



Maasを利用した回遊促進

～日常生活も観光もMaaSにお任せ！～



目次



研究のきっかけ

問題意識

近江八幡を選んだ理由

現状分析

近江八幡観光の現状

調査

施策提案

全体的な提案三次交通の充実編

近江八幡ポイント

まとめ

これからのこと

2040年の理想

問題意識





バス運転手 問題





バス運転手 問題

A green stick figure stands on the left side of the image. Above its head is a small green thought bubble containing a scribble. A large, white, cloud-shaped speech bubble with a green outline is positioned to the right of the figure, containing the main text.

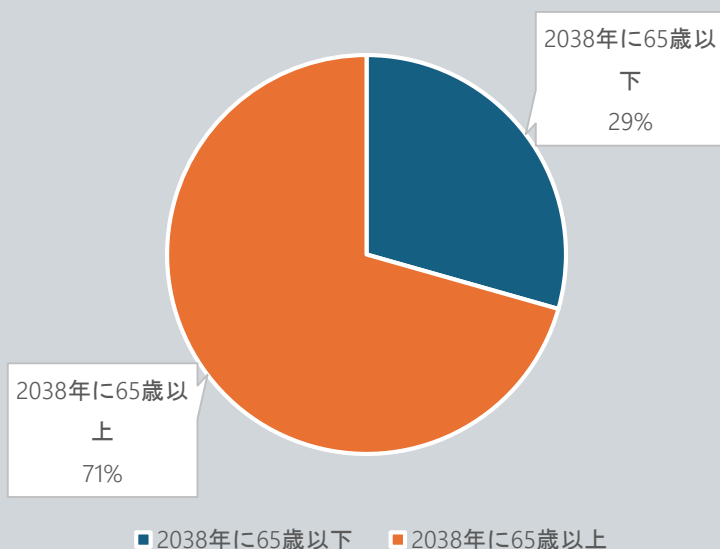
バスの運転手さん
が足りていな
いよ！



大型二種免許 問題 データ



2038年の大型二種保持者



※現在大型二種免許を保持しており、65歳以下の人の中から抽出。

※新規の免許取得がない場合。

- 現在、大型二種免許の保持者の50%が65歳以上
- 令和5年の大型二種新規取得者は7,644人
→免許失効者は11,805人
- このままでは現在運行されている路線の廃止や減便などの問題が起こることが予想される



大型二種免許 問題 データ



2038年の大型二種保持者

2038年に65歳以

免許の保持者の50%が65歳以

344人

**バスの減便は地域住民と
観光客に影響が出る！**

の廃止も
と 想

2038年に65歳

上

71%

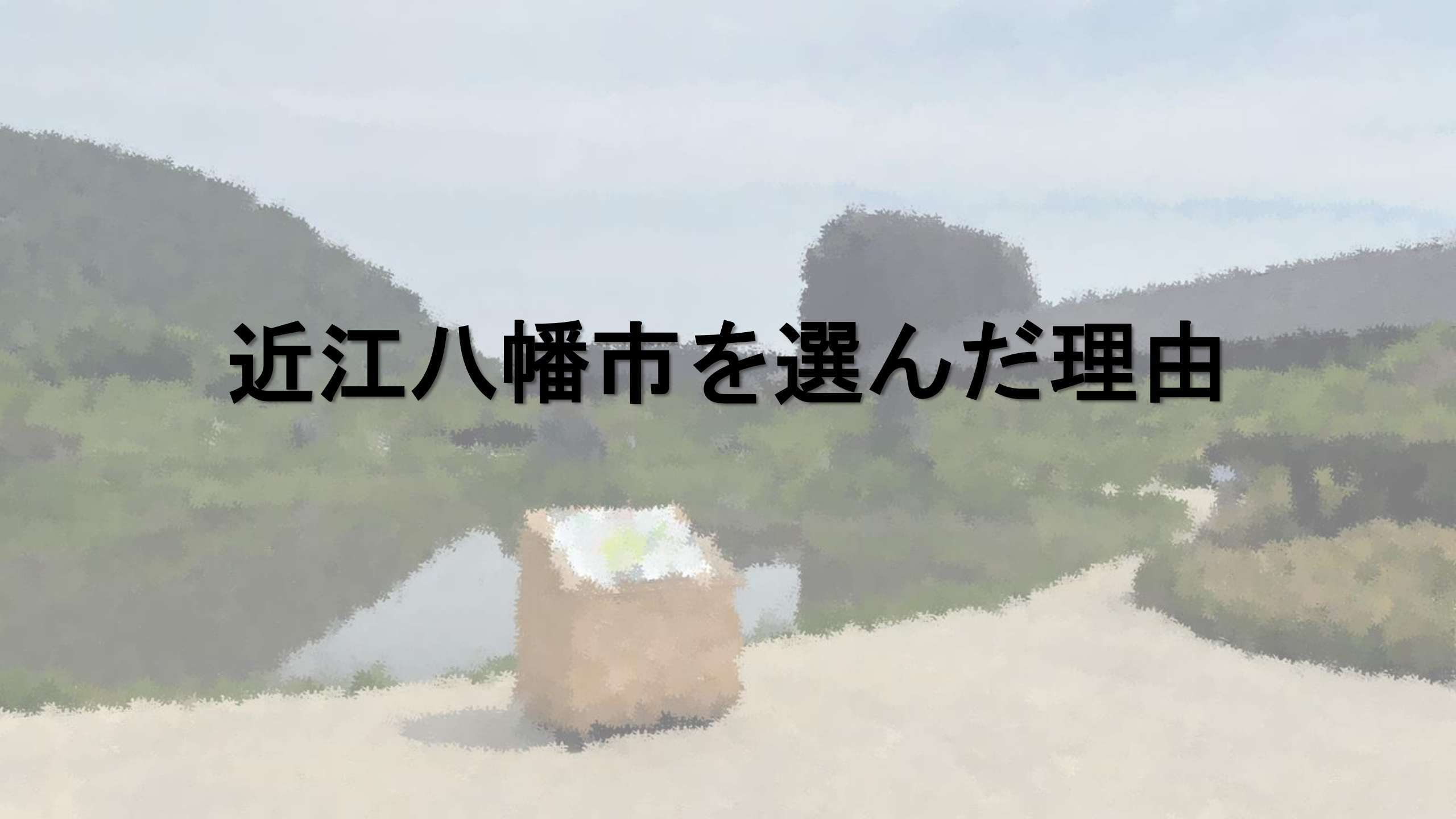
■ 2038

※現在大型二
おり、65歳以下の
出。

※新規の免許取得がない場合。



近江八幡市を選んだ理由





近江八幡 観光の感想



近江八幡楽しいけど、二次交通が不便だなあ

バスは減便されている？



地域の方はさらに困っているのでは？？？



バス 減便 近江八幡



近江鉄道グループ

[ニュースリリース](#) [企業情報](#) [採用情報](#) [お問い合わせ一覧](#)

[LANGUAGE](#) ▼



[鉄道](#) [バス](#) [事業一覧](#) [icoico](#) [観光・イベント情報](#)



近江バス・湖国バス

[路線図・運賃](#) [時刻表・運行情報](#) [窓口のご案内](#) [ICカード](#) [グッズ](#) [貸切](#)

近畿運輸局滋賀運輸支局に申請を行いました。

ご利用の皆さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒事情ご賢察のうえご理解賜りますようお願い申し上げます。

改正日

2024年4月1日(月)

改正理由



バスが減便されているよ

2024年4月1日より、トラック、バス、ハイヤー、タクシー等の自動車運転者の長時間労働を防ぐことによる運転者の健康確保、利用者の安全確保を目的として、自動車運転者の労働時間等の改善のための基準である「改善基準告示」の改正が適用となり、当社においてもこれに対応する必要があります。しかしながら、当社では慢性的な乗務員不足および乗務員の高齢化が深刻化し、現在も限られた労働力の中でバスを運行しているため、今回の改正により現在の運行便数の維持が困難となります。

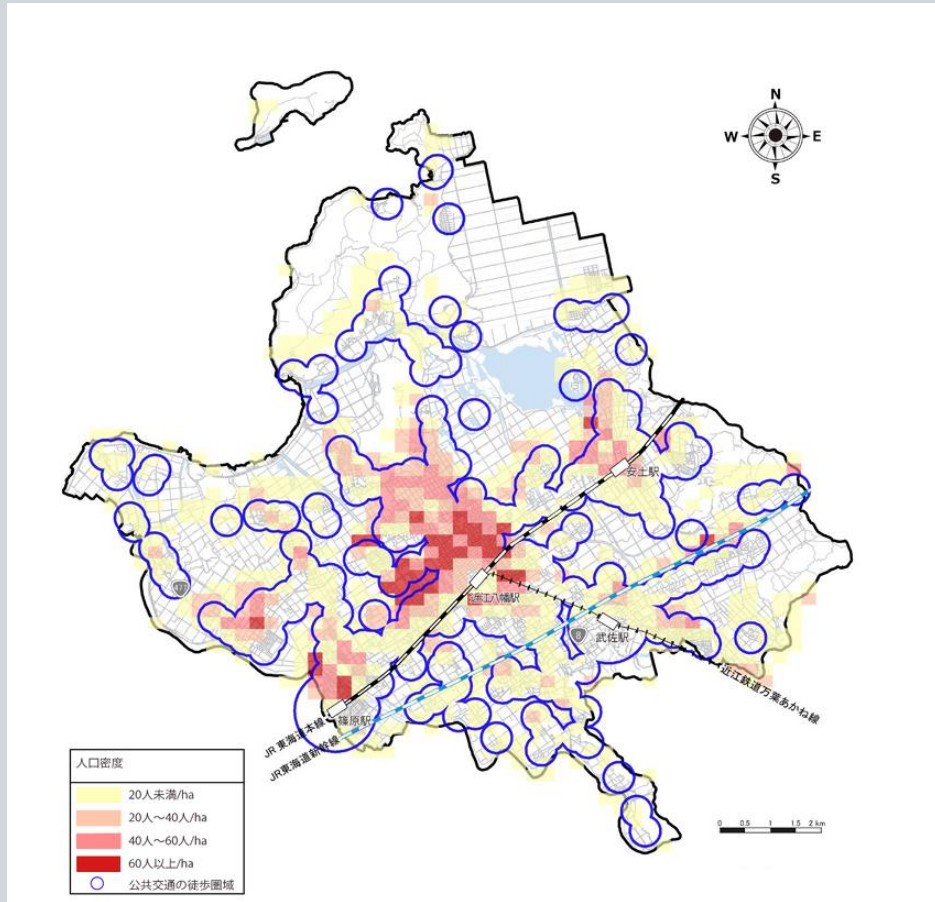
そのため、最終便の繰り上げを中心とした減便を行い、バス運転者の労働環境の改善と日々の安全運行の確保により継続的な路線維持に努めてまいります。



近江八幡 交通 現状



公共交通空白地帯



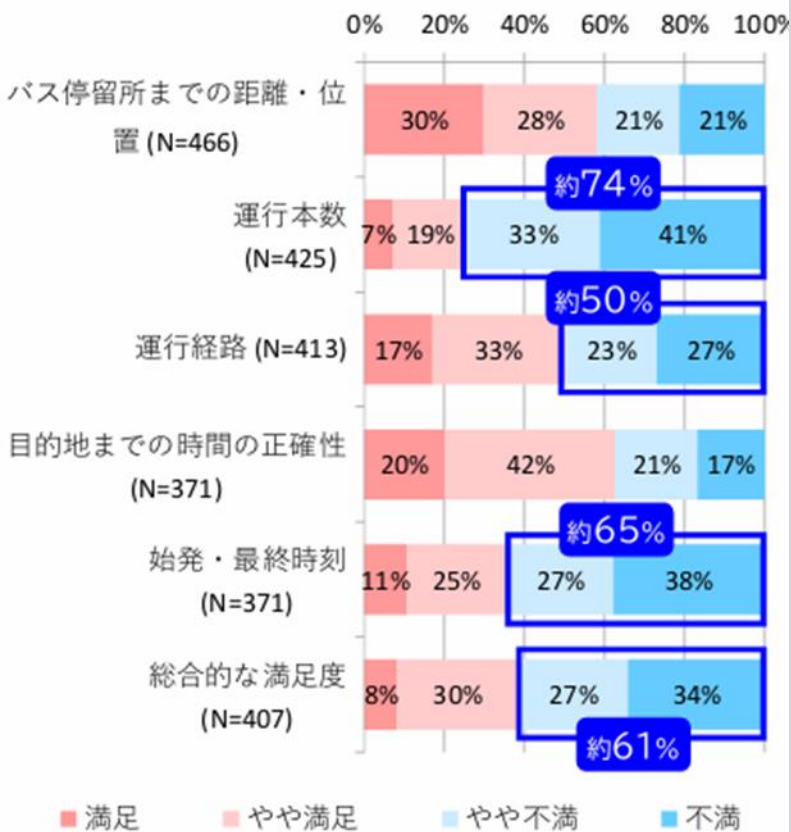
公共交通空白地帯
が市街地にも多く
存在している





近江鉄道バスの満足度

【近江鉄道バス】



- ・ 運行本数や時刻などの満足度が低い
- ・ さらなる減便で利便性の低下
→ 公共交通空白地帯の増加



- ・ 2040年の近江八幡の高齢化率は32%（予想）
- ・ 高齢者ドライバーの事故増加や免許返納に対応できない！

このままではまずい！



近江八幡 交通 現状



観光にも影響
が出るので
は????

観光も分析してみ
ましょう



近江八幡観光の現状





近江八幡の観光地 距離



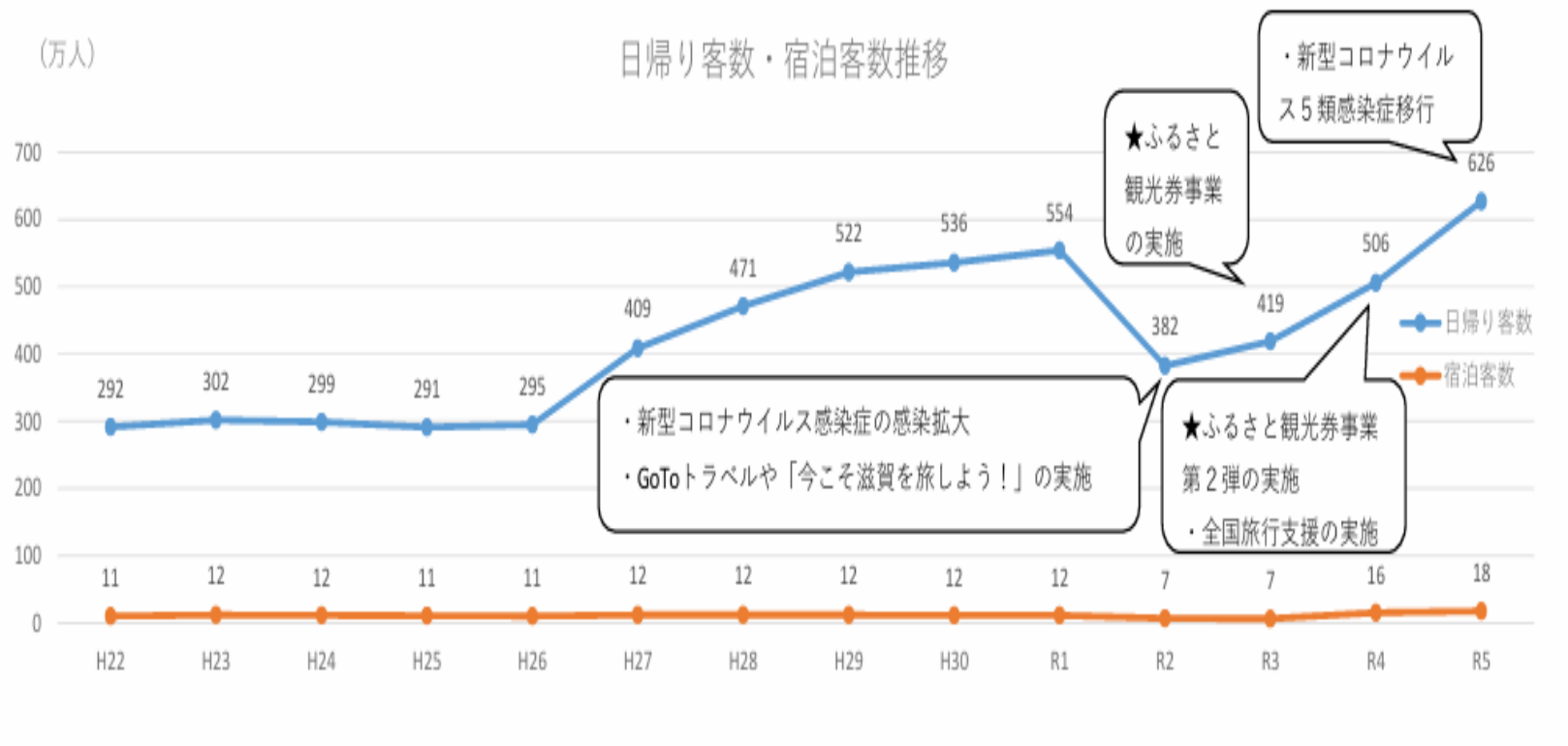
近江八幡駅～八幡堀
徒歩 3 5 分
八幡堀～ラコリーナ
徒歩 1 7 分
八幡堀～水郷巡り
徒歩 約 1 時間
八幡堀～安土周辺
徒歩 1 時間 3 0 分

観光地間に距離が
あるね





近江八幡 観光者入込客数推移



出典令和5年近江八幡市観光入込客統計調査

観光者数は増加傾向だけど、
日帰り観光客が多いな。





近江八幡の観光地 訪問者数



令和5年 滋賀県の観光入込客数

順位	観光地名	市町名	観光入込客数(人)
1	ラコリーナ近江八幡	近江八幡市	3,213,522
2	多賀大社	多賀町	1,598,731
3	黒壁ガラス館	長浜市	1,426,110
4	めんたいパークびわ湖	野洲市	1,132,000
5	道の駅 妹子の郷	大津市	796,000
6	草津川跡地公園（区間2・区間5）	草津市	784,740
7	希望が丘文化公園	野洲市、湖南市、竜王町	778,502
8	道の駅 藤樹の里あどがわ	高島市	773,824
9	道の駅 あいとうマーガレットステーション	東近江市	664,300
10	日牟禮八幡宮	近江八幡市	569,000

出所：滋賀県観光入込客統計調査書

・ラコリーナは滋賀県下1位の観光地
⇒観光入込客数は4,092,330人
（滋賀県下2位の多賀大社の二倍以上）
⇒前年度比27.3%増加

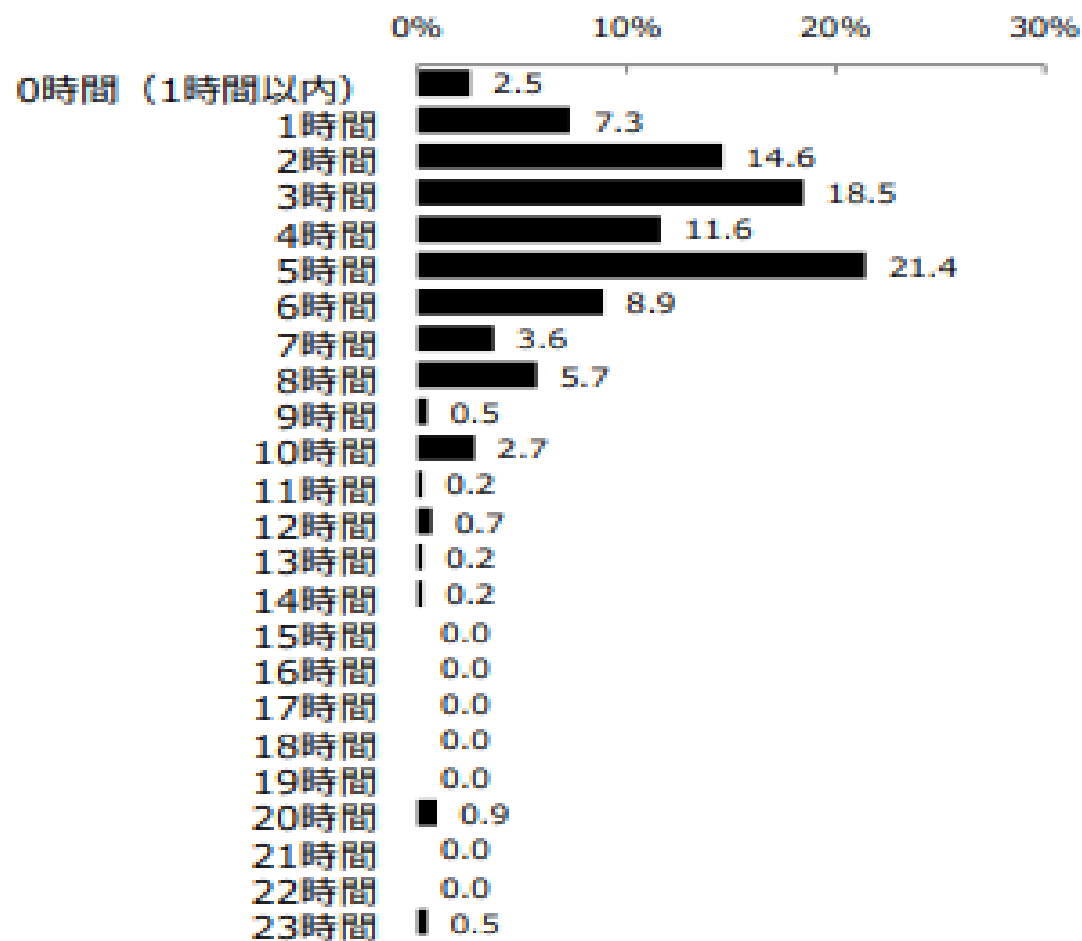
・日牟禮八幡宮は滋賀県下10位の観光地
⇒観光入込客数は630,000人
⇒前年度比10.7%増加

観光客がラコリーナに集中
しているな





滞在時間 分布



・ 2時間から5時間までの滞在時間に集中

⇒ 滞在時間が短い

⇒ 平均訪問地点数は約1.92であり、

様々な観光地を巡っていないのでは

滞在時間が短いな
回遊性も低い

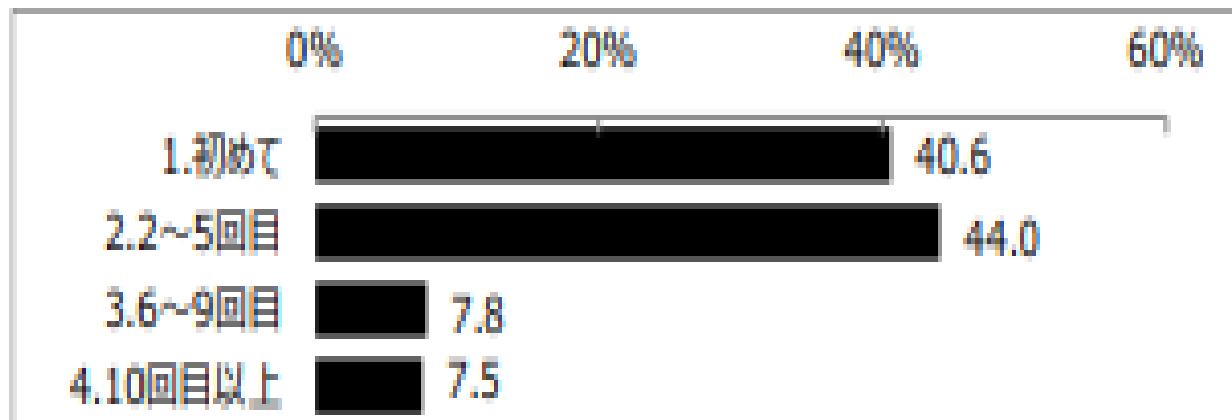




近江八幡 リピート率



Q7	回答数	割合
1.初めて	269	40.6
2.2～5回目	292	44.0
3.6～9回目	52	7.8
4.10回目以上	50	7.5
合計	663	100.0



- ・初めて来訪した割合は40%
- ・リピート率は60%
- ・5回目以降のリピートは急激に減少

リピーターを
増やす取組
みが必要だな





現状分析 我々



近江八幡市
総合計画

日帰り観光客の比率が高く、観光消費額等の観点からも来訪目的や回遊性を高め、観光滞在時間の延伸とリピート性を強化する等の取り組みを推進する必要があります。

お任せください！





交通 観光 解決策



二次交通がだめなら、三次交通を充実させよう！

魅力的なモビリティ（乗り物）を増やして、観光資源にするのもありだね

モビリティと近江八幡の風景を組み合わせると観光資源になりそう！

様々なモビリティをMaaSに統合したい
地域住民も三次交通に巻き込めるな





MaaS とは



複数の交通手段を1つのアプリやプラットフォームで統合し
ユーザーがスムーズに移動できるサービス



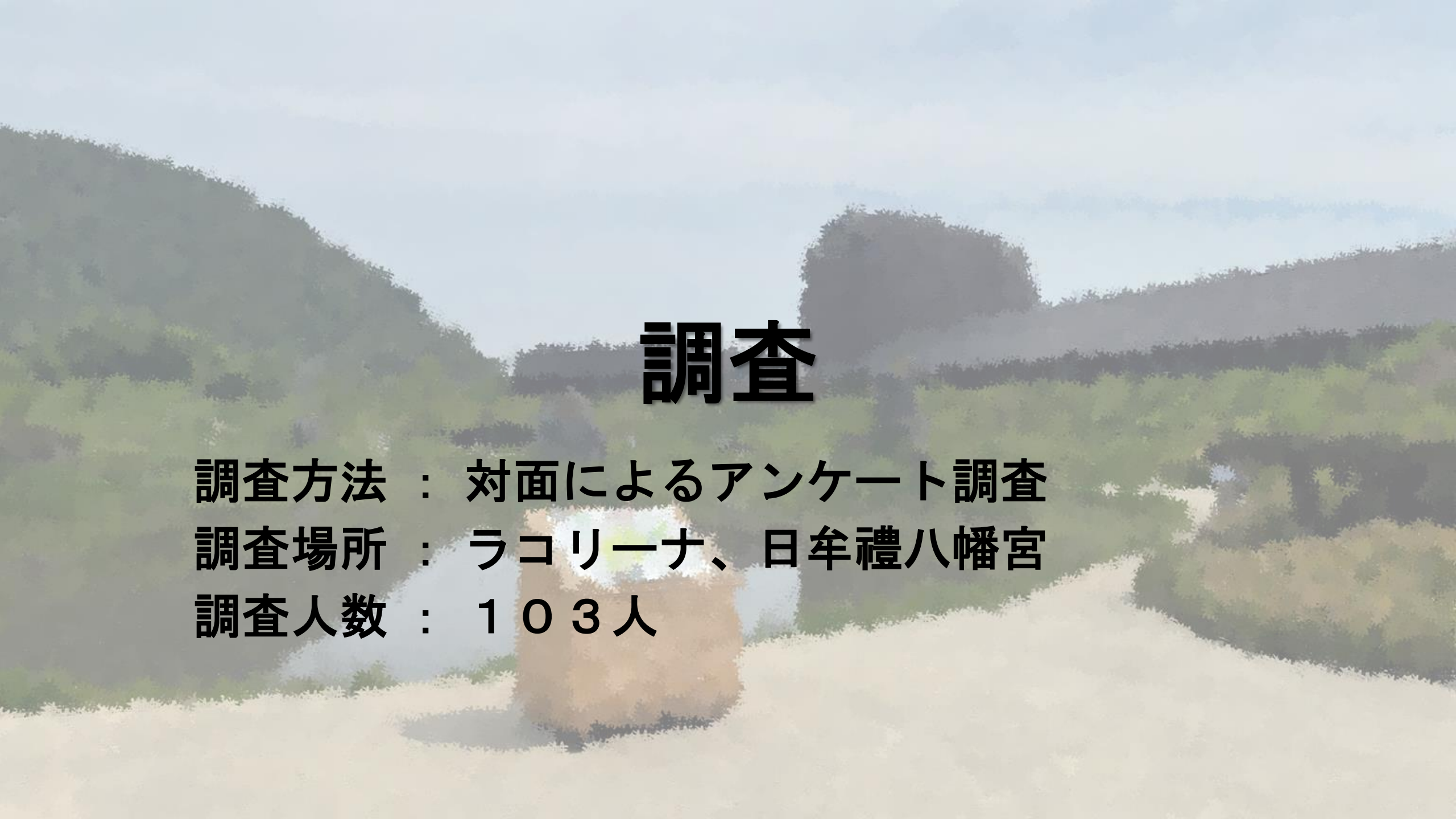
MaaS 観光客 どんな需要？



MaaSは観光客にどのような需要があるのかな？

実際に調査
してみま
しょう！





調査

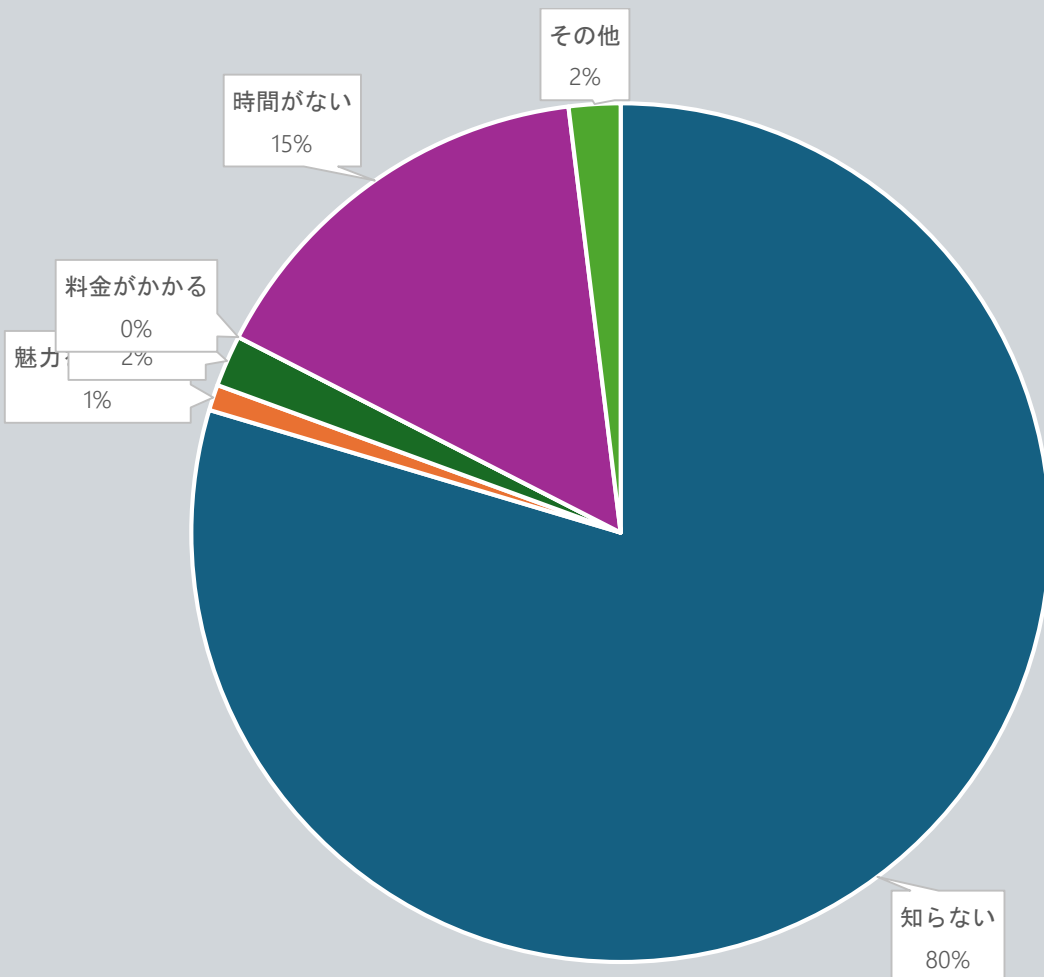
調査方法 : 対面によるアンケート調査

調査場所 : ラコリーナ、日牟禮八幡宮

調査人数 : 103人



調査 何が分かった



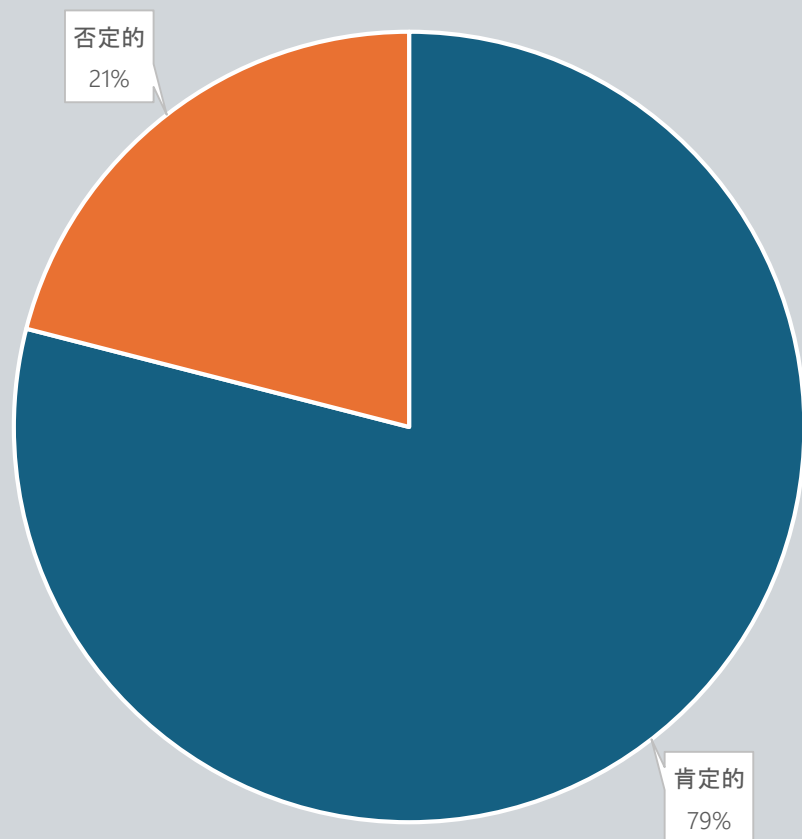
近江八幡の他の観光地へ行かない理由は何ですか？



- ・ 観光地について知らない→ 80%
- ・ 時間がない→ 15%



調査 何が分かった



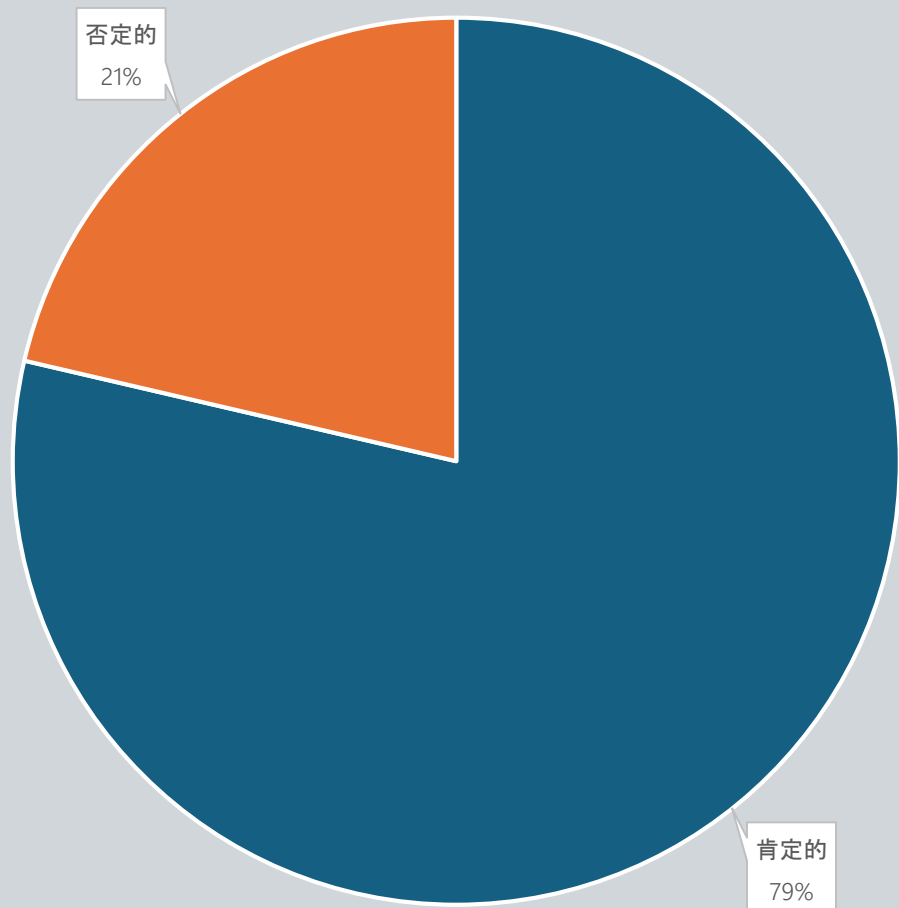
観光地での優待（クーポンなど）は他の観光地に行くきっかけになりますか？



79%が肯定的
21%が否定的



調査 何が分かった



一つのアプリで交通の予約・決済を一括で行えとすれば他の観光地に行くきっかけになりますか？



肯定的→79%

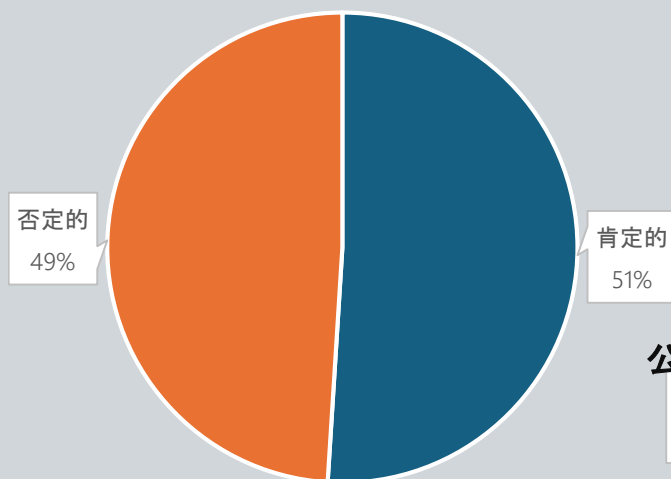
否定的→21%



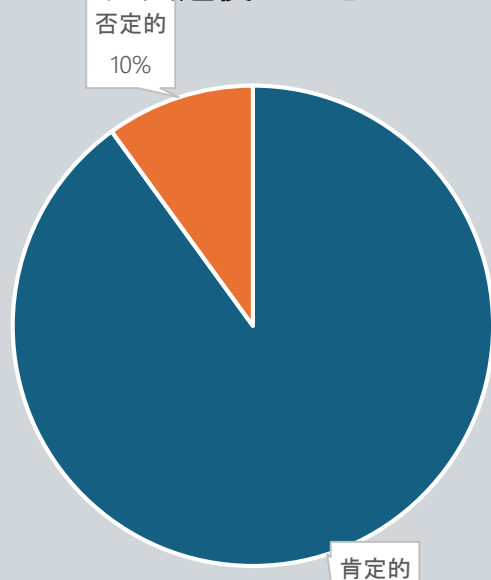
調査 何が分かった



自家用車できた人



公共交通使ってきた人



交通手段の利便性が向上したら他の観光地に行くきっかけになりますか？



自家用車利用者で肯定的→51%

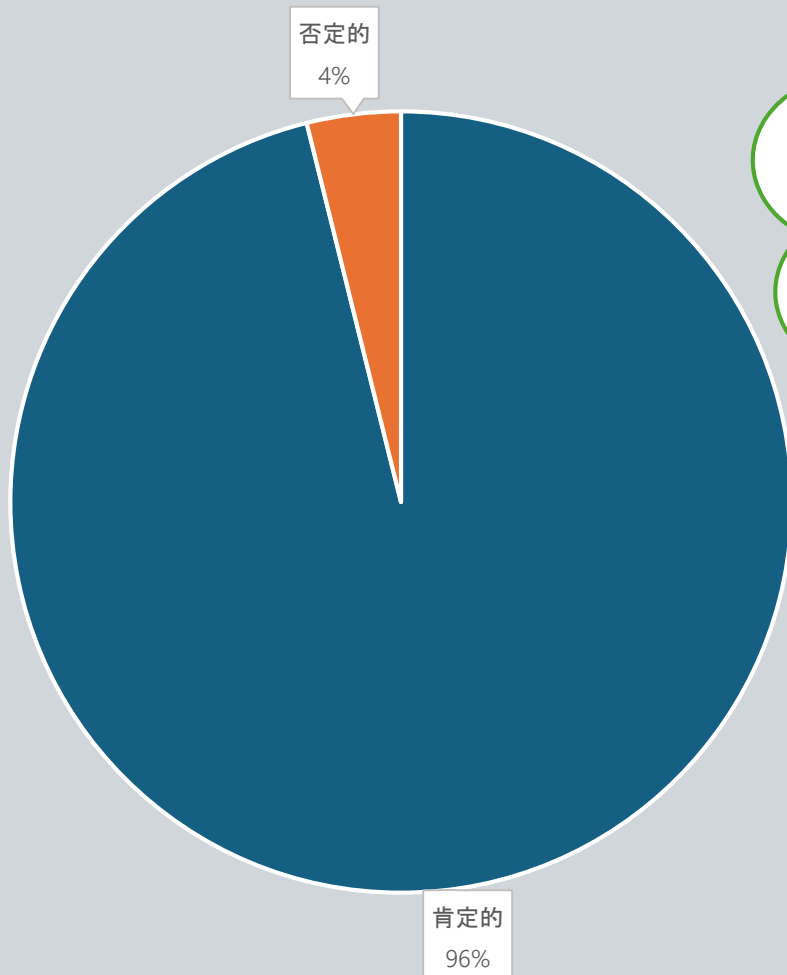
公共交通利用者で肯定的→90%



調査 何が分かった



観光体験周知



アプリによる知らない観光地や観光体験の提案は他の観光地に行くきっかけになりますか？



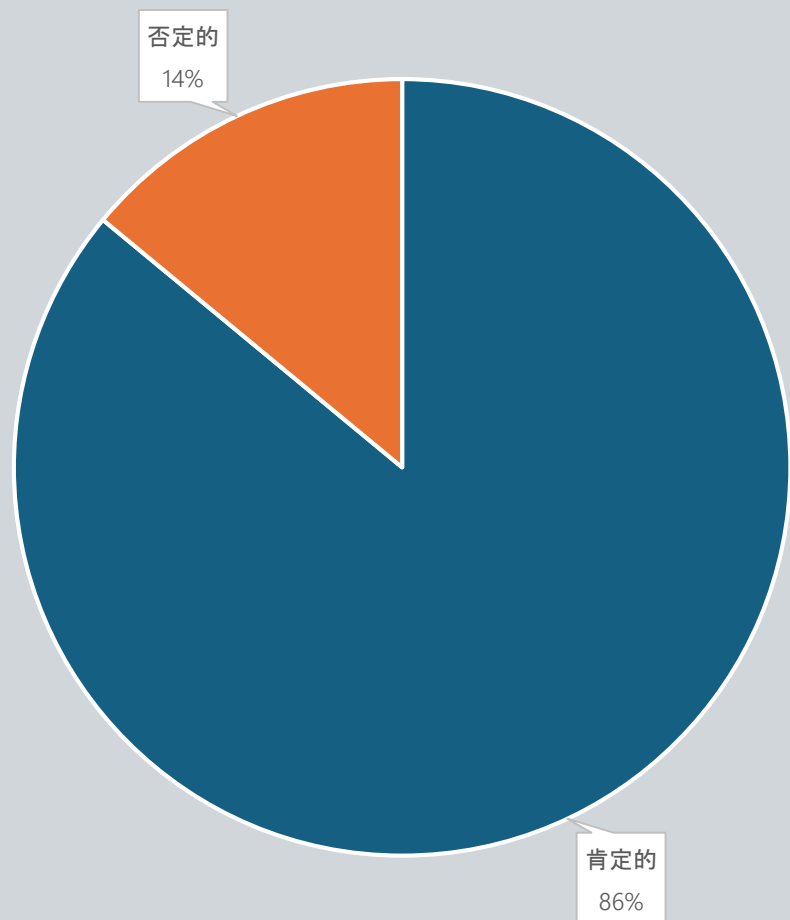
観光体験周知に肯定的→96%



調査 何が分かった



アプリによる移動手段の提案



アプリによる合理的な交通手段の提案は他の観光地に行くきっかけになりますか？



移動手段の提案に肯定的→84%



施策提案

全体的な提案



施策提案



二次交通の
利便性低下

MaaSを用いた三
次交通の充実

MaaSプラスαの
価値創出

バスやタクシーの
運転手減少によ
り、二次交通が著
しく不便になって
いる！

様々なモビリティを
三次交通として活用
し、公共交通空白地
帯の解消へ！

近江八幡ポイント
によるプラスαの
価値創出（行きた
いと思える場所・
イベントの創出）



施策提案 全体像



三次交通の充実



- ・ 様々なモビリティで移動時間・風景を観光資源
- ・ 高齢者に優しいモビリティの導入
- ・ 様々なモビリティを地域住民・観光客の足に
(ラストワンマイルの解消)

近江八幡ポイント



- ・ 日常のお買い物やイベント参加、MaaSの利用で獲得
- ・ 観光では、訪問場所や時間、消費金額に応じて獲得

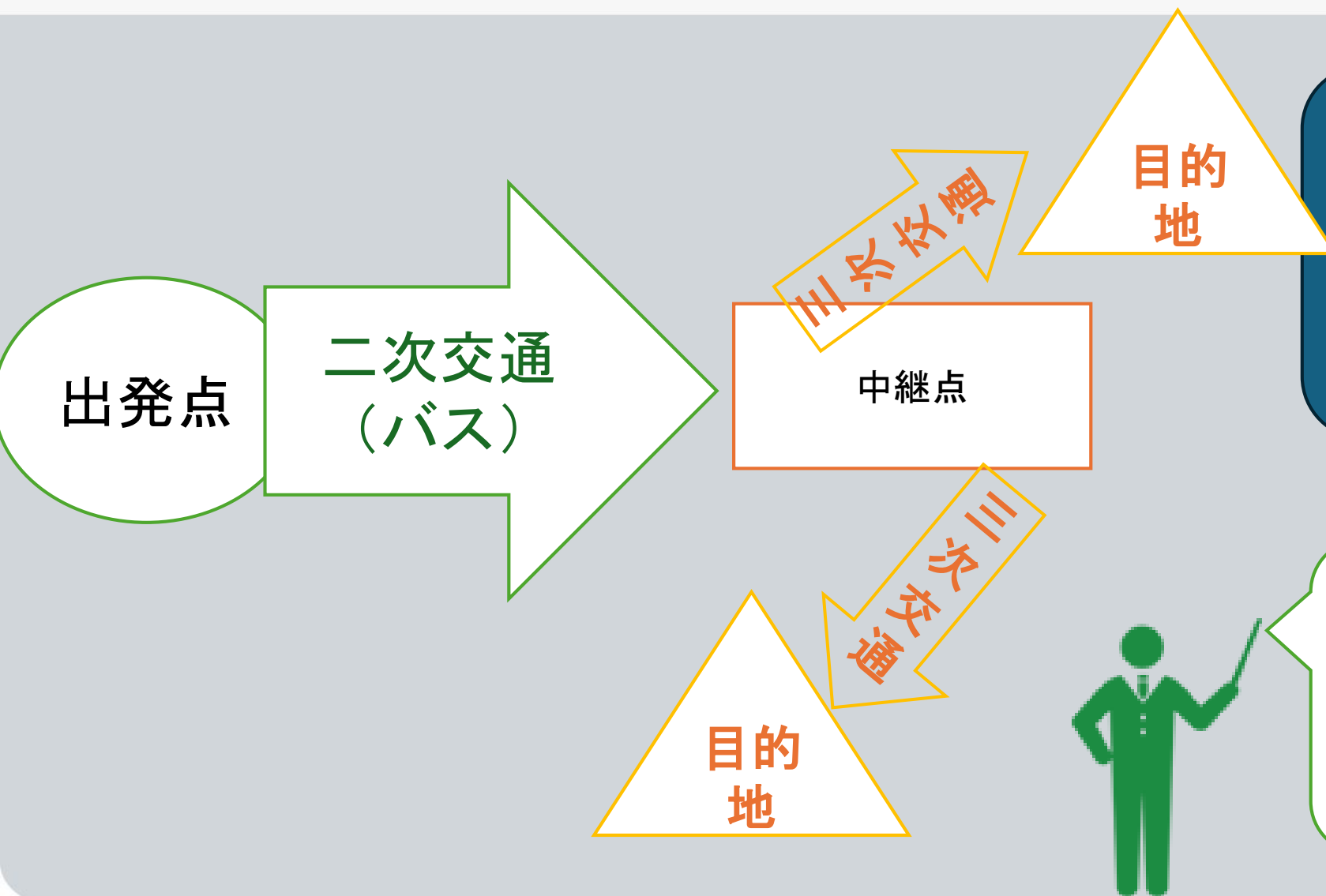


施策提案

三次交通の充実編



三次交通イメージ



様々なモビリティを
三次交通
バス路線を二次交通
としハブ化させる

公共交通だけでは移動
できない場所もカバー



三次交通で見込める効果



公共空白地帯の カバー

公共交通ではカバーしきれない道や場所への移動手段の確保
→住民や観光客のラストワンマイル解消

観光客と住民の 足の両立

モビリティの充実化＋自然や歴史がある近江八幡独自の景色
⇒観光資源化
観光客と住民の需要を見込める



モビリティ



病院に行くのが不便



高齢住民

景色を楽しみたい！



観光者

グリーンスローモビリティ

時速20km未満で公道を走ることができる電動車を活用した小さな移動サービスで、その車両も含めた総称



高齢者でも安心して利用できる！



現在行われている施策



BREEZY+

近江八幡市を拠点とする電動 キックボードレンタルサービス

事前
予約制

アテンドオプション

2名様以上のご利用で、近江八幡を知り尽くした
スタッフによるガイドツアーを追加できます！

ガイドスタッフ1名（1時間あたり）

： + 3500円

※1グループあたりの料金です。

- ・観光をより良くするためにガイドスタッフをつけてツアーできる

電動キックボードレンタルサービス

BREEZY+ 近江八幡店

風に乗って、近江八幡と安土の観光にプラスの体験を





近江八幡市自然の景色



出典 近江八幡自転車プロジェクト
近江八幡観光物産協会

近江八幡市が提案している警察や地元の行政に確認をとって安全に走行できる
→自転車のロードマップがあり電動キックボードを含む様々なモビリティによる回遊観光が実現
可能



施策提案例



・ 八幡堀～ラコリーナ

レンタサイクル

・ ラコリーナ～長命寺

電動キックボード

・ 琵琶湖の周回
トウクトウク

すべてMaaSで



モビリティの施策



近江八幡の魅力を最大限に引き出す

魅力的かつ便利な
モビリティで
移動自体を
観光資源に！

→移動ルートを案内するだけでなく、予約・決済・問い合わせなども提示
予約決済を行い訪問者は複雑な作業はなし



近江八幡 施策 観光



- ・ 来訪目的の創出
- ・ 回遊性の向上
- ・ バス減便問題への対応

目的が
ルー
じた
テ

・ 決済
プリ上
完結

近江八幡
を改善

問題
創出！

モビリティ・三次交通化



近江八幡 施策 住民



三次交通を用いてハブ路線のバス
停まで移動
⇒バスの路線集約が可能に

その人に応じた移動手段とルート
をMaaS上で提供
⇒グリーンスローモビリティなど
を利用して高齢者も無理なく移動



- ・住民と観光客両方の需要が見込める！
- ・サービスは同じでも用途が違っただけ！
- ・ラストワンマイル問題が解消された！

出所：KGモータースHP

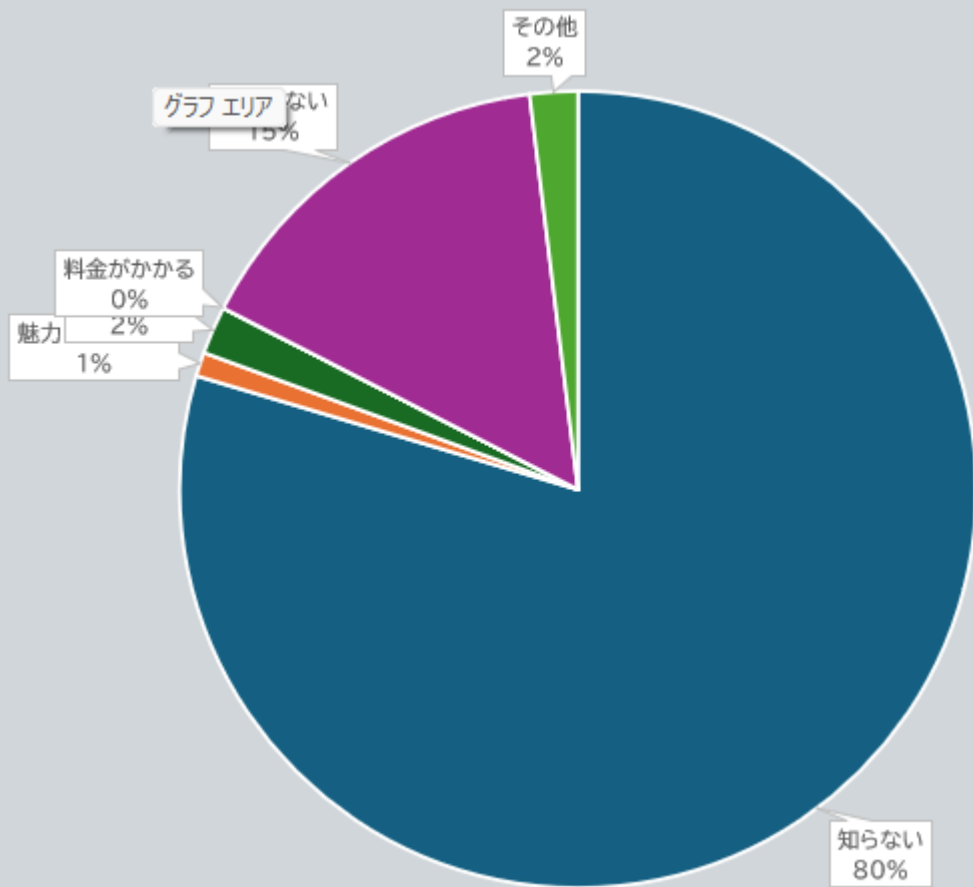




施策提案

近江八幡ポイント編

近江八幡ポイントの必要性



近江八幡の他の観光に行かない理由
→80%が知らないからと回答



観光地に訪れたり、調べたりして
ポイントを付与

⇒ポイントをきっかけに新たな観
光地を調べ、知るインセンティブ
を

⇒観光地や地域のお店で使えるポ
イントで周遊促進



参考事例 海の京都



STEP1

行きたいエリアを地図から選ぶ



STEP2

行きたい観光スポットを選ぶ



STEP3

ルート作成ボタンを押す



移動手段（レンタサイクルやトゥクトゥク）を自動的に提案すれば、近江八幡の景色や雰囲気をも十分に伝えられるのではないかな



参考事例 RALLY



スマホで“かんたん” スタンプラリー

RALLYは、スマホで遊べるスタンプラリーを
誰でも簡単につくれるサービスです。

無料ではじめる



参考事例 RALLY 電子スタンプ

▶ 3つのスタンプ方法

実施する場所や企画内容に合わせてスタンプ方法を選べます。

01

位置情報 (GPS)

02

QRコード

03

キーワード

▶ 2つの特典の渡し方

獲得したスタンプ数に応じた特典を渡すことができます。

01

手渡し

02

応募フォーム

出典株式会社RALLY

スタンプの獲得方法
特典の受けとり方を多様化



様々なイベントに
対応できる



参考事例 RALLY



宮城県名取市周辺で実施されたスタンプラリーです。震災の復興や伝承施設などを学べるルートや、地域の豊かな「食」を楽しめるルートを巡り、サイクリングを楽しみながらスタンプを集めると、豪華景品などが当たる抽選に参加できます。沿岸部を中心にサイクリングしてもらうことで、震災を経験した宮城県の復興や地域の魅力についてより知ってもらうきっかけをつくりました。



参考事例の有用性

- ・ 興味のあるルートを選択し巡ることができる
- ・ 比較的簡単にスタンプをもらうことができ不便がない
- ・ 宿泊券など次回来るためのインセンティブを付与できる可能性がある



観光体験周知に肯定的



観光地

- ・海の京都のようなルート検索
観光地や観光体験の提案
多量に蓄積による提

- ・滞在時間の向
上

- ・宿泊客の増加

観光体験を発信
する

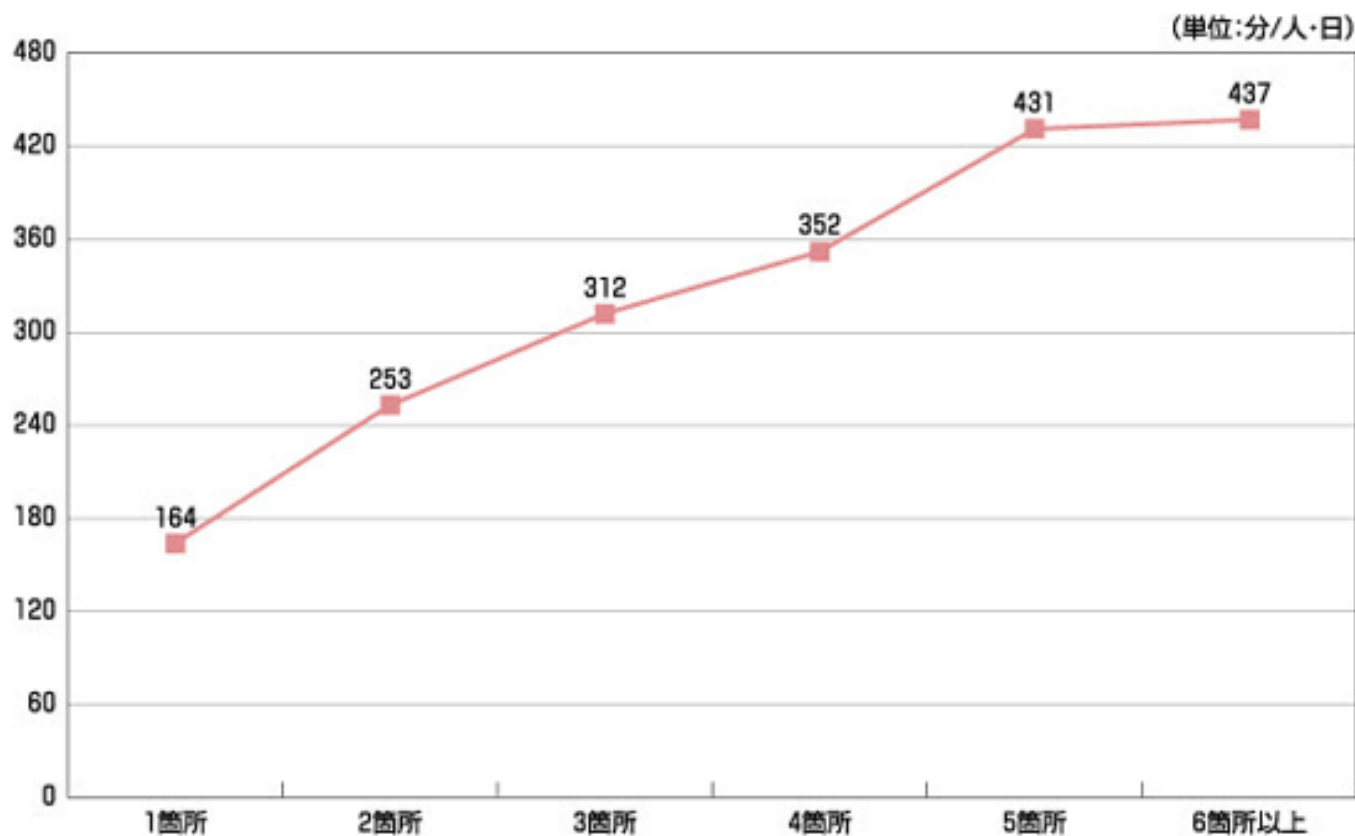
海の京都ル
サービス

観光地が増加！

→近江八幡内で複数の観光地に
来訪する可能性

観光地と滞在時間の関係

立ち寄り箇所数別総回遊時間



出典 京阪神都市圏交通計画協議会

- ・ 立ち寄り観光地の箇所の増加

⇒滞在時間の増加

- ・ 5か所の立ち寄りを目標

- ・ 近江八幡にはたくさんの観光地が存在している

⇒たくさんの場所に立ち寄れる

⇒観光地を発信することで、近江八幡に詳しくなり 行き



- ・訪れた場所や滞在時間に応じてポイント
- ・MaaSの利用に応じてポイント
- ・など様々な方法でポイントが貯まる！

リピートの促 進

クーポンに好意

ポンや特産

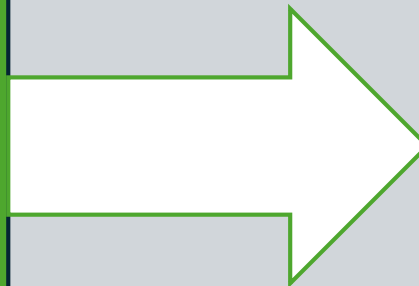
ーポンの配布



- ・ポイントを通じて観光地を知り、次の観光の候補地へ
- ・次回使えるクーポンでリピート促進



- ・ 日常の移動にMaaSを利用するとポイント
- ・ 地元産の野菜購入でポイント
- ・ 通院時にMaaSで交通と病院の予約を済ませるなどなど



近江八幡域内での消費にポイント付与！
⇒地元から近江八幡の活性化
クーポン機能も有効活用！



- ・ 様々なことにポイント制度を巻き込めるから便利！
 - ・ 日常生活にMaaSを浸透させられる！
 - ・ 新店開業の際にクーポン配布とか面白い！



施策提案 効果



滞在時間
の向上

観光地の周知で巡る場所の増加
→観光地の回遊性を高め滞在時間を向上させる

近江八幡
の観光地
周知

近江八幡の新たな魅力をポイントをきっかけに
観光訪問者に提案する

自家用車
利用者へ
のアプ
ローチ

MaaS利用によるポイントをアピール
自家用車を使わないことによるメリットの提示



施策提案

まとめ



サービス 理想 観光



選んだコース
ごとに
予約・決

観光

と移動

様々な
モビリティ
手段

近江八幡ポ
イントで
魅力発信

訪問場所、

ポイントをとためて
クーポンや近江八幡の特産品を進呈する
(次回使えるクーポンも必ず配布)

ひとつのアプリで
統合！





サービス 理想 地域住民



目的地に応じ
て
予約・決

様々な
モビリティ
手段

近江八幡ポ
イントで
魅力発信

ひとつのアプリで
統合！

日常の移動・買い物からポイントゲット
知らなかった地域の魅力・お店を知ることができる





サービス 作成 主体



MaaSはじめとしたサービスは住民と観光客の双方にメリットがあるね！
とても公共性が高いのではないかな

様々な事業者を巻き込むので、地方自治体が主体となって整備するのが最善かな！？
より、地域に還元される制度にしないと





2040年のまちの構想

まとめに代えて



2040年 まち 理想



三次交通の充実

- ・ MaaSにサービスを統合
- ・ 利用者、利用目的に応じた交通提案
- ・ ラストワンマイルの解消

日常の移動や観光に貢献

- ・ 三次交通の活用で観光資源化⇒より高い回遊性
- ・ バスが減便しても三次交通でカバー
- ・ 公共交通空白地帯の解消へ

MaaSプラスαの価値創出

- ・ 近江八幡ポイントによるプラスαの価値創出
- ・ 行きたいと思える場所・イベントの創出
- ・ MaaSの利用促進につながる



2040年 まち 理想



今よりも便利な日常生活が送れるね！
観光もととても便利になりそう！

交通の空白地帯がなく、移動とプラスαの価値
が提供される今より便利で楽しいまちになる
ね！



ご清聴ありがとうございました

