

施設及び指定管理者の状況

1 施設

(1) 名称	和歌山県聴覚障害者情報センター	
(2) 所在地	和歌山市手平 2 丁目 1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛 6 階	
(3) 電話番号	073-421-6311	
(4) ホームページ	https://wakayama-djc.jp/	
(5) 施設の目的	聴覚に障害のある方に対し、情報収集の機会の提供その他必要な措置を講ずることにより、聴覚障害者の福祉の増進を図る	
(6) 根拠条例	和歌山県視聴覚障害者情報提供施設設置及び管理条例	
(7) 所管課室	福祉保健部 福祉保健政策局 障害福祉課	
(8) 施設が提供するサービス(施設・設備)	<p><施設の設置目的に即した業務></p> <ul style="list-style-type: none"> ・聴覚障害者用の録画物等の製作、収集、貸出及び閲覧に関する業務 ・手話通訳を行う者の養成に関する業務 ・要約筆記を行う者の養成に関する業務 ・手話通訳指導者等の養成に関する業務 ・手話通訳・要約筆記を行う者の派遣に関する業務 ・聴覚障害者用の録画物等の普及啓発に関する業務 ・聴覚障害者用の相談に関する業務 ・聴覚障害者社会生活訓練に関する業務 ・障害者 I T 講習会に関する業務 ・情報支援機器の貸出しに関する業務 ・その他施設の設置の目的を達成するために必要な業務 <p><施設維持管理業務></p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設を常に清潔な状態に保てるよう定期的に清掃を実施すること ・情報機器等の保守点検を定期的に実施すること <p><自主事業></p> <ul style="list-style-type: none"> ・意思疎通支援事業の普及啓発（イベント出展、各種講座開催） 	
(9) 利用料金制	未導入	
(10) 施設の料金		
	項目	金額
		円
		円
		円

2 指定管理者

(1) 名称	一般社団法人和歌山県聴覚障害者協会					
(2) 所在地	和歌山市手平2-1-2 和歌山県民交流プラザ和歌山ビッグ愛6階					
(3) 代表者	会長 福田 美枝子			(4) 電話番号	073-488-5243	
(5) 指定管理期間	始期	R2. 4. 1	終期	R5. 3. 31	期間	3年
(6) 選定方法	公募 (公募選定の際の応募者数) 1 者					
(7) 職員配置	常勤	5 名	非常勤	3 名	合計	8 名
	有資格者 3 名 (資格名 手話通訳士)					
(8) 指定管理料	令和	4 年度	35,550,000 円			
	令和	3 年度	35,550,000 円			
	令和	2 年度	35,550,000 円			

業務及び利用の状況

1 利用状況(代表的なものを3つ)

(1) 施設の利用状況を示す指標	(2) 左の数値 ※()は前回モニタリング時の数値
ア 来所者数(名)	5,772 (6,194)
イ 聴覚障害者用の録画物の貸出本数(本)	572 (482)
ウ 手話通訳者・要約筆記者養成講座修了者数(名)	19 (30)

2 仕様業務の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
・録画物等の製作、貸出	・製作4本、貸出572本
・手話通訳を行う者の養成	・手話通訳者全国統一試験合格2名
・要約筆記を行う者の養成	・全国統一要約筆記者認定試験合格3名
・手話通訳指導者等の養成	・指導者養成講座派遣9名
・手話通訳者・要約筆記者の派遣	・111件
・録画物等の普及啓発	・情報誌発行3回
・聴覚障害者の相談業務	・145件
・聴覚障害者社会生活訓練	・9回
・障害者IT講習会	・4回
・情報支援機器の貸出	・102回

3 自主事業の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
・聴覚障害者向けCS放送への番組提供	・4本
・手話通訳者派遣	・派遣契約締結26市町村 他
・要約筆記者派遣	・派遣契約締結28市町村 他

収支の状況

1 収入

(1) 費目	(2) 金額
・ 指定管理料	¥35,550,000
・ 委託料	¥1,530,000
・ 雑入	¥45
計	¥37,080,045

2 支出

(1) 費目	(2) 金額
・ 人件費	¥24,124,329
・ 旅費（交通費）	¥174,700
・ 消耗品費	¥477,028
・ 光熱水費	¥432,855
・ 通信運搬費	¥890,779
・ 使用料及び賃借料	¥446,194
・ 共益費	¥4,021,523
・ 研修研究費	¥138,400
・ 講師指導費	¥4,508,152
・ 印刷製本費	¥509,183
・ 手数料	¥437,743
・ その他	¥919,159
計	¥37,080,045

3 収支（収入-支出）

¥0

利用者アンケートの状況

1 アンケートの実施期間、方法及び有効回収数

(1) 実施期間	自	令和	4年	12月	6日
	至	令和	5年	1月	10日
(2) 実施方法	利用者・関係者へ送付		(3) 有効回収数	189	

2 アンケート結果

評価する主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> ・福祉機器やライブラリーなど生で見ることができる。雰囲気も暖かく感じる。 ・すごく丁寧に手話や要約をしていただけてとてもうれしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の声を運営に反映さえ、より使いやすい施設にするよう努めます。
評価しない主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> ・対応に不愉快な思いをしたことがある。 ・ホームページに、もっと色々な情報を載せてほしい。 ・意思疎通支援者の派遣について、依頼と報告はメールでよいと思っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マナー研修等を受けて、さらに丁寧に対応するよう努めます。 ・さらに情報提供ができるように取り組みます。 ・令和5度からシステムを導入しました。