

施設及び指定管理者の状況

1 施設

| | | |
|------------------------|---|------------|
| (1) 名称 | 秋葉山公園県民水泳場 | |
| (2) 所在地 | 和歌山市秋葉町 4 番11号 | |
| (3) 電話番号 | 073-445-7300 | |
| (4) ホームページ | http://www.akibasan-pool.jp/ | |
| (5) 施設の目的 | 県民の体育及び文化の向上に資する | |
| (6) 根拠条例 | 県民水泳場設置及び管理条例 | |
| (7) 所管課室 | 県土整備部 都市住宅局 都市政策課 | |
| (8) 施設が提供するサービス(施設・設備) | | |
| 1 管理運營業務 | ①県民水泳場の維持管理業務 ②県民水泳場の運營業務 ③行政財産使用許可の受付及び進達 | |
| 2 自主事業 | ①有料プログラム(スイミング教室等)の実施 ②サービスプログラム(随時指導)・無料プログラム(短時間水中運動)の実施 ③自動販売機・売店の設置 | |
| (9) 利用料金制 | 導入済 | |
| (10) 施設の料金 | | |
| | 項目 | 金額 |
| 【個人利用】 | 大人(9月～翌年6月 1人 1回) | ¥730 円 |
| | 小人(9月～翌年6月 1人 1回) | ¥410 円 |
| 【専用利用】 | ●50メートルプール (アマチュアスポーツに利用) | |
| | ・ 入場料無料 全面利用 (10:00～17:00) | ¥62,860 円 |
| | 1コース利用 (10:00～17:00) | ¥12,570 円 |
| | ・ 入場料有料 全面利用 (10:00～17:00) | ¥157,140 円 |
| | 1コース利用 (10:00～17:00) | ¥31,430 円 |

| | | | |
|------------------|--------|---------------|------------|
| (アマチュアスポーツ以外に利用) | | | |
| ・ 入場料無料 | 全面利用 | (10:00~17:00) | ¥188,570 円 |
| | 1コース利用 | (10:00~17:00) | ¥37,710 円 |
| ・ 入場料有料 | 全面利用 | (10:00~17:00) | ¥471,430 円 |
| | 1コース利用 | (10:00~17:00) | ¥94,290 円 |
| ●25メートルプール | | | |
| (アマチュアスポーツに利用) | | | |
| ・ 入場料無料 | 全面利用 | (10:00~17:00) | ¥25,140 円 |
| | 1コース利用 | (10:00~17:00) | ¥6,290 円 |
| ・ 入場料有料 | 全面利用 | (10:00~17:00) | ¥62,860 円 |
| | 1コース利用 | (10:00~17:00) | ¥15,710 円 |
| (アマチュアスポーツ以外に利用) | | | |
| ・ 入場料無料 | 全面利用 | (10:00~17:00) | ¥75,430 円 |
| | 1コース利用 | (10:00~17:00) | ¥18,860 円 |
| ・ 入場料有料 | 全面利用 | (10:00~17:00) | ¥188,570 円 |
| | 1コース利用 | (10:00~17:00) | ¥47,140 円 |

【附属施設】

| | |
|-------------------|----------|
| 会議室 (10:00~17:00) | ¥6,600 円 |
| トレーニングルーム(1人 1回) | ¥840 円 |

【附属設備】

| | | |
|---------------|---------|-----------|
| 大型映像装置 | (一式 1日) | ¥14,670 円 |
| 水球競技運営システム | (一式 1日) | ¥7,330 円 |
| 競泳用自動審判計時システム | (一式 1日) | ¥7,330 円 |
| ペースメーカー | (一式 1日) | ¥2,610 円 |

2 指定管理者

| | | | | | | |
|------------|--------------------------------------|----------|---------------|--------------|----|------|
| (1) 名称 | TSAグループ (大揚興業株式会社、シンコースポーツ大阪株式会社) | | | | | |
| (2) 所在地 | 和歌山市新通2丁目10番1 | | | | | |
| (3) 代表者 | 大揚興業株式会社 取締役 村田 弘至 | 代表取 | (4) 電話番号 | 073-433-0071 | | |
| (5) 指定管理期間 | 始期 | R4. 4. 1 | 終期 | R7. 3. 31 | 期間 | 3年 |
| (6) 選定方法 | 公募 (公募選定の際の応募者数) 1 者 | | | | | |
| (7) 職員配置 | 常勤 | 18 名 | 非常勤 | 27 名 | 合計 | 45 名 |
| | 有資格者 8 名 (資格名 プール衛生管理者 等) | | | | | |
| (8) 指定管理料 | 令和 | 4 年度 | 196,300,000 円 | | | |
| | 令和 | 3 年度 | 205,968,148 円 | | | |
| | 令和 | 2 年度 | 197,898,148 円 | | | |

業務及び利用の状況

1 利用状況(代表的なものを3つ)

| (1) 施設の利用状況を示す指標 | (2) 左の数値 ※()は前回モニタリング時の数値 |
|------------------|-------------------------------|
| ア 有料施設利用者数(人) | 80,578 (71,334) |

2 仕様業務の実施状況

| (1) 業務名称 | (2) 左の実施状況 |
|--|---|
| 施設運営管理 プール個人利用(大人) プール個人利用(小人) プール専用利用 トレーニングルーム | 有料施設利用者数 28,123人 12,902人 40,296人 3,758人 |

3 自主事業の実施状況

| (1) 業務名称 | (2) 左の実施状況 |
|----------|--------------|
| ・子ども水泳教室 | ・18教室(1321人) |
| ・大人水泳教室 | ・12種(419人) |
| ・当日参加教室 | ・1種(664人) |
| ・無料プログラム | ・4種(1014人) |
| ・その他 | ・10種(567人) |
| ・イベント | ・中止 |

収支の状況

1 収入

| (1) 費目 | (2) 金額 |
|---------|--------------|
| 運営管理委託料 | ¥196,300,000 |
| 利用料収入 | ¥46,924,916 |
| 自主事業収入 | ¥25,991,192 |
| 計 | ¥269,216,108 |

2 支出

| (1) 費目 | (2) 金額 |
|----------|--------------|
| 人件費 | ¥47,171,539 |
| 共済費 | ¥14,303,648 |
| 賃金 | ¥42,056,890 |
| 消耗品費 | ¥3,908,015 |
| 印刷製本費 | ¥115,328 |
| 光熱水費 | ¥135,325,513 |
| 修繕料 | ¥4,897,090 |
| 医薬品費 | ¥1,900 |
| 通信運搬費 | ¥273,485 |
| 手数料 | ¥81,950 |
| 保険料 | ¥68,010 |
| 委託費 | ¥33,760,560 |
| 使用料及び賃借料 | ¥1,044,262 |
| 備品費 | ¥264,000 |
| 公課費 | ¥12,056 |
| 自主事業支出 | ¥33,010,974 |
| 計 | ¥316,295,220 |

3 収支（収入-支出）

| |
|--------------|
| ¥-47,079,112 |
|--------------|

利用者アンケートの状況

1 アンケートの実施期間、方法及び有効回収数

| | | | | | |
|----------|----------|----|----|-----------|-----|
| (1) 実施期間 | 自 | 令和 | 4年 | 4月 | 1日 |
| | 至 | 令和 | 5年 | 3月 | 31日 |
| (2) 実施方法 | 紙、WEB、対面 | | | (3) 有効回収数 | 32 |

2 アンケート結果

| 評価する主な意見 | 左を受けての対応等 |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 施設が充実していて綺麗。スタッフにも親しみやすい。 水が綺麗で泳ぎやすい。体力維持、増進のため、今後も利用したい。 | <ul style="list-style-type: none"> 今後も設備の整備とスタッフ教育を充実させ、良好な対応を維持する。 関係機器の定期的な点検・整備を実施し、適切な運用を維持する。 |
| 評価しない主な意見 | 左を受けての対応等 |
| <ul style="list-style-type: none"> 日曜日等、50mプールが大会で一般利用できないことが多い。 公共施設として利用料金が低い。高齢者が安く利用できる仕組みが欲しい。 プールの水温が低い。 他施設のキッズスクールで生徒が溺れる事故があったが、対策はしっかりできているのか？ | <ul style="list-style-type: none"> 大会以外の専用利用等では、できるだけ一般開放コースを確保できるよう調整するとともに、事前に利用状況をホームページ等で確認できるようにしている。 和歌山県条例で定められた料金設定であるが、割引等の取組については、同等他施設の状況を調査し、今後の運営の参考とする。 プール衛生管理基準に沿った水温の定期的な確認等を行い運営しているが、指摘があれば、都度確認を行いお客様に説明する。 プールスタッフは、安全意識の向上、監視の重要性、迅速な救助等を念頭に定期的に教育を実施しており、監視員の適切な配置も含め安全対策は万全に取り組んでいる。 |

重要業績評価指標（KPI）の達成状況

1 重要業績評価指標（KPI）

| 指標 | 目標値 | 実績 | 達成状況 |
|-------------|---------|---------|------------|
| 施設利用者総数(人) | 110,000 | 102,827 | × (未達成) |
| アンケートによる満足度 | 3以上 | 4.3 | ○ (達成) |
| | | | |
| | | | |

2 目標達成に向けた取組

- ・利用者サービスと利用者の増加目的の為、プールとトレーニングルームのセット割引券、10回の料金で11回の利用ができる回数券を導入。
- ・有料プログラムとして、子ども、大人、当日参加型プログラムを実施。
- ・サービスプログラムとして、どなたでもご参加いただけるプログラムを実施。
- ・定期的な集客イベント開催。（R4年度はコロナ禍のため中止）

3 目標未達成の場合の改善策等

- ・集客が増える夏季にコロナ禍の影響が残り、8月の悪天候も重なった影響で、利用者数の目標を達成することができなかったが、今後も的確なニーズの把握と迅速な反映に努め、様々な自主事業を通して施設の魅力アップに繋げ、目標達成に努力します。