

## 施設及び指定管理者の状況

## 1 施設

(1) 名称	和歌山ビッグホエール	
(2) 所在地	和歌山市手平 2-1-1	
(3) 電話番号	073-433-0035	
(4) ホームページ	<a href="http://www.wakayamasposhin.or.jp/big-whale/">http://www.wakayamasposhin.or.jp/big-whale/</a>	
(5) 施設の目的	県民の健康及び福祉の増進、県民の体力の向上並びに世代や分野を超えた多様な交流の促進を図り、もって県民一人一人の生きがいをづくりの推進といきいきとした地域社会の形成に資する	
(6) 根拠条例	県民交流プラザ和歌山ビッグ愛・和歌山ビッグホエール・武道・体育センター和歌山ビッグウエーブ設置及び管理条例	
(7) 所管課室	教育委員会事務局 生涯学習局 スポーツ課	
(8) 施設が提供するサービス(施設・設備)	1. 大ホール、軽運動場、会議室等、附属設備等の貸与事業 2. 駐車場の貸与事業 3. 養生シート固定用テープ等の消耗品等販売事業 4. スポーツ教室等の開催 リラククスアロマヨガ、新体操、こどもバレエ教室、大人バレエ教室、女性のためのフィットネス、障がい者支援体操教室 5. 地域交流事業 ラジオ体操	
(9) 利用料金制	導入済	
(10) 施設の料金		
	項目	金額
	大ホール(スポーツ・レクリエーション) 9:00~21:00 平日	130,900 円
	大ホール(スポーツ・レクリエーション) 9:00~21:00 休日	157,300 円
	大ホール(式典・集会) 9:00~21:00 平日	343,200 円
	大ホール(式典・集会) 9:00~21:00 休日	412,500 円
	大ホール(見本市・展示会) 9:00~21:00 平日	493,900 円
	大ホール(見本市・展示会) 9:00~21:00 休日	592,900 円
	大ホール(入場料を徴収する場合(千円未満)) 9:00~21:00 平日	493,900 円
	大ホール(入場料を徴収する場合(千円未満)) 9:00~21:00 休日	592,900 円
	大ホール(入場料を徴収する場合(千円以上3千円未満)) 9:00~21:00 平日	592,900 円
	大ホール(入場料を徴収する場合(千円以上3千円未満)) 9:00~21:00 休日	711,700 円
	大ホール(入場料を徴収する場合(3千円以上5千円未満)) 9:00~21:00 平日	711,700 円
	大ホール(入場料を徴収する場合(3千円以上5千円未満)) 9:00~21:00 休日	854,700 円
	大ホール(入場料を徴収する場合(5千円以上)) 9:00~21:00 平日	854,700 円
	大ホール(入場料を徴収する場合(5千円以上)) 9:00~21:00 休日	1,026,300 円

軽運動場	9:00~21:00	平日	19,800 円
軽運動場	9:00~21:00	休日	24,200 円
会議室	9:00~21:00		12,100 円
控室1	9:00~21:00		17,600 円
控室2	9:00~21:00		8,800 円
特別室	9:00~21:00		16,500 円

## 2 指定管理者

(1) 名称	公益財団法人和歌山県スポーツ振興財団					
(2) 所在地	和歌山市手平2丁目1-2					
(3) 代表者	横尾 英治			(4) 電話番号	073-435-5200	
(5) 指定管理期間	始期	R3.4.1	終期	R6.3.31	期間	3年
(6) 選定方法	公募 (公募選定の際の応募者数) 1 者					
(7) 職員配置	常勤	11 名	非常勤	4 名	合計	15 名
	有資格者 名 (資格名 )					
(8) 指定管理料	令和	4 年度	94,450,000 円		※ビッグ愛及びビッグウエーブとの合算	
	令和	3 年度	166,081,829 円		※ビッグ愛及びビッグウエーブとの合算	
	令和	2 年度	86,866,388 円		※ビッグ愛及びビッグウエーブとの合算	

## 業務及び利用の状況

## 1 利用状況(代表的なものを3つ)

(1) 施設の利用状況を示す指標	(2) 左の数値 ※( )は前回モニタリング時の数値
ア ビッグホエール施設の利用者数(人)	125,090 ( 81,761 )
イ ビッグホエールアリーナ等の稼働率(%)	54 ( 32 )

## 2 仕様業務の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
ア 施設貸し出し業務	204件(193日)

## 3 自主事業の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
ア リラックスアロマヨガ	32回
イ 新体操教室	32回
ウ こどもバレエ	32回
エ 大人バレエ	32回
オ 女性のためのフィットネス	32回
オ ラジオ体操	188回
カ 障がい者支援体操教室(ぐりっとら)	17回

## 収支の状況

## 1 収入

(1) 費目	(2) 金額
ビッグ愛と合算のため ビッグ愛側に記載	
計	¥0

## 2 支出

(1) 費目	(2) 金額
ビッグ愛と合算のため ビッグ愛側に記載	
計	¥0

## 3 収支（収入-支出）

¥0
----

## 利用者アンケートの状況

## 1 アンケートの実施期間、方法及び有効回収数

(1) 実施期間	自	令和	4年	4月	1日
	至	令和	5年	3月	31日
(2) 実施方法	アンケート箱設置、教室参加者への配布、利用者からのヒアリング			(3) 有効回収数	157

## 2 アンケート結果

評価する主な意見	左を受けての対応等
<p>(女性のためのフィットネス)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 普段家でもトレーニングと思いますが不精ゆえしないので、週1の体操と、地域での月2回の体操とで楽しく励んでいます。</li> </ul> <p>(リラククスアロマヨガ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 楽しくヨガをし身体もリラックスします。</li> <li>・ 1時間があっという間に過ぎていきます。楽しく過ごさせてもらってます。</li> </ul> <p>(新体操)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 先生も優しく教えて下さり、子どもが楽しみに通ってくれるのでありがたいです。</li> </ul> <p>(バレエ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつも丁寧な指導ありがとうございます。</li> </ul>	<p>沢山のご評価のご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>これからも皆様にご満足いただけるよう、努めてまいります。</p>
評価しない主な意見	左を受けての対応等
<p>(女性のためのフィットネス)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ペアを組んでするのは好きではありません。</li> </ul> <p>(リラククスアロマヨガ)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 軽体育館は寒い時が多いので集中力が落ちる。回数券など、一回ずつ料金を支払えるようにしてもらえればありがたい。</li> </ul>	<p>ペアを組んで実施するフィットネスと同等の効果が得られる新たなメニューに変更しました。</p> <p>気温・湿度等を確認しつつ、調整しておりますが、コロナ対策の換気により空調が効きにくい場合もあります。引き続き、快く参加して頂けるよう気を付けてまいります。また、回数券につきましても、今後講師と話し合い検討いたします。</p>

## 重要業績評価指標（KPI）の達成状況

## 1 重要業績評価指標（KPI）

指標	目標値	実績	達成状況
アリーナ利用者数(人)	272,700	121,821	× (未達成)
軽運動場利用者数(人)	2,830	3,269	○ (達成)
自主事業参加者数(人)※ウエーブ含む (自主事業参加者数は上記利用者数に含まれます)	18,180	39,006	○ (達成)
アリーナ稼働率(%)	84	54	× (未達成)
軽運動場稼働率(%)	73	60	× (未達成)

## 2 目標達成に向けた取組

コロナ禍による制限がある中で、広い館内を活かし、ソーシャルディスタンスでの換気・消毒に努めました。また、増加するキャンセルに備えるため、キャンセル待ちの予約を導入するなど、稼働率向上に取り組みました。  
利用後の使用備品の消毒作業を徹底し、安全・安心な貸館業務に努めました。

## 3 目標未達成の場合の改善策等

施設の空き情報の可視化や平日利用が期待できる学校行事(運動会など)の働きかけにより、利用促進に努めます。