

施設所管課室評価様式

1 評価対象及び評価者

(1) 評価対象年度	令和 4 年度	(2) 整理番号	02
(3) 施設名	和歌山県国際交流センター		
(4) 所管課室	企画部 企画政策局 国際課		
(5) 評価者(所管課室長名)	国際課長 山下 善夫		

2 評価内容(5段階評価)

(1) 施設効用の最大限発揮	評価	4 (優れている。)
<p>評価の理由</p> <p>和歌山県における国際交流の中核施設として、社会の国際化に即した地域の発展を促進するため、県民の国際交流活動支援や在住外国人支援などの事業を提供している。国際交流団体の支援については、施設や設備を提供するとともに、利用者のためのロッカーを設けるなどの環境整備を行っている。また、国際交流センター利用者に対するサービス向上のため、交流ラウンジにウォーターサーバーやWi-Fiを整備した他、キッズコーナーに飾り棚を追加して各種展示を行ったり、季節に応じた絵本の入れ替えやデコレーションを行うなど創意工夫した環境づくりに努めている。</p>		
(2) 効率的な管理運営	評価	4 (優れている。)
<p>評価の理由</p> <p>利用者に対するサービスを向上させるため、施設内の清掃に努め清潔な雰囲気づくりに努めると共に、アンケート調査を通じてニーズを的確に把握し、利用者からの意見・要望等に対して迅速に対応するよう努めている。</p> <p>また、業務については、限られた人員の中で各職員が担当分野だけでなく多種多様な業務を行えるよう職員同士が連携し効率的な運営に努めている。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大の中、感染対策を徹底するとともに、オンライン形式の講座やイベントを積極的に行っている。</p>		

3 総合評価

<p>県民の国際交流に関する支援、県内在住外国人に対する支援を行う機会の提供等、国際化に対応した地域社会の発展を促進するという施設の設置目的に沿った事業展開がなされている。新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受ける中、対面で実施することができる事業についてはタイミングを見計らいながら実施しつつ、オンライン形式等を積極的に活用して事業を実施したことにより、利用者数が4年ぶりに増加に転じ、重要業績評価指標の利用者数の目標値を達成した。利用者満足度及びイベント等参加者満足度においても目標値を上回っており、全ての指標について目標値を達成した点は、高く評価できる。</p>
--