとおりです。</p> <table> <tr> <td>令和5年度 株式会社セーフティネット</td> <td>6,724,300円(税込)</td> </tr> <tr> <td>令和6年度 WorkWay株式会社</td> <td>5,390,000円(税込)</td> </tr> <tr> <td>令和7年度 株式会社パソナセーフティネット</td> <td>11,191,532円(税込)</td> </tr> </table>	令和5年度 株式会社セーフティネット	6,724,300円(税込)	令和6年度 WorkWay株式会社	5,390,000円(税込)	令和7年度 株式会社パソナセーフティネット	11,191,532円(税込)
令和5年度 株式会社セーフティネット	6,724,300円(税込)							
令和6年度 WorkWay株式会社	5,390,000円(税込)							
令和7年度 株式会社パソナセーフティネット	11,191,532円(税込)							
仕様書について	令和5年度・令和6年度・令和7年度直近までの、対応件数実績をご教示いただけますでしょうか。またその内、緊急対応を必要とした件数もご教示いただけますでしょうか。	<p>夜間・休日の対応件数は以下のとおりです。</p> <p>令和5年度 1,676件 令和6年度 1,972件 令和7年度(令和7年4月1日～令和8年1月31日) 1,668件</p> <p>なお、令和7年4月1日から令和8年1月31日のうち、緊急対応実績は4件です。</p>						
審査項目: 相談者及び相談内容について委託者に報告する体制	「電話相談記録票」につきまして、規定の様式がございますでしょうか。また、相談は全権開庁日に「電話相談記録票」にてご報告差し上げる運用になりますでしょうか。	<p>令和7年度の電話相談記録表の様式は別添のとおりです。 相談は、全件翌開庁日正午までに別添の「電話相談記録票」にて報告をいただきます。</p>						