

施設及び指定管理者の状況

1 施設

(1) 名称	武道・体育センター和歌山ビッグウェーブ	
(2) 所在地	和歌山市手平 2-1-1	
(3) 電話番号	073-433-0035	
(4) ホームページ	http://www.wakayamasposhin.or.jp/big-wave/	
(5) 施設の目的	県民の健康及び福祉の増進、県民の体力の向上並びに世代や分野を超えた多様な交流の促進を図り、もって県民一人一人の生きがいくりの推進といきいきとした地域社会の形成に資する	
(6) 根拠条例	県民交流プラザ和歌山ビッグ愛・和歌山ビッグホエール・武道・体育センター和歌山ビッグウェーブ設置及び管理条例	
(7) 所管課室	教育委員会事務局 生涯学習局 スポーツ課	
(8) 施設が提供するサービス(施設・設備)	<p>1. メインアリーナ、サブアリーナ、武道場、附属設備等の貸与事業</p> <p>2. 駐車場の貸与事業</p> <p>3. 養生シート固定用テープの消耗品等販売事業</p> <p>4. スポーツ教室等の開催</p> <p>テニス教室(一般)、テニス教室(4歳~8歳)、ソフトテニス教室(月)、ソフトテニス教室(水)、ソフトテニス教室(こども)、バレーボール教室、小学生トライアンズバスケットボール教室、バドミントン教室、健康フラダンス教室、錬成剣道教室、エアロ教室、キッズ&ファミリー、こども体操教室、卓球教室、スポーツウエルネス吹矢教室、女性のためのフィットネス(木)、アクティブシニア教室、ナイトフィットネス教室、シェイプアップエアロビクス教室、リズム体操教室、インド式ヨガ教室</p>	
(9) 利用料金制	導入済	
(10) 施設の料金		
	項目	金額
	メインアリーナ(スポーツ・レクリエーション 9:00~21:00 平日	39,110 円
	メインアリーナ(スポーツ・レクリエーション 9:00~21:00 休日	46,930 円
	メインアリーナ(式典・集会) 9:00~21:00 平日	97,770 円
	メインアリーナ(式典・集会) 9:00~21:00 休日	117,330 円
	メインアリーナ(見本市・展示会) 9:00~21:00 平日	146,650 円
	メインアリーナ(見本市・展示会) 9:00~21:00 休日	175,980 円
	メインアリーナ(入場料を徴収する場合(千円未満) 9:00~21:00 平日	146,650 円
	メインアリーナ(入場料を徴収する場合(千円未満) 9:00~21:00 休日	175,980 円
	メインアリーナ(入場料を徴収する場合(千円以上)) 9:00~21:00 平日	244,420 円
	メインアリーナ(入場料を徴収する場合(千円以上)) 9:00~21:00 休日	293,300 円
	サブアリーナ(スポーツ・レクリエーション 9:00~21:00 平日	17,020 円
	サブアリーナ(スポーツ・レクリエーション 9:00~21:00 休日	20,430 円

サブアリーナ（式典・集会）	9:00~21:00	平日	68,070 円
サブアリーナ（式典・集会）	9:00~21:00	休日	81,690 円
サブアリーナ（見本市・展示会）	9:00~21:00	平日	102,120 円
サブアリーナ（見本市・展示会）	9:00~21:00	休日	122,550 円
サブアリーナ（入場料を徴収する場合（スポーツ・9:00~21:00）	9:00~21:00	平日	42,550 円
サブアリーナ（入場料を徴収する場合（スポーツ・9:00~21:00）	9:00~21:00	休日	51,060 円
サブアリーナ（入場料を徴収する場合（スポーツ・レクリエーション以外））	9:00~21:00	平日	170,200 円
サブアリーナ（入場料を徴収する場合（スポーツ・レクリエーション以外））	9:00~21:00	休日	204,230 円
武道場	9:00~21:00	平日	15,540 円
武道場	9:00~21:00	休日	18,650 円

2 指定管理者

(1) 名称	公益財団法人和歌山県スポーツ振興財団					
(2) 所在地	和歌山市手平2丁目1-2					
(3) 代表者	横尾 英治		(4) 電話番号	073-435-5200		
(5) 指定管理期間	始期	R3. 4. 1	終期	R6. 3. 31	期間	3年
(6) 選定方法	公募 (公募選定の際の応募者数) 1 者					
(7) 職員配置	常勤	11 名	非常勤	4 名	合計	15 名
	有資格者 名 (資格名)					
(8) 指定管理料	令和	4 年度	94,450,000 円		※ビッグ愛及びビッグホエールとの合算	
	令和	3 年度	166,081,829 円		※ビッグ愛及びビッグホエールとの合算	
	令和	2 年度	86,866,388 円		※ビッグ愛及びビッグホエールとの合算	

業務及び利用の状況

1 利用状況(代表的なものを3つ)

(1) 施設の利用状況を示す指標	(2) 左の数値 ※()は前回モニタリング時の数値
ア ビッグウェーブ施設の利用者数(人)	89,501 (79,444)
イ ビッグウェーブアリーナ等の稼働率(%)	92 (91)

2 仕様業務の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
施設貸出業務	
メインアリーナ	518回(330日)
サブアリーナ	660回(339日)
武道場	426回(313日)

3 自主事業の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
ア テニス教室(一般)	32回
イ テニス教室(4歳~8歳)	32回
ウ ソフトテニス教室(月)	32回
エ ソフトテニス教室(水)	32回
オ ソフトテニス教室(こども)	32回
カ バレーボール教室	32回
キ 小学生トライアングズバスケットボール教室	32回
ク バドミントン教室	32回
ケ 健康フラダンス教室	32回
コ 錬成剣道教室	28回
サ エアロ教室	32回
シ キッズ&ファミリー	32回
ス こども体操教室(月・水・木・金・土)	160回
セ 卓球教室(火・金)	64回
ソ スポーツウエルネス吹矢教室	32回
タ 女性のためのフィットネス(木)	32回

チ アクティブシニア教室（月・水）	64 回
ツ ナイトフィットネス教室	32 回
テ シェイプアップエアロビクス教室	32 回
ト リズム体操教室（月）	32 回
ナ インド式ヨガ教室	32 回

収支の状況

1 収入

(1) 費目	(2) 金額
ビッグ愛と合算のため ビッグ愛側に記載	
計	¥0

2 支出

(1) 費目	(2) 金額
ビッグ愛と合算のため ビッグ愛側に記載	
計	¥0

3 収支（収入-支出）

¥0

利用者アンケートの状況

1 アンケートの実施期間、方法及び有効回収数

(1) 実施期間	自	令和	4年	4月	1日	
	至	令和	5年	3月	31日	
(2) 実施方法	アンケート箱設置、教室参加者への配布、利用者からのヒアリング、SNSでの回答			(3) 有効回収数	1249	

2 アンケート結果

評価する主な意見	左を受けての対応等
<p>(こども体操)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今回、初めて参加した。なかなか運動を教えてやる機会も知識もなく、普段しない運動をやらせてあげれてよかったです。 ・先生目が行き届いており、しっかり注意しながら見ていただけています。 <p>(キッズ&ファミリー)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・友達と会う機会が少ないため、ふれあいができてうれしい。身体を動かして楽しそう。 <p>(アクティブシニア 月)</p> <p>丁寧に教えていただき又レッスン後体調は良いです。ずっと続けて行きたい。</p> <p>(ソフトテニス 水)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・分析してもらえるので自分の間違っているところが良く分かる。 <p>(ジュニア・エンジョイバドミントン)</p> <p>集合時間(開始時間)に遅れたくないとの身の回りの事を意識しました。バドミントンが楽しいので、この習い事の時だけですが。運動をする前に必ず準備体操(体を慣らす)というのが大事だと本人が気付いた。</p>	<p>これからも皆様にご満足いただけるよう、努めてまいります。</p>

評価しない主な意見	左を受けての対応等
<p>(こども体操)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マット運動がメインなので、鉄棒や跳び箱も教えてもらえると嬉しいです。 <p>(キッズ&ファミリー)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・10:30又は10:00スタートだとありがたい。 <p>(アクティブシニア 月)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・もう少し時間が長いと良いと思う。 <p>(卓球 火)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いろんな人とゲームをしたいのですがなかなか。いつも同じ人ばかりなので。上記の事で助言してくれたら。 <p>(エアロ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エアコンの温度を早目にお願い致します。 	<p>当財団の体操教室はマット運動がメインとなっておりますが、指導者間で検討し、満足して参加いただけるよう工夫してまいります。</p> <p>ご意見を講師と検討し、改善に努力します。</p> <p>教室開始前より運転しておりますが、コロナ対策の換気により空調が効きにくい場合があります。快く参加して頂けるよう、気温・湿度等確認し、調整いたします。</p>

重要業績評価指標（KPI）の達成状況

1 重要業績評価指標（KPI）

指標	目標値	実績	達成状況
メインアリーナ利用者数(人)	65,650	48,319	× (未達成)
サブアリーナ利用者数(人)	35,350	27,143	× (未達成)
武道場利用者数(人)	10,100	14,039	○ (達成)
自主事業参加者数(人)※ホエール含む (自主事業参加者数は、上記利用者数に含まれます)	18,180	39,006	○ (達成)
メインアリーナ稼働率(%)	94	93	× (未達成)
サブアリーナ稼働率(%)	95	95	○ (達成)
武道場稼働率(%)	93	88	× (未達成)

2 目標達成に向けた取組

主催者の方との打ち合わせを密にし、『人数制限』・『ソーシャルディスタンス』等、コロナ禍における制限を守りながら、可能な範囲での貸館に取り組み、利用後には職員（委託業者含む）で使用備品の消毒作業を行い、安全・安心な貸館業務を行いました。

3 目標未達成の場合の改善策等

利用実績のあるお客様への働きかけや新たな利用者の開拓を行い、利用促進に努めます。