

しょうがい りゆう さべつ かいしょう わかやまけんしよくいんたいおうようりょう あん
障害を理由とする差別を解消するための和歌山県職員対応要領（案）

しゆし
（趣旨）

だい じょう ようりょう しょうがい りゆう さべつ かいしょう すいしん かん ほうりつ へい
第1条 この要領は、障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（平

せい ねんほうりつだい ごう いか ほう だい じょうだい こう きてい もと
成25年法律第65号。以下「法」という。）第10条第1項の規定に基づき、

わかやまけん じむまた じぎょう じっし あ ほうだい じょう きてい じこう かん わかやまけん
和歌山県の事務又は事業の実施に当たり、法第7条に規定する事項に関し、和歌山県

しよくいん ひじょうきんしよくいん ふく いか しよくいん てきせつ たいおう ひつよう
職員（非常勤職員を含む。以下「職員」という。）が適切に対応するために必要

じこう さだ
な事項を定めるものとする。

たいしょうしよくいん
（対象職員）

だい じょう ようりょう たいしょう しよくいん ち じぶぎよくおよ ろうどういいんかい じむきよく
第2条 この要領の対象となる職員は、知事部局及び労働委員会の事務局

ぞく しよくいん
に属する職員をいう。

しょうがいしゃ
（障害者）

だい じょう ようりょう たいしょう しょうがいしゃ しんたいしょうがい ちてきしょうがい
第3条 この要領の対象となる「障害者」とは「身体障害、知的障害、

せいしんしょうがい はったつしょうがい ふく た しんしん きのう しょうがい いか しょうがい
精神障害（発達障害を含む。）その他の心身の機能の障害（以下「障害」

そうしょう もの しょうがいおよ しゃかいてきしょうへき けいぞくてき にちじょう
と総称する。）がある者であって、障害及び社会的障壁により継続的に日常

せいかつまた しゃかいせいかつ そうとう せいげん う じょうたい
生活又は社会生活に相当な制限を受ける状態にあるもの」をいう。

しょうがい りゆう ふとう さべつてきとりあつか きんし
(障 害 を理由とする不当な差別的 取 扱 いの禁止)

だい じょう しょくいん ほうだい じょうだい こう きてい じ むまた じぎょう おこな
第 4 条 職 員 は、法 第 7 条 第 1 項 の規定のとおり、その事務又は事業を行 う

あ しょうがい りゆう しょうがいしゃ もの ふとう さべつてきとりあつか
に当たり、障 害 を理由として、障 害 者 でない者と不当な差別的 取 扱 いをすること

しょうがいしゃ けんりりえき しんがい あ しょくいん べっし
により、障 害 者 の権利利益を侵害してはならない。これに当たり、職 員 は、別紙に

さだ りゆういじこう りゆうい
定める留意事項に留意するものとする。

ごうりてきはいりよ ていきょう
(合理的配慮の提供)

だい じょう しょくいん ほうだい じょうだい こう きてい じ むまた じぎょう おこな
第 5 条 職 員 は、法 第 7 条 第 2 項 の規定のとおり、その事務又は事業を行 う

あ しょうがいしゃ げん しゃかいてきしょうへき じょきよ ひつよう むね いし
に当たり、障 害 者 から現に社会的障 壁 の除去を必要としている旨の意思の

ひょうめい ばあい じっし ともな ふたん かじゅう しょうがいしゃ
表 明 があつた場合において、その実施に 伴 う負担が過重でないときは、障 害 者 の

けんりりえき しんがい とうがいしょうがいしゃ せいべつ ねんれいおよ しょうがい
権利利益を侵害することにならないよう、当該障 害 者 の性別、年齢及び障 害 の

じょうたい おう しゃかいてきしょうへき じょきよ じっし ひつよう ごうりてき はいりよ い か
状態に応じて、社会的障 壁 の除去の実施について必要かつ合理的な配慮(以下

ごうりてきはいりよ ていきょう あ しょくいん べっし
「合理的配慮」という。)を提 供 しなければならない。これに当たり、職 員 は、別紙

さだ りゆういじこう りゆうい
に定める留意事項に留意するものとする。

そうだんたいせい せいび
(相談体制の整備)

だい じょう しょくいん しょうがい りゆう さべつ かん しょうがいしゃおよ かぞく
第 6 条 職 員 による障 害 を理由とする差別に関する障 害 者 及びその家族その

た かんけいしゃ そうだんとう てきかく たいおう そうだんまどぐち しょうがいふくしかおよ
他関係者からの相談等に的確に対応するための相談窓口を障 害 福祉課及び

しんこうきょくけんこうふくしぶ お
振 興 局 健康福祉部に置く。

けんしゅう けいはつ
(研 修 ・ 啓 発)

だい じょう しょうがい りゆう さべつ かいしょう すいしん はか しょくいん たい ひつよう
第 7 条 障 害 を理由とする差別の解 消 の推 進 を図るため、職 員 に対し、必要

けんしゅう けいはつ おこな
な 研 修 ・ 啓 発 を 行 うものとする。

2 あら しょくいん もの たい しょうがい りゆう さべつ かいしょう かん
2 新たに 職 員 となった者 対しては、障 害 を理由とする差別の解 消 に関する

きほんてき じこう りかい けんしゅう じっし
基本的な事項について理解させるために、研 修 を実施する。

3 しょくいん たい しょうがい とくせい りかい しょうがいしゃ てきせつ たいおう
3 職 員 に対し、障 害 の特性を理解させるとともに、障 害 者 へ適切に 対 応 する

ひつよう とう いしき けいはつ はか
るために必要のマニュアル等により、意識の啓 発 を図る。

4 しょくいん しょうがいとくせい じょうたい おう はいりよ しゃかいてきしょうへき じょきよ
4 職 員 は、障 害 特性やその状 態 に 応 じた配 慮 、社会的障 壁 の除去の

ひつようせいとう かん りかい ふか しょうがいりかい し こうえんかい しょうがい ひと
必要性等に関する理解を深めるため、障 害 理解に資する講 演 会や障 害 がある人

せつ とう せっきょくてき さんか つと
と接することができるイベント等に積 極 的に参加するよう努めるものとする。

ふ そく
附 則

1 ようりょう へいせい ねん がつ ひ しこう
1 この要 領 は、平成 年 月 日より施行する。

2 ようりょう くに ほう もと さくてい さべつかいしょう すいしん かん きほんほうしん
2 この要 領 は、国が法に基づき策 定 する差別解 消 の推 進 に関する基本方針や

しょうがい りゆう さべつ かん そうだんじれい ふ ひつよう みと
障 害 を理由とした差別に関する相 談 事例を踏まえ、必要があると認めるときは、

しょうよう みなお おこな
所 要 の見直しを 行 うこととする。

しょうがい りゆう さべつ かいしょう
障害を理由とする差別を解消するための

わかやまけんしよくいんたいおうようりょう かか りゆういじこう
和歌山県職員対応要領に係る留意事項

だい たいしょう しょうがいしゃ
第1 対象となる障害者

たいおうようりょう しょうがいしゃ きほんほうだい じょうだい こう きてい おな はんい
この対応要領では、障害者基本法第2条第1項の規定と同じ範囲の

しょうがいしゃ たいしょう
障害者を対象としている。

しょうがいしゃ にちじょうせいかつまた しゃかいせいかつ う せいげん しんたい
これは、障害者が日常生活又は社会生活において受ける制限は、身体

しょうがい ちてきしょうがい せいしんしょうがい はったつしょうがい ふく た しんしん きのう
障害、知的障害、精神障害（発達障害を含む。）その他の心身の機能の

しょうがい なんびょう きいん しょうがい ふく きいん しゃかい
障害（難病に起因する障害を含む。）のみに起因するものではなく、社会に

さまざま しょうへき あいたい しょう かんが かた
おける様々な障壁と相対することによって生ずるというモデルの考え方

しゃかいてき ふ たいしょう しょうがいしゃ しょうがいしゃ
（「社会的モデル」）を踏まえている。そのため、対象となる障害者は障害者

てちょう しょじしゃ かぎ りゆうい ひつよう
手帳の所持者に限られないことに留意する必要がある。

じよせい しょうがいしゃ じよせい ふくごうてき こんなん
また、女性である障害者は、女性であることによってさらに複合的に困難な

じょうきょう お ばあい しょうがいじ せいじん しょうがいしゃ こと
状況に置かれている場合があること、障害児には成人の障害者とは異なる

しえん はったつだんかい おう しえん ひつようせい りゆうい ひつよう
支援や発達段階に応じた支援の必要性があることなどに留意する必要がある。

第2 障害を理由とする不当な差別的取扱い

(1) 基本的な考え方

「不当な差別的取扱い」とは、正当な理由なく、障害者を、問題となる事務や事業について本質的に関係する諸事情が同じ障害者でない人より不利に扱うことである。

具体的には、正当な理由がないにも関わらず、障害を理由として障害がない人と比較して区別する、排除する、制限や条件を付ける等の異なる取扱いをすることによって、障害者の権利や利益を侵害するものである。

「障害を理由として」とは、障害そのものを直接の理由とする場合だけでなく、車いす等福祉用具の利用や補助犬同行の拒否など障害に関連する事由とする場合も含まれる。

ただし、正当な理由の下に行われ、かつ、他に代わる手段がない等のやむを得ないと認められる場合に行われた取扱いについては「不当な差別的取扱い」に当たらない。

(2) 正当な理由の判断視点

「正当な理由」に相当するのは、障害者に対する障害を理由とした取扱いが客観的に見て正当な目的の下に行われ、その目的の達成のためにやむを

え かんが ばあい
得ないと考えられる場合である。

せいとう りゆう そうとう こべつ じあん ぐたいてきばめん
正当な理由に相当するかどうかについては、個別の事案ごとに、具体的場面や

じょうきょう おう そうごうてき きゃっかんてき はんだん ひつよう
状況に応じて総合的、客観的に判断する必要がある。

せいとう りゆう みと じれい こべつ じれい おう こと つぎ
正当な理由と認められる事例は、個別の事例に応じて異なってくるが、次のよ

とりあつかい かんが
うな取扱いが考えられる。

① しょうがいしゃ じじつじょう びょうどう そくしん しょうがいしゃ しょうがいしゃ
障害者の事実上の平等を促進するために障害者を障害者でない

もの くら ゆうぐう とりあつかい せつきよくてきかいぜん そち
者と比べて優遇する取扱い（いわゆる積極的改善措置）

② ほう きてい しょうがいしゃ たい ごうりてきはいりよ しょうがいしゃ もの
法に規定された障害者に対する合理的配慮による障害者でない者と

こと とりあつかい
異なる取扱い

③ ごうりてきはいりよ ていきょう ひつよう はんい はいりよ
合理的配慮を提供するために必要な範囲でプライバシーに配慮しながら

しょうがい じょうきょうとう かくにん
障害の状況等を確認すること

④ しょうがいしゃ あんぜん かくほ とりあつかい
障害者の安全を確保するための取扱い

せいとう りゆう はんだん ばあい しょうがいしゃ かぞくとう りゆう せつめい
「正当な理由」があると判断した場合は、障害者や家族等にその理由を説明

りかい え つと のぞ
し、理解を得るよう努めることが望まれる。

そのため、「正当な理由」についての説明責任を果たすことができるよう、そ

ないよう だいさんしゃ たちば み なつとく え ごうりせい きゃっかんせい そな
の内容は第三者の立場から見ても納得が得られるような合理性、客観性を備

えたものであることが必要である。

(3) 不当な差別的取扱いに当たりうる具体例

不当な差別的取扱いに相当するかについては、個別の事案ごとに判断される

ものであるが、以下のような事例が具体例として考えられる。

- ・ 特に必要がないにも関わらず、付き添い者の同行を求める。
- ・ 聴覚障害がある人に手話通訳や筆談を利用せず、口話のみで説明する。
- ・ 「分からないだろう」と思い込み、知的障害がある人にくわしく説明しない。
- ・ 講演会やシンポジウムに手話通訳や要約筆記を配置せず、聴覚障害がある人が参加できない。
- ・ 受診する際に付き添いを求める。
- ・ 盲導犬を連れている視覚障害がある人の入室を断る。
- ・ 障害がある人の入居を断る。
- ・ 時間がかかると考えて、障害者の対応を後回しにする。
- ・ 保護者や介助者の同伴を利用条件とする。

※記載している具体例は正当な理由がないことを前提にしていること、また、

記載されている具体例に限定されるものではないことに留意すること。

だい 3 ごうりてきはいりよ
第3 合理的配慮

きほんてき かんが かつ
(1) 基本的な考え方

ごうりてきはいりよ じむまた じぎょう おこな あ ここ ぐたいてきばめん
「合理的配慮」とは、その事務又は事業を行うに当たり、個々の具体的場面に
しょうがいしゃ しゃかいてきしょうへき と のぞ はいりよ ひつよう むね
において、障害者から社会的障壁を取り除くための配慮を必要としている旨
いし ひょうめい ばあい しょうがいしゃ けんりりえき しんがい
の意思の表明があった場合に、障害者の権利利益を侵害することとならないよ
もと ひつよう ごうりてき とりくみ
うに求められる必要かつ合理的な取組である。

ごうりてきはいりよ じぎょう もくてき ないよう きのう て ひつよう はんい ほんらい
「合理的配慮」は事業の目的・内容・機能に照らし、必要とされる範囲で本来
ぎょうむ ふずい かぎ しょうがいしゃ ひと ひかく どうとう きかい
の業務に付随するものに限られ、障害者でない人との比較において同等の機会
ていきょう う じぎょう もくてき ないよう きのう ほんしつてき へんこう
の提供を受けるためのものであり、事業の目的・内容・機能の本質的な変更
およ
には及ばない。

しょうがい とくせい しゃかいてきしょうへき じょきよ もと ぐたいてきばめん
また、障害の特性や社会的障壁の除去が求められる具体的場面や
じょうきょう おう こと たよう こべつせい たか ごうりてきはいりよ もと
状況に応じて異なり、多様かつ個別性の高いものであり、合理的配慮を求め
しょうがいしゃ げん お じょうきょう ふ しゃかいてきしょうへき じょきよ
ている障害者が現に置かれている状況を踏まえ、社会的障壁の除去のた
め的手段及び方法について様々な要素を考慮し、代替措置の選択も含め、
そうほう けんせつてきたいわ そうごりかい つう ひつよう ごうりてき はんい じゅうなん
双方の建設的対話による相互理解を通じて、必要かつ合理的な範囲で柔軟に
たいおう ないよう ぎじゅつ しんてん しゃかいじょうせい へんかとう おう
対応されるものである。その内容は、技術の進展や社会情勢の変化等に応じ
へんせん りゅうい ひつよう
て変遷することに留意する必要がある。

ごうりてきはいりよ じっし ともな ふたん かじゅう ばあい ていきょう
なお、合理的配慮の実施に伴う負担が過重である場合には、その提供につ

いて法的義務は課せられないこととなっているが、その場合であっても、配慮を求め、障害者と協議して過重な負担とならない別の方法で合理的配慮を提供するよう努める必要がある。

(2) 社会的障壁について

「社会的障壁」とは、障害者にとって日常生活や社会生活の上で障壁となるような社会における事物、制度、慣行、観念その他一切のものをいう。

社会における事物	<p>利用しにくい施設や設備 (歩道の段差、車いす使用者の通行を妨げる障害物、乗降口や出入口の段差等の物理的な障壁等)</p>
制度	<p>利用しにくい制度 (障害があることを理由に資格・免許等の付与を制限する等の制度的な障壁等)</p>
慣行	<p>障害者の存在を意識していない慣習や文化 音声案内、点字、手話通訳、字幕放送、分かりやすい表示の欠如等の文化・情報面での障壁等)</p>
観念	<p>障害者への偏見、考え方 (心ない言葉や視線、障害者を庇護されるべき存在としてとらえる等の意識上の障壁(心の壁)等)</p>

(3) 意思の表明

「意思の表明」は、具体的場面において、社会的障壁の除去に関する配慮を必要としている状況にあることを障害者が通常他人とコミュニケー

シヨンを図る際に必要な手段（言語（手話を含む）、点字、拡大文字、筆談、

実物の提示、身ぶりやサイン等による合図、触覚による意思伝達等）によって伝えられる。

知的障害や精神障害（発達障害を含む。）などにより、本人が自ら意思

を表明することが困難な場合、その家族や介助者などコミュニケーションを

支援する者による意思の表明も含まれる。

また、意思の表明が困難な障害者が家族や介助者などを伴っていないな

ど、意思の表明がない場合であっても、障害者が社会的障壁の除去を必要

としていることが明白であれば、適切と思われる配慮を提供するために

建設的な対話を働きかけるなど自主的な取組に努めることが望ましい。

(4) 過重な負担の判断視点

提供を求められた合理的配慮が「過重な負担」であるかどうかの判断につい

ては、個別の事案ごとに、以下の点について考慮しながら、具体的場面や状況に

応じて総合的・客観的に判断する必要がある。

① 事務又は事業への影響の程度

求められた合理的配慮を講ずることによって事務又は事業の目的、内容や

機能、行政サービス等の本質が損なわれないか

② 実現可能性の程度

もと ごうりてきはいりよ ていきょう ぶつりてき ぎじゅつてきせいやく じんてき
求められた合理的配慮の提供にあたり、物理的・技術的制約、人的・

たいせいじょう せいやくとう
体制上の制約等がないか

③ 費用負担の程度

もと ごうりてきはいりよ ていきょう ひつよう ひよう じむまた じぎょう じっし
求められた合理的配慮の提供にあたり、必要な費用は事務又は事業の実施

えいきょう およ ていど
に影響を及ぼさない程度であるか

かじゅう ふたん あ はんたん ばあい しょうがいしゃ かぞくとう りゆう せつめい
「過重な負担」に当たると判断した場合、障害者や家族等にその理由を説明

りかい え つと のぞ
し、理解を得るよう努めることが望まれる。

そのため、「過重な負担」についての説明責任を果たせるよう、合理的配慮の

ていきょう もと もの たい ていねい せつめい おこな はんたん だいさんしゃ
提供を求めた者に対して丁寧な説明を行うとともに、その判断は第三者の

たちば み なつとく え ごうりせい そな ひつよう
立場から見ても納得が得られるような合理性を備えている必要がある。

ていきょう もと ごうりてきはいりよ かじゅう ふたん はんたん ばあい
また、提供を求められた合理的配慮が「過重な負担」であると判断した場合

あいてがた だいたいあん きょうぎ ごうりてきはいりよ ていきょうぎむ は
であっても、相手方と代替案について協議するなど、合理的配慮の提供義務を果

つと ひつよう
たせるよう努める必要がある。

(5) 合理的配慮の具体例

ごうりてきはいりよ ぐたいれい
合理的配慮は、具体的な場面や状況によって異なり、多様かつ個別性の高い

つぎ とりくみ ごうりてきはいりよ ぐたいれい かんが
ものであるが、次のような取組が合理的配慮の具体例として考えられる。

きさい ぐたいれい かじゅう ふたん そんざい ぜんてい きさい
なお、記載した具体例は、過重な負担が存在しないことを前提に記載している

こと、また、記載されている具体例に限定されるものではないことに留意すること。

①物理的環境に関する合理的配慮の具体例

- ・ 車いす使用者が来庁した際、段差に携帯スロープを設置する。
- ・ 入場口に階段や段差等がある場合に別の入場口を設ける。

②意思疎通に関する合理的配慮の具体例

- ・ 聴覚障害がある人が来庁した際、手話通訳を配置したり、筆談で対応する。
- ・ 講演会に手話通訳と要約筆記を配置する。磁気ループを設置する。
- ・ 視覚障害がある人の要請に応じて、資料を代読する。
- ・ 視覚障害がある人の要請に応じて、書類に代筆する。
- ・ 会議に参加する視覚障害がある人に拡大印刷した資料を用意する。
- ・ パンフレット等を作成する際、音声コードをつける。点字版を作成する。
- ・ 知的障害がある人に配る資料について、漢字に振り仮名をつける。
- ・ 知的障害がある人に配る資料について、文字を大きくしたり、分かりやすい表現にする。
- ・ 知的障害がある人に説明する際、モデルを提示したり、ゆっくり説明する。
- ・ 言葉によるコミュニケーションが難しい知的障害や発達障害がある人に

たい
対してコミュニケーションボードを^{りよう}利用する。

③^た ^{ぐたいれい}その他の具体例

ちょうじかん^た ^ま ^{ふたん} ^{ひと} ^{じゅんばん} ^く ^{べっしつ} ^{たいき}
・長時間^た立って待つ^{ぐたいれい}ことに負担^{ふたん}がある^{ひと}人のために、^{じゅんばん}順番^くが来る^{べっしつ}まで別室^{たいき}で待機
してもら^う。

ぶたいじょう ^{しゅわつうやく} ^{ようやくひっき} ^み ^{ざせき} ^{かくほ}
・舞^ぶ台^{たい}上^{じょう}の手話^{しゅわつうやく}通^{つう}訳^{やく}や要^{よう}約^{やく}筆^ひ記^きのスク^すリ^りーン^んが^み見^みや^みす^みい^い座^ざ席^{せき}を^{かくほ}確^{かく}保^ほする。

しょうがい ^{ひと} ^{たすうらいじょう} ^{みこ} ^{とき} ^{いっばん} ^{ちゅうしゃくかく}
・障^{しょう}害^{がい}のある^{ひと}人^{ひと}が^{たすうらいじょう}多^た数^{すう}来^{らい}場^{じょう}さ^され^れる^るこ^こと^とが^{みこ}見^み込^こま^まれ^れる^る時^{とき}、一^{いっ}般^{ぱん}の^{ちゅうしゃくかく}駐^{ちゅう}車^{しゃく}区^{かく}画^{かく}を

しょうがい^{しゃ} ^{ちゅうしゃくかく} ^{かくほ}
障^{しょう}害^{がい}者^{しゃ}用^{よう}駐^{ちゅう}車^{しゃく}区^{かく}画^{かく}と^として^{かくほ}確^{かく}保^ほする。