わかやま健康ポイント　アプリ不具合について

情報提供にご協力ください。

|  |  |
| --- | --- |
| お使いのスマホ機種 |  |
| OS、バージョン |  |
| 不具合の内容 |  |
| 不具合の対処法（ご自身で対処して使用できている場合にご記入下さい。） |  |

提出先　　和歌山県庁　健康推進課

　　　　　FAX　　０７３－４２８－２３２５

　　　　　メール　e0412001@pref.wakayama.lg.jp

わかやま健康ポイント　アプリ不具合について

記 入 例

情報提供にご協力ください。

|  |  |
| --- | --- |
| お使いのスマホ機種（メーカー・機種名） | サムスン　galaxy sc-04　／　iPhone７　　　　　　 |
| OS、バージョン | Android8.0.0　　　／　　iOS 12.1.4 |
| 不具合の内容 | いつ頃・不具合内容・・OSのバージョンをAndroid8.0.0から9.0.0にバージョンアップしたときからバックグラウンドで歩数のカウントがされない。・１歩のまま動かない。ダウンロードしてから一度削除し、再度ダウンロードしても改善無し。 |
| 不具合の対処法（ご自身で対処して使用できている場合にご記入下さい。） | ・スマホの設定画面で別の歩数計アプリへ連動するとカウントが正常になった。・galaxy S9からXperia M2に機種変更すると正常になった。 |

提出先　　和歌山県庁　健康推進課

　　　　　FAX　　０７３－４２８－２３２５

　　　　　メール　e0412001@pref.wakayama.lg.jp