

“自分らしく働ける”をすべての人に。 DE & Iの推進を重要な経営戦略とし位置づけ、 LGBTQ理解者の促進と女性の活躍を後押しする体制を構築

- ・ 設立 / 1985年6月
- ・ 所在地 / 和歌山市（本社：東京都豊島区）
- ・ 代表者 / 代表取締役共同社長 牟田 正明、
代表取締役共同社長 神谷 健志
- ・ 正社員数 / 14,246人（女性6,988人、男性7,258人）
- ・ 事業概要 / サービス業



01 取組経緯

今後ますます激変する社会環境に伴い、常にお客様の期待を超えるサービスを提供するためには、性別・年齢・国籍・性的指向・性自認・障がいの有無など、多様なバックグラウンドを持った社員一人ひとりがいきいきと、最大限の力を発揮できる職場環境と仕組みづくりが重要と考え、2023年から全社にて取り組みを開始。

02 取組内容

女性活躍を含むジェンダー平等推進への取組

- ・ 2007年10月に専任組織を設置したのち、2015年度から全社横断の【女性活躍・働き方向上プロジェクト】を発足し、全社を挙げて取り組みを強化。
- ・ 女性を対象とした選抜型研修、管理職を対象とした両立支援研修、性別に関わらない仕事と子育ての両立支援、ロールモデル紹介、休暇制度の柔軟化、男性育休取得推進オリジナルキャラクターを活用した周知等の実施。

「LGBTQ Inclusion」

- ・ 共同社長がプロジェクトオーナーとなり、DE & I推進部が核となって、各統括の責任者や推進担当に働きかけ、全社横断で取り組みを進める。
- ・ LGBTQ理解促進のため、全社員を対象としたeラーニングや経営層、管理職を対象とした研修、映画素材を用いた勉強会の実施、相談窓口の設置、アライコミュニティの運営から社外イベントへの協賛など企業の垣根を越えた活動まで幅広く実施。



03 取組の効果、実績

女性管理職比率、男性育休取得率が大きく伸長

- ・ 女性管理職比率26.4%（取組開始前：13.1%）
- ・ 男性育休取得率58.4%（取組開始前：14.4%）、平均取得日数：90.7日

社員一人ひとりの理解促進、心理的安全性の確保

- ・ 全従業員向けeラーニング研修により、LGBTQへの基礎知識や社会・法制度の状況を学ぶ機会が広がり「知らなかった」「誤解していた」事を是正する機会が増加。
- ・ 専門の相談窓口を設けることで、LGBTQ当事者や理解を深めたい社員が気軽に相談できるチャネルを確立。

対外的な認定の取得

- ・ PRIDE指標2023シルバー認定、2024ゴールド認定
- ・ えるぼし（3段階目）認定