

施設及び指定管理者の状況

1 施設

(1) 名称	河西緩衝緑地(湊緑地、松江緑地、河西公園、西松江緑地、東松江緑地)
(2) 所在地	和歌山市松江 他
(3) 電話番号	073-451-8355
(4) ホームページ	http://www.wakayamasposhin.or.jp/kasei-park/
(5) 施設の目的	緑のオープンスペース確保と、スポーツ振興の場提供
(6) 根拠条例	和歌山県都市公園条例
(7) 所管課室	県土整備部 都市住宅局 都市政策課
(8) 施設が提供するサービス(施設・設備)	
<p>1 管理運営事業</p> <p>①河西緩衝緑地(湊緑地29,507㎡・東松江緑地56,247㎡・松江緑地62,011㎡ 西松江緑地61,632㎡・河西公園315,633㎡)の施設・設備の整備・維持管理</p> <p>②下記施設の利用及び利用料金の徴収に関する業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・湊緑地：ソフトボール場、庭球場(2面)、付属設備等 ・東松江緑地：有料施設なし ・松江緑地：多目的運動広場、庭球場(ナイター2面)、付属設備等 ・西松江緑地：体育館(アリーナ、ミニアリーナ、大会議室、中会議室、小会議室、茶室・和室)、野球場(ナイター)、サッカー場(ナイター)、付属設備等 ・河西公園：河西公園水泳場、庭球場(2面)、付属設備等 <p>新型コロナウイルス対策のため、河西公園水泳場の営業時間を1時間短縮し10～16時とすることでロッカー・トイレ等の清掃作業の強化を図る</p> <p>③河西緩衝緑地の植栽管理、公園緑地の清掃</p> <p>④占用・行為許可等の申請書受付及び進達</p> <p>⑤その他施設の利用促進及び運営上必要な業務</p> <p>2 自主事業に関する業務</p> <p>①スポーツの振興に関する事業 教室(通年開催)</p> <p>幼児・児童体操、ハワイアンフラ、ピラティス、ダンス&ストレッチ、地域交流サッカー大会 キッズフットサル大会、屋外桜フィットネスイベント、障害者フットベースボール シニアサッカー大会、セレッソ大阪スーパークリニック、シニアソフトボール大会(降雨中止)</p> <p>②県民の心身の健康保持増進に関する事業</p> <p>サッカー場等無料開放イベント、河西公園水泳場無料開放デー</p> <p>③広大な緑地を活用した体験型事業 イベント・大会(年1回)</p> <p>ウォーキング大会、馬とのふれあい体験会 卒業記念松植樹祭(事前に卒業生の参加を見合わせることにし、小学校に松苗木を持ち込み 卒業生に管理をしていただいた苗を降雨もあり緑地関係者で植樹をおこなった。) 自然観察会(自粛中止)</p> <p>④緑化推進のための各種教室事業 イベント・大会(年1回)</p> <p>バラの育て方、観葉植物寄せ植え、夏休み工作、多肉植物の寄せ植え、花壇に苗を植えよう クリスマスと正月の寄せ植え、しめ縄づくり、ミニ門松づくり、植物を使った飾りづくり クリスマスリースづくり、剪定、フラワーアレンジ</p> <p>⑤その他の事業 収益事業(受託販売手数料・消耗品等販売)</p> <p>就労体験の受け入れ*新型コロナウイルス感染症対策で中止</p>	

(9) 利用料金制		導入済
(10) 施設の料金		
項目	金額	
○湊緑地		
【ソフトボール場】 専用利用 1利用3時間		1,300 円
【庭球場】 1面 1時間		590 円
○松江緑地		
【多目的運動広場】 専用利用 1利用3時間		1,300 円
【庭球場】		
9:00~17:00 1面 1時間		590 円
6月~8月 17:00~19:00 1面 1時間		590 円
9月~5月 17:00~19:00 1面 1時間		990 円
19:00~21:00 1面 2時間		1,980 円
○西松江緑地		
【体育館】		
アリーナ		
アマチュアスポーツ		
入場料無料 9:00~17:00		9,600 円
入場料有料 9:00~17:00		24,050 円
アマチュアスポーツ以外		
入場料無料 9:00~17:00		36,430 円
入場料有料 9:00~17:00		96,170 円
ミニアリーナ		
専用利用 1時間につき		670 円
個人利用 1人 2時間		240 円
大会議室 1時間につき		815 円
中会議室 1時間につき		295 円
小会議室 9:00~17:00		1,190 円
茶室 9:00~17:00		1,710 円
卓球場 1人 2時間		240 円
シャワー 5分		100 円

【野球場】		
野球場	1利用3時間	1,300 円
照明設備	30分	1,120 円
【サッカー場】		
サッカー場	1利用3時間	1,840 円
照明設備	30分	1,120 円
○河西公園		
【水泳場】		
個人利用	大人 1人 1回	370 円
	小人 1人 1回	190 円
専用利用	一般人主催 9:00~17:00	40,920 円
【庭球場】	1面 1時間	590 円

2 指定管理者

(1) 名称	公益財団法人和歌山県スポーツ振興財団					
(2) 所在地	和歌山市手平2丁目1-2					
(3) 代表者	横尾 英治			(4) 電話番号	073-435-5200	
(5) 指定管理期間	始期	R4.4.1	終期	R7.3.31	期間	3年
(6) 選定方法	公募 (公募選定の際の応募者数) 1 者					
(7) 職員配置	常勤	8 名	非常勤	3 名	合計	11 名
	有資格者	3 名 (資格名 公園管理運営士 上級体育施設管理士 体育施設運営士)				
(8) 指定管理料	令和	4 年度	156,208,000 円			
	令和	3 年度	153,095,555 円			
	令和	2 年度	153,102,686 円			

業務及び利用の状況

1 利用状況(代表的なものを3つ)

(1) 施設の利用状況を示す指標	(2) 左の数値 ※()は前回モニタリング時の数値
ア 有料施設利用者数(人)	117,629 (112,284)

2 仕様業務の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
○河西緩衝緑地の有料施設の利用	有料利用人数 有料利用件数
湊緑地	
ソフトボール場	1,701 人 107 件
庭球場	2,316 人 542 件
松江緑地	
多目的運動広場	6,415 人 253 件
庭球場	10,318 人 1,861 件
西松江緑地	
体育館	40,046 人 4,790 件
野球場	6,848 人 311 件
サッカー場	31,277 人 768 件
河西公園	
河西公園水泳場	15,153 人
庭球場	3,555 人 842 件
○各公園緑地・施設・設備の	電気・機械等設備保全
整備・維持管理業務	給水設備保全、建物設備等保全
○公園緑地の清掃	貸出備品等保全、公園施設等の保全
○河西緩衝緑地植栽管理	建物及び公園施設清掃
	各公園内清掃
	除草、樹木剪定、刈込、病虫害防除、
	施肥、養生、池清掃、除草剤散布、松く
	い虫の防除、散水、花壇用花植、枯損木
	処理等

3 自主事業の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
①スポーツの振興に関する事業	参加者人数
教室（通年開催）	
幼児体操	120 人
児童体操	716 人
ハワイアンフラ	550 人
ピラティス	367 人
ダンス&ストレッチ	63 人
地域交流サッカー大会	514 人
キッズフットサル大会	110 人
屋外ピラティス体験	13 人
障害者フットベースボール	15 人
シニアサッカー大会	100 人
セレッソ大阪スーパークリニック	18 人
シニアソフトボール大会(雨天中止)	
②県民の心身の健康保持増進に関する事業	
サッカー場等無料開放イベント	300 人
河西公園水泳場無料開放デー	72 人
③広大な緑地を活用した体験型事業	
イベント・大会（年1回）	
ウォーキング大会	261 人
馬とのふれあい体験	93 人
卒業記念松植樹祭	40 人
<p>事前に卒業生の参加を見合わせることにし、小学校に松苗木を持ち込み卒業生に管理をしていただいた苗を降雨もあり緑地関係者で植樹をおこなった。</p> <p>自然観察会(自粛中止)</p>	

③緑化推進のための各種教室事業

イベント・大会(年1回)

バラの育て方	12 人
観葉植物の寄せ植え	17 人
夏休み工作	10 人
多肉植物の寄せ植え	15 人
花壇に苗を植えよう	10 人
クリスマスと正月の寄せ植え	20 人
しめ縄づくり	9 人
ミニ門松づくり	10 人
ブリザーブドフラワーのカゴ飾り	12 人

④その他の事業

就労体験の受け入れ(中止)

収支の状況

1 収入

(1) 費目	(2) 金額
事業収入	
利用料金収入	¥19,980,786
自主事業収入	¥2,126,830
受託販売等収入	¥3,494,196
固定資産売却収入	¥100,000
和歌山県受託収入	¥156,208,000
計	¥181,909,812

2 支出

(1) 費目	(2) 金額
事業費	
給料手当	¥11,922,000
職員手当	¥6,654,699
賃金	¥8,248,986
法定福利費	¥4,118,040
報償費	¥1,103,350
旅費交通費	¥34,320
通信運搬費	¥450,554
消耗什器備品費	¥219,300
消耗品費	¥1,728,271
修繕費	¥9,450,751
印刷製本費	¥146,916
燃料費	¥172,031
光熱水費	¥15,445,573
使用料及び賃借料	¥633,420
広告宣伝費	¥30,000
支払手数料	¥3,652,293
保険料	¥940,841
租税公課	¥3,288,500
負担金支出	¥106,000
委託費	¥111,753,394
法人税・住民税及び事業税支出	¥71,000
退職給付引当資産取得支出	¥509,019
計	¥180,679,258

3 収支（収入-支出）

¥1,230,554

利用者アンケートの状況

1 アンケートの実施期間、方法及び有効回収数

(1) 実施期間	自	令和	4年	4月	1	日
	至	令和	5年	3月	31	日
(2) 実施方法	施設利用者に配布・回収		(3) 有効回収数	363		

2 アンケート結果

評価する主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> ・公園内はお花の手入れが行き届いていて雰囲気が良い。 ・いつもキレイにしてくれている。 ・落葉なども清掃してくれているので快適に運動が出来る。 ・とても使いやすい。 ・利用料金が安価 ・他施設と比較して、かなり良心的価格で嬉しい。 ・製氷機があるので嬉しい。 ・誰でも借りれるのが有難い。 ・湊緑地庭球場はいつもキレイに整備されている。 ・トイレもキレイなので嬉しい。 ・自販機があるので便利 ・電話で予約できるのが良い。 ・湊緑地庭球場は全体的に接遇が良い。 ・サッカー場はキレイで使いやすい。 ・テニスコートもキレイに整備されている。 ・キレイな施設だと思う。 ・安全で清潔 ・使用者とのコミュニケーションが良好。 ・公園はいつもキレイに花が植えられていて気持ちが良い。 ・受付が親切 ・グラウンド周辺もゆとりがあり、圧迫感がない。 ・松江コートは周りの木を切ってキレイにする。 ・公園はゴミが少なくキレイに保たれている。 ・市内のテニスコートが減少する中、利用が便利で嬉しい。 ・施設の空き状況を張り出してくれるので分かりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ○今後も一層良い評価をいただける事を目標に管理運営を行ってまいります。 ○整備、清掃に関しては今後も利用者の皆さんに喜んで頂けるよう維持管理に取り組んでまいります。 ○接遇や危機管理、人権研修等で学んだこと生かし、実践することでサービスの向上を目指して対応してまいります。

評価しない主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場が狭い。 ・ 駐車場が遠い。 ・ 駐車場が5時に閉まる（テニスコートは5時までで） ・ 障害者駐車場に健常者の方が平気で駐車して る。 ・ 公園のトイレをキレイにしてほしい。 ・ テニスコート近くにトイレがほしい。 ・ サッカー場の芝が短くなってきてる。修理して ほしい。 ・ サッカー場にロッカールームを作ってほしい。 ・ サッカー場に雨・雷時の待機場所がない。 ・ テニスコートの更衣室が汚い。 ・ トイレ洋式にしてほしい。 ・ 障害者トイレをキレイにしてほしい。 ・ 電話がつながりにくい。 ・ インターネット予約にしてほしい。 ・ 予約キャンセルは3日前にしてほしい。 ・ 希望するコートが取れない。 ・ 野球場ホームベース後ろの木伸びすぎ。 ・ 梅雨時期床が滑る。 ・ アンケート書いても返答がない。 ・ シャワー使用に30分かかかるならシャワー利用場 所に貼り紙の意味がない。 ・ 年配の我々に対し話し方が偉そうに物言いする 職員がいる。 ・ 職員の態度が人によって対応が違う。 ・ 使用方法含め分かりやすく説明してほしい。 ・ 製氷機の氷が食べれない。 ・ 絵本やおもちゃ、小さい子が遊べるものがない。 	<p>○駐車場の閉場について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ テニスコート終了後15分程度を目安にしております。 <p>○トイレ、更衣室について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 汚いとのこと意見にかんしては真摯に受け止め清掃に取り組んでまいります。 新たな設置、大きな修繕にかんしては予算面もあり県と協議し今後の対応を検討します。 （トイレ・更衣室の新設、トイレ洋式化、人工芝の劣化等） ※体育館床の結露、フェンス修繕等も含む。 <p>○受付に係ること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 電話は1回線で受付を行っています。受付開始直後は混雑しつながりにくくなり申し訳ございませんが、ご理解頂けますようお願いいたします。 ・ ネット予約は利用者の利便性と経費削減等踏まえ、システム導入検討していますが現状システム導入、管理方法、管理コスト等のマネジメントに課題があり解決に至っていません。 ・ 予約キャンセルについては14日期间があることで過剰な利用予約の制限と他の利用者が予約できる方法で運営しております。 <p>○職員の接遇について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の接遇対応に関しては反省し向上に努めてまいります。 <p>○製氷機について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ スポーツでのアイシング用をメインとし飲料水冷却用途での使用目的ですのでご理解よろしくお 願いたします。 <p>○絵本やおもちゃについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 感染症予防の観点から撤去いたしましたので、ご理解の程よろしくお願いたします。

重要業績評価指標（KPI）の達成状況

1 重要業績評価指標（KPI）

指標	目標値	実績	達成状況
有料公園施設利用者数	110,700(人)	117,629(人)	○ (達成)
公園利用者及び各種イベント、教室等の満足度	75ポイント以上	76.9ポイント	○ (達成)
アンケートの回収件数	500(件)	363(件)	× (未達成)

2 目標達成に向けた取組

集客のためにSNSやホームページを活用し、各種イベント・教室の告知を行い、河西緩衝緑地が注目されるよう取り組みを進めるとともに、利用者のニーズにお答えできるようにサービスの充実に努め、多くの利用者が集う施設を目標に取り組みました。

具体例として

①年末年始期間の施設利用申込受付について、アンケートで抽選での受付を希望する声がありましたので令和4年12月25日に1月29日から2月3日までの間の受付を抽選方式で実施しました。

事前に告知し、プロジェクターでPCの抽選結果を映すことで約30名の参加者がありましたがスムーズに進行することができました。

②プールの無料開放を7月1日のプール開きに合わせて実施いたしました。

③サッカー場を利用した無料開放を一般社団法人和歌山県サッカー協会と連携し、キッズサッカーフェスティバルin和歌山として10月23日に開催しました。

当日は参加者及び保護者等約500名の集客となりました。

④令和4年度10月からイベントに賑わいをつくるため、キッチンカーを配置しました。

イベント開催時に主催者側との協議し、5件のキッチンカーを誘致しました。

⑤アンケートの回答を受け修繕や新たに導入する物品については、安全等を考慮し優先順位をつけて対応しました。

⑥植物を利用した、クリスマスリース、しめ縄、門松の教室を開催する一方、職員による商品づくり（内製化）を行い、利用者や地域住民の皆様喜んでいただいています。

3 目標未達成の場合の改善策等

目標値3の独自設定「アンケートの回収件数」については、令和5年度は、500件の回収目標に対し、年度（前期・後期）で363件でした。

昨年度の199件の回収実績に対して182%となりましたが、目標の達成には届きませんでした。

次年度は、有料施設利用アンケートに加え、自主事業参加者への利用満足度調査等を実施し、目標の500件以上の獲得を目指します。

アンケート回収件数を増やすことで、利用者の皆様からご意見、ご要望を幅広く収集し今後の事業に活かしてまいります。