

令和7年度 和歌山県障害者虐待防止研修・権利擁護研修

虐待が疑われる事案への対応 (演習①)

一般社団法人和歌山県社会福祉士会

松岡 歩

獲得目標・ねらい

- ▶ 映像とグループワークを通して虐待が疑われる事案への対応について理解する。
- ▶ 「通報はすべての人を救う」 趣旨を理解する。

確認：通報のルート（障害者福祉施設従事者等）

障害者虐待を
発見した者

通報・相談

市町村

- ・事実確認
- ・事業所への指導

報告

都道府県

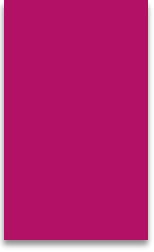
通報・相談

- ・事実確認
- ・事業所への指導

- ・障害者虐待防止法には「障害者虐待を受けたと思われる障害者を発見した者は、これを市町村に通報しなければならない」と規定されている。
- ・「誰が通報する」という規定ではなく「発見した者」には通報義務がある。

確認：障害者福祉施設等従事者がとるべき通報の手順

- ① 現場の職員等が、障害者虐待を受けたと思われる障害者を発見した際は、速やかに市町村に設置された障害者虐待防止センターに通報しなければなりません。
- ② この職員が所属する法人・事業所の虐待防止委員会や「通報の手順」などを定めている場合には、直属の上司や管理責任者にまずは報告し通報してもらうことでも構いません。
- ③ 上司や管理責任者に報告したにもかかわらず、通報がされなかつたときにはうやむやにせず自ら通報すべきです。その際には期間を長くおかずには通報しないと機会を逸することがあります。
- ④ 疑いを発見した事案が虐待であったかどうかは第三者が認定することで、事実が確認できていなくても通報はできます。
- ⑤ 通報したことによって、その人に不利益が生じないようにされるべきです。



演習：ある障害者支援施設で発生した虐待事案について

演習について

- ▶ 虐待防止委員会開催場面について3つの場面を視聴していただきます。
(1場面3分～5分程度です)
- ▶ それぞれの場面を観ていただいたりの演習を行います。
- ▶ また各場面を通じた、個人ワークとグループワークを行っていただきます。
- ▶ グループワークではファシリテーターの方に進行をしていただき、個人ワークの意見をまとめてください。
- ▶ その後、発表をお願いします。
- ▶ 全ての場面で、全グループに発表していただく時間が取れないかもしれません、ご容赦ください。

【動画の登場人物】

※虐待防止委員会出席者

- ▶ 山田理事長…理事長
- ▶ 大野施設長…虐待防止責任者
- ▶ 清水サビ管…虐待防止マネージャー
- ▶ 林 事務長…虐待防止委員会 委員
- ▶ 大塚看護師…虐待防止委員会 委員

※利用者(被虐待者)

- ▶ 後藤さん(28歳 重度知的障害+自閉スペクトラム症 障害支援区分5)
言葉の理解はあまりできない。予定外の出来事が苦手。パニックになると自分の体を叩いたり他害行為がある。飛び跳ね、大声、1時間以上泣き続けることがある。

※職員(虐待者)

- ▶中村支援員…後藤さんの担当 入職4年目

【事案の概要】

- ▶ ある日、社会福祉法人〇〇が運営する、障害者支援施設で、虐待疑いの事案が発生しました。
- ▶ 内容は、中村支援員が、強度行動障害のある利用者である後藤さんに対して、身体的虐待及び心理的虐待を行ったというものでした。
- ▶ 後藤さんの午前中の日課は、作業室でダンボールの箱折作業でしたが、前日に、全てのダンボールの箱折作業は終わっており、今日、作業するダンボールは既にありませんでした。
- ▶ 通常であれば、ダンボール作業が無くなりそうになつたら、担当職員が作業を提供している会社に連絡しダンボールを持ってきていただくことになつてきましたが、担当職員はその事を忘れてしまっていました。
- ▶ 後藤さんは、急な予定の変更が苦手で、今日のダンボールの作業がないことに対してパニックを起こします。自分の頭を叩き大きな唸り声を上げ、作業テーブルをひっくり返したりしました。また他の利用者に対しての他害行為が発生しました。

【事案の概要】

- ▶ 中村支援員は、その行動を止めようとして「後藤さん、落ち着いてください」と声かけをしましたが、興奮は収まらず、中村支援員の腕を掴んで強く爪を立て大声で泣き叫びました。
- ▶ 痛みに耐えかねた中村支援員は「いい加減にしろよ！お前！」と言って、腕を振り払い、後藤さんの両肩を掴んで、壁に強く押し付けました。
- ▶ その場面を見た、同じ作業室にいた同僚の職員は「これは虐待ではないか」と思い、サービス管理責任者の清水職員に報告をしました。
- ▶ 報告を受けた大野施設長は、障害者虐待防止法に基づく通報をする事案に該当すると判断し、行政への通報を指示し、その後、緊急の虐待防止委員会の開催をすることしました。

虐待に関する相談・行動記録(参考)

記載日:令和△年○月××日(□)

記録:清水(サビ管)

利用者氏名:後藤○○様		当該職員氏名:中村●●	報告者:××
日付	令和△年○月	記録	
時間	10:00	<p>ダンボール作業をするため、後藤さんが作業室に入られるが、いつも用意されているダンボール作業がなく、不穏になる。</p> <p>予定の変更が受け入れられず、自傷行為と声出しが発生。中村職員が「今日はダンボールはありません」と伝えるも、納得せず、更に大きな声を上げてパニックとなり、いつも使っているテーブルを引っこりかえしてしまう。その後、同じ室内にいた、他利用者への掴みかかりが発生したため、中村職員が引き離す。</p> <p>その後、中村職員の両腕を強く掴み、爪を立て、大きな声で「いやー！いやー！！」と叫ぶ。中村職員は「後藤さん、危ないからやめて、痛い」と訴えるも、収まらず、更に大きな声を上げて泣き始める。</p> <p>中村職員が大きく両手を上下に動かかして、手を振りほどいた後、後藤さんの両肩を掴んで、直ぐ後ろの壁に体を押し付けた後「いい加減にしろよ！お前」と大声で言った。</p> <p>同じ部屋にいた小林職員が、後藤さんに別の作業室で作業するように提案をして、移動をする。後藤さんは「いやー、いやー」と言いながらも、移動をした。</p>	
時間	13:00	その場面に立ち会っていた小林職員が清水サビ管に報告。	
時間	13:30	<p>清水サビ管:後藤さんの状況を確認。午後の作業は落ち着いて過ごされていた。壁に打ち付けられていたとのことで、背中や肩を確認したが、外傷は見られず。また、看護師が中村職員の腕の状態を確認。腫れと出血があり、処置。</p> <p>大塚看護師には「後藤さんがパニックなっちゃって」という発言があったものの詳細は語らなかつたとのこと。</p>	
時間	14:00	大野施設長に報告。施設長、虐待に該当すると判断し、通報を指示。	
時間	14:30	清水サビ管が××市障害者虐待防止センターに通報。通報の旨、大野施設長に報告するとともに、虐待防止委員会の開催を各委員に連絡をする。大野施設長の判断により事業所での初めての事案なので理事長にも出席してもらうこととした。	

登場人物について(参考)

職員名	キャラクター
山田理事長	法人の理事長。福祉のことはあまり分からぬ感じ。物事を大事にすることを好まず、ことなれ主義的な一面がある。利用者の権利意識にはやや乏しく、法人の評判や体面を気にする所がある。正義感の強い大野施設長の事をあまり快く思っていない。
大野施設長	入所施設の施設長・虐待防止責任者。利用者の権利擁護についての知識や見識があり、今回の虐待事案については、直ぐに通報をするように清水に指示する行動派。山田理事長からは融通の効かないところを煙たがられている。
林事務長	山田理事長のつながりで事務長にヘッドハンティングされた人物。建設会社から福祉業界へ転身。福祉的な知識・経験はない。理事長寄りの意見を持つが、周囲の意見を聞いて、徐々に認識を改めていく。
清水サビ管	サービス管理責任者であり虐待防止マネージャー。大野施設長の影響を受け、正義感が強く、障害者虐待のみならず、利用者の権利擁護についても思いが強い。
大塚看護師	別の施設から転職してきた看護師。以前の施設では虐待通報がなされずに、放置された場面をみた苦い経験がある。前職の経験を話し、通報の重要性を進言する。

令和4年度 厚生労働省障害福祉総合福祉推進事業
「障害者虐待・権利擁護指導者研修のさらなる質の向上に資する研究」
映像資料

場面①

令和4年度 厚生労働省障害福祉総合福祉推進事業
「障害者虐待・権利擁護指導者研修のさらなる質の向上に資する研究」
映像資料

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLMG33RKISnWiKLrKFdfLFLGdx7i7KQ3Or>

場面① 個人ワーク(3分)

- ▶ 同じような事案が、あなたが勤務する施設で発生した場合、通報をしますか？
- ▶ あなたの勤務する施設で虐待事案が発生した場合、決定権のある方理事長などを介さなくとも通報できますか？
- ▶ あなたの勤務する施設で虐待の疑いの事案が発生した時、虐待防止委員会ではどんな対応ができますか？

個人ワークシート①

グループワークを始める前の準備



1人1分くらいで 自己紹介を！



- ①ご所属・お名前とお仕事内容等は？
- ②最近、幸せを感じた瞬間は？

(10分で)

◆最後に記録と発表者を決めてください

※このコマのセクションは3回ありますので

(5分で)

全部で 記録3名 発表3名の

計6名です。

(ファシリテーターさんは司会と時間管理をお願いします)

場面① グループワーク(10分)

- ▶ 同じような事案が、あなたが勤務する施設で発生した場合、通報をしますか？
- ▶ あなたの勤務する施設で虐待事案が発生した場合、決定権のある方理事長などを介さなくとも通報できますか？
- ▶ あなたの勤務する施設で虐待の疑いの事案が発生した時、虐待防止委員会ではどんな対応ができますか？

場面① グループ発表(3分)

- ▶ 同じような事案が、あなたが勤務する施設で発生した場合、通報をしますか？
- ▶ あなたの勤務する施設で虐待事案が発生した場合、決定権のある方理事長などを介さなくとも通報できますか？
- ▶ あなたの勤務する施設で虐待の疑いの事案が発生した時、虐待防止委員会ではどんな対応ができますか？

令和7年度 和歌山県障害者虐待防止研修・権利擁護研修

休憩

次のセクションは**11：30**スタート予定です

令和7年度 和歌山県障害者虐待防止研修・権利擁護研修

虐待が疑われる事案への対応 (演習②)

一般社団法人和歌山県社会福祉士会 松岡 歩

獲得目標・ねらい(再掲)

- ▶ 映像とグループワークを通して虐待が疑われる事案への対応について理解する。
- ▶ 「通報はすべての人を救う」 趣旨を理解する。

令和4年度 厚生労働省障害福祉総合福祉推進事業
「障害者虐待・権利擁護指導者研修のさらなる質の向上に資する研究」
映像資料

場面②

令和4年度 厚生労働省障害福祉総合福祉推進事業
「障害者虐待・権利擁護指導者研修のさらなる質の向上に資する研究」
映像資料

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLMG33RKISnWiKLrKFdfLFLGdx7i7KQ3Or>

場面② 個人ワーク(3分)

- ▶ こういう事案が発生した場合、通報をためらう要因になっているものは何ですか？（不安なこと、怖いこと、失うもの）
- ▶ 不安要因があったとしても、勇気を出して通報をすることが、あなたはできるでしょうか？
- ▶ この事案を通報をせずに放置をした場合、今後、事業所や利用者にはどのような影響があると思いますか？

個人ワークシート②

場面② グループワーク(10分)

◆場面②を視聴しての個別意見をグループで共有してください。

- ▶ こういう事案が発生した場合、通報をためらう要因になっているものは何ですか？（不安なこと、怖いこと、失うもの）
- ▶ 不安要因があったとしても、勇気を出して通報をすることが、あなたはできるでしょうか？
- ▶ この事案を通報をせずに放置をした場合、今後、事業所や利用者にはどのような影響があると思いますか？

場面② グループ発表(3分)

- ▶ こういう事案が発生した場合、通報をためらう要因になっているものは何ですか？（不安なこと、怖いこと、失うもの）
- ▶ 不安要因があったとしても、勇気を出して通報をすることが、あなたはできるでしょうか？
- ▶ この事案を通報をせずに放置をした場合、今後、事業所や利用者にはどのような影響があると思いますか？

令和4年度 厚生労働省障害福祉総合福祉推進事業
「障害者虐待・権利擁護指導者研修のさらなる質の向上に資する研究」
映像資料

場面③

令和4年度 厚生労働省障害福祉総合福祉推進事業
「障害者虐待・権利擁護指導者研修のさらなる質の向上に資する研究」
映像資料

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLMG33RKISnWiKLrKFdfLFLGdx7i7KQ3Or>

場面③ 個人ワーク(3分)

- ▶ 場面③を視聴して協議のポイントを整理してください。
- 【ポイント(例)】
- ▶ あなたの事業所では、上司(あるいはあなた)が通報についてどのような理解ができているでしょうか？
 - ▶ 通報者保護について、どのような対応をしているでしょうか？

(前年度も受講された方は、**その後、変化(強化)**したことは？)

個人ワークシート③

場面③ グループワーク(10分)

- ▶ 場面③を視聴しての感想をグループで共有してください。
【話し合いのポイント(例)】
- ▶ あなたの事業所では、上司(あるいはあなた)が通報についてどのような理解ができているでしょうか？
- ▶ 通報者保護について、どのような対応をしているでしょうか？

(前年度も受講された方は、その後、変化(強化)したことは？)

場面③ グループ発表(5分)

- ▶ 場面③を視聴しての感想をグループで共有してください。
【話し合いのポイント(例)】
- ▶ あなたの事業所では、上司(あるいはあなた)が通報についてどのような理解ができているでしょうか？
- ▶ 通報者保護について、どのような対応をしているでしょうか？

まとめ～「通報は、すべての人を救う」～

- ▶ 虐待防止委員会は「通報をする・しない」の判断をするための組織ではありません(※委員会活用は次のコマで)
- ▶ 通報に際しては、発見者やその上司から虐待防止委員会に報告があった場合も含め、直ちに行政への報告・通報をする必要があることを理解してください。
- ▶ 速やかな通報が、全ての人の被害、責任を最小限にし、虐待行為をエスカレートさせないための重要な行為となります。

令和6年度 和歌山県障害者虐待防止研修・権利擁護研修

休憩

午後の演習は**13：30**スタートです