

施設及び指定管理者の状況

1 施設

(1) 名称	和歌山県障害児（者）・高齢者歯科口腔保健センター		
(2) 所在地	和歌山市手平 2-1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛 1 階		
(3) 電話番号	073-435-5190		
(4) ホームページ	http://www.wda8020.org/to-people-with-disabilities		
(5) 施設の目的	一般歯科診療では治療が困難な障害児及び高齢者に対し必要な歯科診療及び歯科に関する知識の普及啓発を図る		
(6) 根拠条例	和歌山県障害児（者）・高齢者歯科口腔保健センター設置及び管理条例		
(7) 所管課室	福祉保健部 健康局 健康推進課		
(8) 施設が提供するサービス(施設・設備)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 歯科診療業務 ・ 人材育成のための協力業務 		
(9) 利用料金制	導入済		
(10) 施設の料金			
	項目	金額	
	歯科診療報酬 相談指導料	歯科診療報酬点数表による 1,000 円 円	

2 指定管理者

(1) 名称	一般社団法人和歌山県歯科医師会					
(2) 所在地	和歌山市築港 1-4-7					
(3) 代表者	理事長 中西 孝紀			(4) 電話番号	073-428-3411	
(5) 指定管理期間	始期	R4.4.1	終期	R7.3.31	期間	3年
(6) 選定方法	公募 (公募選定の際の応募者数) 1 者					
(7) 職員配置	常勤	名	非常勤	6名	合計	6名
	有資格者	6名	(資格名 歯科医師、歯科衛生士)			
(8) 指定管理料	令和	4年度	14,315,000 円			
	令和	3年度	14,091,204 円			
	令和	2年度	14,068,796 円			

業務及び利用の状況

1 利用状況(代表的なものを3つ)

(1) 施設の利用状況を示す指標	(2) 左の数値 ※()は前回モニタリング時の数値
ア 利用者数(人)	1,617 (1,553)
イ 研修会開催数(回)	1 (1)

2 仕様業務の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
障害児(者)・高齢者に対する歯科診療 診療日数	患者数：1,617名 102日
センター出務者研修会 人材育成のための協力業務	参加人数：46名 (歯科医師23名、歯科衛生士23名) 和歌山県歯科衛生士専門学校の学生実習生受入

3 自主事業の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
該当なし	

収支の状況

1 収入

(1) 費目	(2) 金額
運営管理委託料	¥14,315,000
利用料金収入	¥14,714,082
その他	¥99,170
計	¥29,128,252

2 支出

(1) 費目	(2) 金額
人件費	¥19,484,500
診療材料費	¥1,636,774
旅費	¥963,598
消耗品費	¥620,246
修繕費	¥0
通信費	¥257,969
光熱水費	¥161,864
損害保険費	¥419,372
施設等維持管理費	¥323,180
委託料	¥379,104
共益費	¥3,502,781
その他	¥891,632
計	¥28,641,020

3 収支（収入-支出）

¥487,232

利用者アンケートの状況

1 アンケートの実施期間、方法及び有効回収数

(1) 実施期間	自 令和 4 年 4 月 1 日		
	至 令和 5 年 3 月 31 日		
(2) 実施方法	診察待合での無記名による記入	(3) 有効回収数	13

2 アンケート結果

評価する主な意見	左を受けての対応等
とても助かっています。なくてはならないと思っています。	引き続き、患者に寄り添った治療、対応に心がけます。
評価しない主な意見	左を受けての対応等
(治療について) 説明不足と感じる	いただいたご意見を関係者で共有し、インフォームドコンセントの徹底を図っていきます。

重要業績評価指標（KPI）の達成状況

1 重要業績評価指標（KPI）

指標	目標値	実績	達成状況
センター利用者数	1,550人	1617人	○ (達成)
研修会の従事者参加率	60%以上	83.6%	○ (達成)
アクシデント・ヒヤリハット件数	0件	0件	○ (達成)

2 目標達成に向けた取組

週に2日の診療となるため、患者にとって適切に治療を提供できるよう、無駄のない診療予約に努めた。

研修会については、診療における課題の共通認識を行う上でも、多数の関係者が参加できるよう現地とWEBのハイブリッドで実施した。

医療スタッフは輪番制で従事しているため、カルテとは別に連絡ノートを作成し、申し送りの徹底に努めている。

3 目標未達成の場合の改善策等