

施設及び指定管理者の状況

1 施設

(1) 名称	和歌山県立情報交流センター（B i g ・ U）						
(2) 所在地	田辺市新庄町 3 3 5 3 - 9						
(3) 電話番号	0739-26-4111						
(4) ホームページ	http://www.big-u.jp/						
(5) 施設の目的	情報技術を利用し、及び活用する県民の能力の向上を図るとともに、本県産業の発展及び県民生活の充実に資する						
(6) 根拠条例	和歌山県立情報交流センター設置及び管理条例						
(7) 所管課室	企画部 企画政策局 デジタル社会推進課						
(8) 施設が提供するサービス(施設・設備)							
<ul style="list-style-type: none"> ・ 総合窓口業務（案内カウンター、貸館業務、貸出パソコン業務、電話対応等） ・ 施設活用事業実施業務（パソコン教室、資格取得対策講座、プログラミング教室等） 							
(9) 利用料金制	導入済						
(10) 施設の料金							
	項目			金額			
	09:00 ~ 12:00	13:00 ~ 17:00	18:00 ~ 21:00	09:00 ~ 17:00	13:00 ~ 21:00	09:00 ~ 21:00	単位 (円)
研修室1	5,470	7,290	6,830	10,840	12,010	15,840	
研修室2	3,830	5,110	4,800	7,610	8,420	11,120	
研修室3	2,200	2,930	2,760	4,370	4,840	6,380	
研修室4	4,590	6,130	5,740	9,110	10,090	13,320	
多目的ホール（入場料等を徴収しない場合）	16,920	22,570	21,160	33,580	37,160	49,060	
多目的ホール（入場料等を徴収する場合）	25,390	33,850	31,740	50,360	55,750	73,600	
グループ研修室1	860	1,160	1,080	1,730	1,920	2,540	
グループ研修室2	860	1,160	1,080	1,730	1,920	2,540	
グループ研修室3	840	1,110	1,050	1,660	1,830	2,420	
情報実習室1	3,690	4,910	4,590	7,310	8,090	10,680	
情報実習室2	3,340	4,450	4,160	6,620	7,330	9,680	
ネットワーク実習室	3,790	5,060	4,750	7,520	8,330	11,000	

2 指定管理者

(1) 名称	特定非営利法人和歌山IT教育機構					
(2) 所在地	田辺市新庄町3353-9 和歌山県立情報交流センター内					
(3) 代表者	理事長 鯨坂 恒夫			(4) 電話番号	0739-26-4111	
(5) 指定管理期間	始期	R3.4.1	終期	R6.3.31	期間	3年
(6) 選定方法	公募 (公募選定の際の応募者数) 1 者					
(7) 職員配置	常勤	12名	非常勤	1名	合計	13名
	有資格者 名 (資格名)					
(8) 指定管理料	令和	4年度	74,414,000 円			
	令和	3年度	74,414,000 円			
	令和	2年度	75,794,000 円			

業務及び利用の状況

1 利用状況(代表的なものを3つ)

(1) 施設の利用状況を示す指標	(2) 左の数値 ※()は前回モニタリング時の数値	
ア 来館者数(人)	218,682	(214,932)
イ 貸館稼働率(%)	73	(69)
ウ 自主事業参加者数(人)	987	(1,546)

2 仕様業務の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況	
ア 貸館稼働率(%)	73	(69)
イ 貸館利用者数(人)	113,538	(94,030)
ウ ITモール・PCブース利用人数(人)	19,229	(22,063)
エ 貸出ノートパソコン利用人数(人)	688	(1,067)

3 自主事業の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況	
ア 自主事業参加者数(人)	987	(1,546)
イ レストラン・カフェ利用人数(人)	15,949	(17,288)

収支の状況

1 収入

(1) 費目	(2) 金額
運営管理委託料	¥74,414,000
利用料金収入	¥17,831,000
入居者光熱水費（電気代）	¥10,185,000
入居者光熱水費（水道代・ガス代）	¥585,000
入居者共益費	¥12,740,000
自主事業（施設活用）	¥5,330,000
自主事業（飲食、物販）	¥20,326,000
端数調整	¥-1,000
計	¥141,410,000

2 支出

(1) 費目	(2) 金額
人件費	¥43,474,000
設備維持管理費	¥18,965,000
植栽管理	¥2,442,000
一般廃棄物処理費	¥1,320,000
清掃業務費（共用部）	¥4,172,000
清掃業務費（専用部）	¥1,818,000
清掃業務費（その他）	¥506,000
警備業務費	¥9,326,000
広報費	¥1,967,000
印刷製本費	¥17,000
備品購入費	¥0
消耗品費	¥1,401,000
修繕費	¥526,000
光熱水費（電気代）	¥30,766,000
光熱水費（水道代・ガス代）	¥1,441,000
旅費（交通費）	¥1,184,000
通信費	¥1,073,000
使用料及び賃借料	¥100,000
その他の経費	¥4,830,000
自主事業経費	¥19,248,000
端数調整	¥1,000
計	¥144,577,000

3 収支（収入-支出）

¥-3,167,000

利用者アンケートの状況

1 アンケートの実施期間、方法及び有効回収数

(1) 実施期間	自 令和 4 年 4 月 1 日 至 令和 5 年 3 月 31 日		
(2) 実施方法	館内に意見箱を設置し、利用者の意見を集約。また、施設利用者・自主事業参加者には、事業終了時のアンケートにより意見を把握。	(3) 有効回収数	118

2 アンケート結果

評価する主な意見	左を受けての対応等
① 窓口での案内や貸館利用の説明が、聞き取りやすく内容が分かりやすかった。 ② パソコンやスマホ操作の相談に気軽に対応してくれる。	① 指定管理者において職員向けに定期的なマナー研修を実施しており、さらなる接遇向上を図っていきたい。 ② 「ITなんでも相談室」の開催や個別対応を行い、デジタルデバインド解消に取り組んでいる。
評価しない主な意見	左を受けての対応等
① 特定の研修室等の予約が取りにくい。 ② オンライン研修開催のための準備時間が確保しにくい。	① 他の研修室を提案している。 ② 前の時間帯が利用しているなど準備時間が確保しにくい場合は、事前に必要設備や機器などの確認や操作方法の説明等を行っている。

重要業績評価指標（KPI）の達成状況

1 重要業績評価指標（KPI）

指標	目標値	実績	達成状況
来館者数(紀南図書館を除く)	240,000人	149,428人	× (未達成)

2 目標達成に向けた取組

条例に規定する「情報技術を利用し、及び活用する県民の能力の向上を図るとともに、本県産業の発展及び県民生活の充実に資するため」という設置目的に沿い、貸館施設のWeb申込やキャッシュレス化、デジタルデバイド解消事業の提供など、県民の利便性向上を図る取組を行う。

また、体験型等のIT講座の充実や、情報交流センター発信のオンライン講座の提供、IT企業等と連携したイベントの開催など、子供から高齢者まで全世代が情報交流センターの特色を享受できる魅力的な施設活性化を図る。

3 目標未達成の場合の改善策等

新型コロナウイルス感染症防止に伴い、イベント等が中止となり来館者数は大きく減少したが、引き続き来館者数を分析し、回復状況傾向にあるか把握に努める。

また、コロナ禍にオンラインでの研修や会議等が増加し、研修等のあり方が変化していることから、オンライン研修等への対応を図り、利便性の良い施設として集客力の強化を図る。