

和歌山県老人福祉施設（養護老人ホーム・特別養護老人ホーム・
軽費老人ホーム）運営指導要綱

（趣旨）

第1条 この要綱は、和歌山県知事が所管する養護老人ホーム、特別養護老人ホーム（施設に併設する老人短期入所事業及び老人デイサービス事業を含む。）及び軽費老人ホーム（以下「施設等」という。）に対して実施する社会福祉法（昭和26年法律第45号）第70条の規定に基づく調査並びに老人福祉法（昭和38年法律第133号）第18条第1項及び第2項の規定に基づく立入検査（以下「運営指導」という。）の実施について必要な事項を定める。

（目的等）

第2条 運営指導は、関係法令・通知等に基づき、実地に施設等の運営状況、介護サービスの提供状況等について調査し、必要な助言、指導等を行うことにより、施設等の適正な運営並びに入所者等に対する介護サービスの質の向上及び要介護者の尊厳の保持に寄与し、もって福祉サービスの向上及び福祉の増進を図ることを目的とする。

2 運営指導は、施設等に関して国から発出された関係法令に基づく処理基準、運営指導の指針等及び県の各種の指導指針並びにこれまでの運営指導の結果等を勘案して、重点的かつ効率的に実施する。

3 運営指導を効率的かつ効果的に実施するため、別途、毎年度、重点指導項目等を掲げた実施方針を定める。

（指導対象の選定）

第3条 運営指導は、すべての施設等を対象とするが、重点的かつ効率的な指導を行う観点から、選考については一定の計画に基づいて実施する。

(1) 運営指導は、新規開設施設等については開設後概ね1年以内、新規開設施設等以外の施設については概ね3年以内に1回行うものとする。

(2) その他、特に運営指導を要すると認められる施設等を対象に実施する。

（実施方法）

第4条 運営指導は、福祉保健部福祉保健政策局長寿社会課介護サービス指導室及び管轄振興局健康福祉部の複数の職員が行う。ただし、養護老人ホーム及び軽費老人ホームの運営指導は、長寿社会課介護サービス指導室の職員が行う。

2 運営指導の実施に当たっては、概ね当該施設の運営指導の実施2箇月前に運営指導の実施年月日、担当検査員の氏名等を文書により施設等の代表者に通知する。

ただし、事前に通知することにより、当該運営指導の目的が達成できない場合は、事前に通知せず運営指導を行うものとする。

3 運営指導は、関係者から関係書類等を基に説明を求め面談方式で行う。

なお、施設・設備や利用者等のサービス利用状況以外の実地でなくても確認できる内容については、情報セキュリティの確保を前提としてオンライン等を活用することができる。活用に当たっては、施設等の過度な負担とならないよう十分に配慮する。

4 運営指導を効率的に実施するため、施設等に対し事前に資料の提出を求めるものとする。

(実施後の講評等)

第5条 職員は、運営指導実施後、その結果について施設等の代表者等に対し講評を行い、その際、口頭により必要な助言等の指導を行う。

2 運営指導の結果及び内容については、整理の上、後日、施設等の代表者に対して文書により通知する。この場合において、当該運営指導により施設等において改善を要する事項があるときは、その内容についても通知する。

(改善報告)

第6条 運営指導の結果等に対する改善報告を求める場合は、前条第2項に規定する結果通知により通知する。この場合において、施設等の代表者は、改善報告書の提出期日（概ね当該通知発送後2箇月以内の日とする。）までに、所要の改善結果又は改善計画について、それを説明する参考資料を添付して、文書により報告する。

2 施設等の代表者は、前項の改善報告に当たっては、原則として、当該改善措置について理事会（役員会）等に報告し、施設等のより適正な運営について検討するよう求める。

3 適切な改善措置が認められない施設等については、原則として、検査を実施する。

(その他)

第7条 この要綱に定めるもののほか、必要な事項は、別に定める。

附 則

この要綱は、平成28年3月1日から施行する。

附 則

この要綱は、平成30年4月1日から施行する。

附 則

この要綱は、令和2年4月1日から施行する。

附 則

この要綱は、令和4年7月1日から施行する。