

和歌山県 資料提供

令和 7 年12月22日

聖地リゾート!!!!
Seichi Resort
WAKAYAMA
和歌山

「消費者ホットライン188」周知のための 啓発動画を作成しました！

契約や買い物などで困ったときに相談できる「消費者ホットライン188」の周知を図ることを目的として、若者に多いトラブル事例をとりあげた啓発動画を作成しました。

相談者と相談員の電話でのやりとりを通して、電話相談の流れをリアルにイメージでき、相談先や相談員を身近に感じられる動画となっております。

困ったときは、一人で悩まず気軽に「消費者ホットライン188」に相談してください。

また、作成した動画の周知を図るため、若者を対象にSNSを活用したインターネット広告を2月末まで実施します。

■和歌山県公式 YouTube チャンネルに掲載

<https://www.pref.wakayama.lg.jp/prefg/031300/d00216060.html>



(連絡先)

環境生活部 生活局 県民生活課 消費生活班

担当：根深・川原

電話：073-441-2342

内線：2599