

## 地域見守り協力員制度運用要項

### 1 趣 旨

この要項は、和歌山県における地域見守り協力員制度実施要綱（以下「実施要綱」という。）に基づき地域見守り協力員制度の円滑な運用を図るため、必要な事項を定めるものとする。

### 2 協力員の想定人数枠

各市町村における地域見守り協力員（以下「協力員」という。）の設置数は、実施要綱第2条に基づき、別途通知する想定人数枠の範囲内での設置に努めるものとする。なお、地域の実情に応じて想定人数枠の範囲を超えてくることが予想される場合は、県に対して事前にその理由等を説明の上、協議するものとする。

### 3 協力員の依頼

- (1) 市町村長は、実施要綱第3条に基づき協力員の推薦を行うに当たっては、地域見守り協力員候補者推薦書（別記様式第1号）に以下の書類を添付して知事に提出するものとする。
  - ア 地域見守り協力員候補者一覧表（別紙様式）
- (2) 知事は、前項による市町村長からの推薦を受けて協力員を依頼する場合は、市町村長に対し、依頼決定の通知を行うとともに、協力員に対し、実施要綱第10条第1項に基づき依頼状及び協力員証を、同条第2項に基づき活動に必要な物品を、並びに別に定める基準により経費を、それぞれ交付するものとする。

### 4 個人情報の保護

- (1) 協力員は、実施要綱第5条に基づき、その活動において個人情報を取り扱う場合には、別記「個人情報取扱特記事項」を遵守するものとする。
- (2) 市町村は、前項別記の第8及び第9により通知を受けた事故が重大なものである場合又は個人情報の漏えい、滅失、き損等の場合には、速やかに和歌山県に報告し、県の指示を受けるものとする。

### 5 協力員の活動期間

実施要綱第7条に定める活動期間は、地域の民生委員・児童委員の任期に準じた期間とする。

### 6 協力員の辞退

- (1) 市町村長は、実施要綱第7条第1項及び第3項による辞退の場合は、地域見守り協力員辞退報告書（別記様式第2号）を、知事に提出するものとする。なお、実施要綱第7条第2項による辞退の場合は、当該辞退する協力員から辞退届（別記様式第3号）の提出を求め、辞退報告書に添付して、知事に提出するものとする。
- (2) 知事は、前項により辞退報告書の提出があったときは、当該辞退する協力員に対し、地域見守り協力員感謝状（別記様式第4号）を交付し、協力員証の返還の依頼をするものとする。
- (3) 市町村長は、辞退する協力員から交付物品の返還の受取を行い、知事に送付するものとする。

### 7 協力員の依頼の取消

- (1) 市町村長は、協力員が実施要綱第8条に定める事項に該当する場合は、地域見守り協力員依頼取消申出書（別記様式第5号）を知事に提出するものとする。
- (2) 知事は、前項により市町村長から申出のあった協力員に対し、依頼の取消の決定を行うとともに、当該協力員に対して依頼の取消の決定及び交付物品の返還を通知するものとする。
- (3) 市町村長は、依頼の取消となった協力員からの交付物品の返還の受取に協力するものとする。

### 8 協力員の死亡

- (1) 市町村長は、協力員が活動期間の途中で死亡した場合は、地域見守り協力員死亡報告書（別記様式第6号）を知事に提出するものとする。
- (2) 知事は、前項により報告書の提出があったときは、当該協力員の遺族に対して礼状を交付するものとする。
- (3) 市町村長は、前項の遺族から交付物品の返還の申出があった場合は、その受取を行い、知事に送付するものとする。

9 協力員の活動調整等

- (1) 市町村は、協力員が地域の実情に応じた適切な活動を実施するため、実施要綱第9条第2項に基づき、協力員に対して必要な指示をするとともに、その活動に関連する行政等福祉関係機関又は民生委員・児童委員等の関係機関との調整等を行うものとする。
- (2) 市町村は、実施要綱第11条第2項に基づき、地域において実情に応じた協力員の活動に必要な研修等の実施の調整をするものとする。

10 依頼状況の報告

市町村は、実施要綱第11条第1項の規定に基づいた県からの依頼に応じて、地域見守り協力員依頼状況報告書（別記様式第7号）を作成し、県に対して協力員の依頼状況について報告するものとする。

個人情報取扱特記事項

(基本的事項)

第1 地域見守り協力員（以下「協力員」という。）は、個人情報の保護の重要性を認識し、和歌山県又は市町村から依頼される活動（以下「活動」という。）の実施に当たって、個人の権利利益を侵害することのないよう、また、地域住民との和を崩さないよう、以下の事項を守り、個人情報の取扱いを適切に行わなければならない。

(秘密の保持)

第2 協力員は、活動によって知り得た個人情報をみだりに他に漏らしてはならない。  
協力員でなくなった後においても、同様とする。

(個人情報の管理等)

第3 協力員は、原則として個別世帯への調査等の積極的な個人情報の収集等を行わない。  
2 協力員は、市町村等からの指示等により個人情報を収集する場合には、当該指示等の目的を達成するために必要な範囲内で、市町村等の指示に従った適切な方法により収集しなければならない。  
3 協力員は、活動によって知り得た個人情報の漏えい、滅失又はき損等による事故（以下、「事故」という。）の防止のため、個人情報を適切に管理しなければならない。

(利用及び提供の制限)

第4 協力員は、和歌山県又は市町村の指示又は承諾があるときを除き、活動によって知り得た個人情報を活動目的以外の目的に利用し、又は第三者に提供してはならない。

(複写又は複製の禁止)

第5 協力員は、活動によって市町村等から提供された個人情報が記録された資料等を、提供された市町村等の承諾なしに複写し、又は複製してはならない。

(再委託の禁止)

第6 協力員は、個人情報の取扱いに関する活動を、第三者に委託してはならない。

(指揮監督等)

第7 和歌山県及び市町村は、必要があると認める場合は、協力員の個人情報の管理状況に対する指導監督及び指示を行うことができる。  
2 協力員は、和歌山県又は市町村から前項に基づく指導又は指示があった場合には、それらの指導又は指示に従わなければならない。

(事故発生の通知)

第8 協力員は、活動により事故が生じたとき、又は生ずるおそれがあることを知ったときは、速やかに市町村に通知するものとする。

(その他)

第9 協力員は、活動により知り得た個人情報の取扱いに関して、不明な点等がある場合は、速やかに市町村に通知し、その指示に従うものとする。

和歌山県知事 様

市 町 村 長 印

年度 地域見守り協力員候補者推薦書

地域見守り協力員候補者として別紙一覧表のとおり推薦しますので、地域見守り協力員に依頼されるようお願いします。

記

- 1 依頼年月日 年 月 日付
- 2 推薦状況

想定 人数枠 A	現員人数 B	今 回 推薦者数 C	合計数 D=B+C	差 引 人 数 E=A-D	備考
人	人	人	人	人	
内 訳	男性	人	人	人	
	女性	人	人	人	

番 号  
年 月 日

和歌山県知事 様

市 町 村 長 印

年度 地域見守り協力員辞退報告書

【※実施要綱第7条第1項に伴う辞退の場合】

地域見守り協力員の活動期間満了に伴う辞退者について、下記のとおり報告します。

【※実施要綱第7条第2項に伴う辞退の場合】

地域見守り協力員から辞退届（別添）が提出されましたので下記のとおり報告します。

記

番号	ふりがな 氏 名	生年月日	依頼年月日 辞退年月日	辞退理由 (注1)	備考 (注2)
		性別			
			年 月 日	( )	
			年 月 日		
			年 月 日	( )	
			年 月 日		
			年 月 日	( )	
			年 月 日		

(注1) 辞退理由：1. 転居、2. 健康上、3. その他（簡単に理由を記載）

(注2) 実施要綱第7条第1項に伴う辞退の場合は、備考欄に「期間満了」と記載。



（地域見守り協力員感謝状）

様におかれましては、地域見守り協力員として、地域での見守り等の福祉活動にご尽力されたことに対し、深く感謝の意を表します。

いま私たちは、県民の誰もが地域で支え合い、安全・安心に暮らせるすこやかな社会を実現していくため、全国に先行する少子・高齢化社会による様々な諸課題を解決し、高齢者や障害者、児童はもちろんのこと、すべての人々が温かい思いやりの心やさりげない気配りをもって、生きる喜びを共に分かち合い、支え合う地域の輪や隣近所における支え合う機能の醸成・拡充を図ることが求められています。

こうした社会を実現していくために、和歌山県では、家庭や企業、地域社会、行政等が一体となって、「未来に羽ばたく 愛着ある郷土 元気な和歌山」を和歌山県が目指す将来像として、この実現をめざしているところです。

この将来像に向けて様々な活動が次第に広がりつつあるときに、地域見守り協力員を辞退されますことは、かえすがえすも残念でありませんが、今後とも、それぞれの地域における福祉活動の担い手として、地域での見守り等も含めた福祉の推進にご協力をいただきますようお願い申し上げます。

末筆ながら、今後ますますのご健勝とご活躍を心からお祈りいたします。

年 月 日

和 歌 山 県 知 事 ○ ○ ○ ○ 印

番 号  
年 月 日

和歌山県知事 様

市 町 村 長 印

年度 地域見守り協力員依頼取消申出書

地域見守り協力員制度実施要綱第8条の規定に基づき、地域見守り協力員を下記のとおり依頼の取消をされるよう申し出ます。

記

番号	ふりがな 氏 名	生年月日	依頼年月日 取消年月日	取消理由	備考
		性別			
			年 月 日		
			年 月 日		
			年 月 日		
			年 月 日		
			年 月 日		

番 号  
年 月 日

和歌山県知事 様

市 町 村 長 印

年度 地域見守り協力員死亡報告書

地域見守り協力員が死亡したので、下記のとおり報告します。

記

番号	ふりがな 氏 名	生年月日	依頼年月日 死亡年月日	備考 (注)
		性別		
			年 月 日	

(注) 遺族の方に対し、礼状を送付させて頂きたいので、送付先等の記入をお願いします。