

避難所運営リーダー養成講座

運営の手引き

資料編

【目次】

(1) HUGで使用する講座資料	1
ア 講師による避難所運営に係る講義資料の例 (資料1)	1
イ 避難所運営ゲーム【HUG】の説明例 (資料2)	1 1
ウ 避難所運営ゲーム (HUG) 通路の設定例 (資料3)	2 9
エ 避難所運営ゲーム (HUG) の条件一覧 (資料4)	3 0
オ グラウンド図面における大きさ見本と記入のしかた (資料5)	3 1
カ 意見交換の際の説明例 (資料6)	3 2
キ 「【意見発表後】地域で事前に備えておくべきこと」の説明例 (資料7)	3 6
(2) 避難所運営リーダー養成講座開催に向けた事前準備資料	4 2
ア 外部講師依頼文書例 (資料8)	4 2
イ 外部講師紹介 (資料9)	4 3
ウ 役割分担例 (資料10)	4 4
エ HUG進行スケジュール例 (資料11)	4 5
オ 総合司会シナリオ例 (資料12)	4 6

(1) HUGで使用する講座資料

ア 講師による避難所運営に係る講義資料の例（資料1）

避難所運営リーダー養成講座 ○○○○年○○月○○日(○)

大規模災害時の 避難所運営の状況

1

熊本地震

- 熊本県内 ピーク時 約900箇所の避難所
- 18万人で最長7カ月(車中泊、小規模公民館、公園等は含まない)
- リーダーが不在で、行政職員が掃除、配膳した避難所もあった。
- 日中は高齢者や乳幼児など、要配慮者が多く、組織的限界になるため、班を作って係分担を決めた避難所があった。

2

熊本地震での避難所課題

- 発災後、物資が行き渡らない、トイレが使えないという様々な課題があった。
- 最初の大きな課題はトイレ問題。絶対数が少ない、和式のみで辛い、といった苦情が多数
- 体育館などは暑かったようで、再編先の大規模な避難所にはエアコン、冷蔵庫、洗濯機、乾燥機、テレビ、扇風機の配備

3

災害関連死への注意

- とりわけ心配なのは、災害のショックや戸惑い、先の見えない生活に向けた不安、周囲への遠慮や気兼ね、自分が何に困っているのかさえも分からないという混乱など、あらゆる心理的要因が重なり、自ら助けを求める声を上げられない方々
- 排泄や食事、移動、強い不安や緊張、不眠、孤立などの問題を抱え、生活不活発な状態に陥っていることが多い。2週間続くと衰弱
- 周囲もやっと異常に気づく
- 対処が遅れると死に至ることも

4

宮古市田老町多目的アリーナ避難所



東日本大震災での避難所

- ピーク時の状況
- 全国 2,344か所
- 避難者 386,739人
- 山形県にも避難し、臨時に避難所開設

どんな課題があったのでしょうか

東日本大震災における 災害応急体制の課題

- 避難所運営・管理

避難所運営において時々のニーズに応じた各種支援・サービスが十分でなかった。

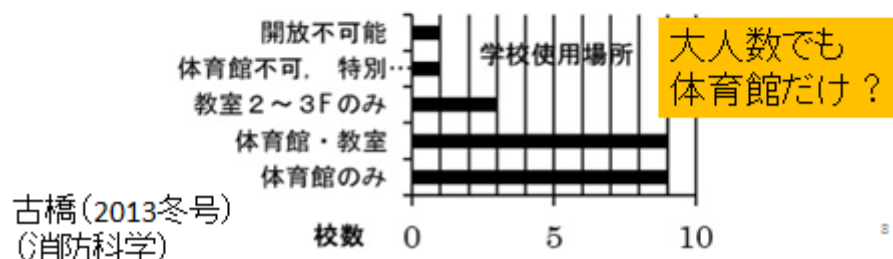
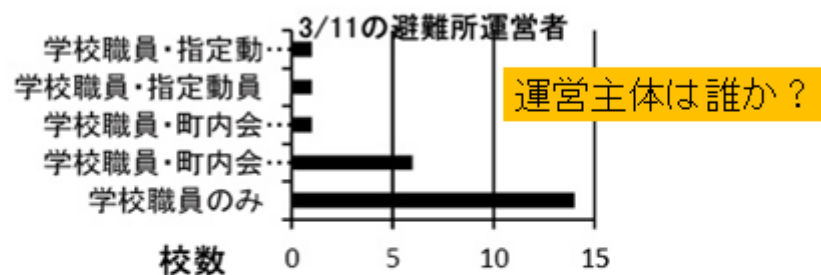
- 女性や要配慮者への配慮

男女共同参画、障害者、高齢者等への配慮が不足した。

内閣府(防災担当)平成24年

避難所運営者の実態と課題

東日本大震災時 仙台市内の小学校避難所



習習

出處：訪談對實施康復計畫會講中學報告24

出典: 防犯対策推進検討会議中間報告より

31

要點

出典：訪談片實施處理計畫會議中要

業に関する検討会中間とりまとめより

出典：防犯対策推進検討会議中間報告より

出典：内閣府（男女共同参画）資料（東日本大震災における災害応急対策に関する検討会（第4回））

出典：内閣府（男女共同参画）資料（東日本大震災における災害応急対策に関する検討会（第4回））



10. 女性や災害時要援護者への配慮

課題

要援護者への配慮における課題

災害時要援護者へ避難支援が不十分である。

- 国は「災害時要援護者の避難支援ガイドライン」を作成し、市区町村において災害時要援護者の避難支援の取り組み方針等が策定・整備されるよう促進しているが、具体的な避難支援に結びつく名簿整備や個別計画の策定は途中段階である。



※ 東日本大震災で被害が大きかった宮城県および福島県の全市区町村、岩手県の一部市町村は調査対象外
出典：内閣府「東日本大震災を踏まえた検討事項整理」

地域による災害時要援護者への対応に差異があった。

- 福祉避難所を指定している市町村は全国で全体の34%にとどまる。被災した宮城県では40%であったが、岩手県では14.7%、福島県では18.6%であった（平成22年3月現在）。
- 被害が広範囲にわたり、多くの福祉施設が被災するなかで、避難所には要援護者と一般の避難者が混在するところも多く、施設に移す余裕がないのが現状である。

出典：国会図書館 調査及び立法考査局「被災者生活支援に関する制度の現状と課題」（調査と情報 第712号）

都道府県別福祉避難所指定状況

都道府県	指定数	指定率	指定数	指定率	指定数	指定率
北海道	1,000	100%	1,000	100%	1,000	100%
青森県	100	100%	100	100%	100	100%
岩手県	100	100%	100	100%	100	100%
宮城県	100	100%	100	100%	100	100%
秋田県	100	100%	100	100%	100	100%
山形県	100	100%	100	100%	100	100%
福島県	100	100%	100	100%	100	100%
茨城県	100	100%	100	100%	100	100%
栃木県	100	100%	100	100%	100	100%
群馬県	100	100%	100	100%	100	100%
埼玉県	100	100%	100	100%	100	100%
千葉県	100	100%	100	100%	100	100%
東京都	100	100%	100	100%	100	100%
神奈川県	100	100%	100	100%	100	100%
新潟県	100	100%	100	100%	100	100%
富山県	100	100%	100	100%	100	100%
石川県	100	100%	100	100%	100	100%
福井県	100	100%	100	100%	100	100%
山梨県	100	100%	100	100%	100	100%
長野県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	100%
静岡県	100	100%	100	100%	100	100%
愛知県	100	100%	100	100%	100	100%
岐阜県	100	100%	100	100%	100	

意外なほともの言う避難所の「肩書き」

避難所ではなるべく役割分担をし、「〇〇係」と役職をつけ、その役割を明確にしました。例えば支援物資が届いたときなどに、だれが受け取るかは重大な問題です。あらかじめ決めておかないと、後々、だれが受け取ったのか、どこに置いたのか、責任者はだれかといった話になりがちなのです。スペースを作るためにだれかがものを移動したりすることもしばしばありますから、荷物の管理は重要です。特に日常生活とは違い、非常時のときは勘違いも起きやすい。そうならないために「受け入れ係」を決めておくのです。こうすれば作業はスムーズだし、物資の管理もしやすく、届ける側も安心です。こうして小さな役割でも「係」にするのは、避難所運営の一つのコツだと思います。

東日本大震災(平成23年3月) 新地町 60代 男性 自治会長

防災情報のページ ー日前プロジェクト
(内閣府)

13

避難所はどんな人がいますか

- | | | |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 男性・女性 • 健常者 • 障害者 • 高齢者 • 子ども、乳児 | <div style="background-color: yellow; padding: 2px;">要配慮者</div> | 被災地以外から

支援にきた親戚
ボランティア
自衛隊・警察
メディア関係 |
| <ul style="list-style-type: none"> • 公務員 • 施設管理者 • 民生委員 | | |

14

避難所の状況想定

- 初動期 災害発生直後～3日程度
避難者が殺到し、精神的にも不安定
- 展開期 3日～1週間程度
食料や物資はおおむね供給。避難者が流動
避難者は落ち着きを見せ始める。
健康状態の悪化が予想される。
- 安定期 1週間から2週間程度
避難者の退所が増え、運営体制の見直し。
- 撤収期 2週間～3ヶ月程度
おおむね落ち着いた状態。避難所の統廃合が進む。

市町村避難所運営マニュアル作成モデル 和歌山県(平成25年)

13

避難場所と避難所

災害対策基本法の改正(平成25年)

- 指定緊急避難場所
災害が発生し、又は発生するおそれがある場合にその危険から逃れるための避難場所
- 指定避難所
災害の危険性があり避難した住民等を災害の危険性がなくなるまで必要な間滞在させ、または災害により家に戻れなくなった住民等を一時的に滞在させるための施設

14

災害対策基本法の改正(平成25年公布)

2 住民等の円滑かつ安全な避難の確保

- 市町村長は、学校等の一定期間滞在するための避難所と区別して、安全性等の一定の基準を満たす施設又は場所を、緊急時の避難場所としてあらかじめ指定すること。
- 市町村長は、高齢者、障害者等の災害時の避難に特に配慮を要する者について名簿を作成し、本人からの同意を得て消防、民生委員等の関係者にあらかじめ情報提供するものとするほか、名簿の作成に際し必要な個人情報を利用できることとする。
- 的確な避難指示等のため、市町村長から助言を求められた国（地方気象台等）又は都道府県に応答義務を課すこと。
- 市町村長は、防災マップの作成等に努めること。 等

17

◆避難所運営業務における対策項目一覧

運営体制の確立（平時）

- | | |
|----------------|------------------|
| 1. 避難所運営体制の確立 | 4. 受援体制の確立 |
| 2. 避難所の指定 | 5. 帰宅困難者・在宅避難者対策 |
| 3. 初動の具体的な事前想定 | |

避難所の運営（発災後）

- | | |
|------------------|--------------------|
| 6. 避難所の運営サイクルの確立 | 10. 衛生的な環境の維持 |
| 7. 情報の取得・管理・共有 | 11. 避難者の健康管理 |
| 8. 食料・物資管理 | 12. 寝床の改善 |
| 9. トイレの確保・管理 | 13. 衣類 14. 入浴 |

ニーズへの対応

- | | |
|-----------------|-------------|
| 15. 配慮が必要な方への対応 | 17. 防犯対策 |
| 16. 女性・子供への配慮 | 18. ペットへの対応 |

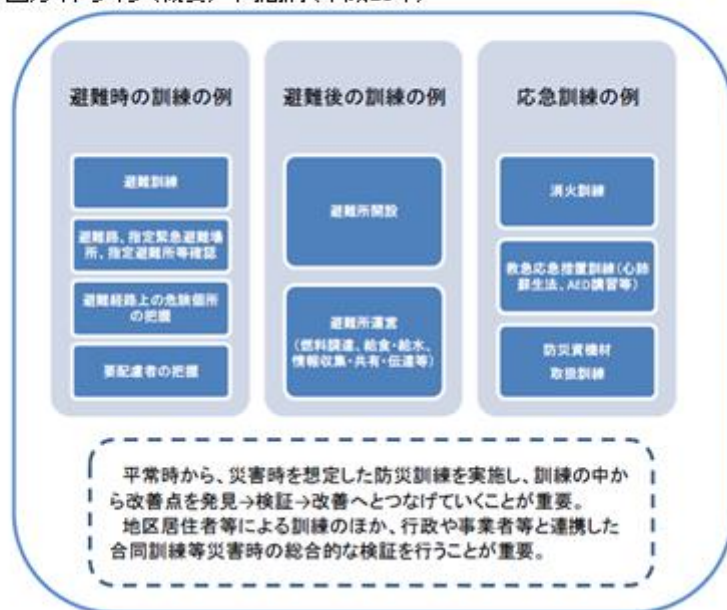
避難所の解消

- | |
|----------------|
| 19. 避難所の解消に向けて |
|----------------|

避難所運営ガイドライン 平成28年4月 内閣府

18

地域の防災訓練において避難所運営訓練をしよう
地区防災計画ガイドライン(概要) 内閣府(平成26年)



19

まとめ

- 女性や要配慮者への配慮が必要
- 地域の自治会などが主体的に避難所を運営するとスムーズ
- 避難所運営は、地域の代表、施設管理者、自治体派遣職員などと協議して決める。
- 事前協議は重要。避難所運営マニュアルを地域、施設管理者、自治体で共有しておく。
- 避難所運営訓練を行ってください。

20

避難所運営ゲーム【HUG】



和歌山県防災企画課
(開発:静岡県)

1

使える習慣 めざそう減災
静岡県西部危機管理課

避難所運営ゲーム(HUG)

H inansho 避難所 U nei 運営 G ame ゲーム	
---	--

皆さんが**避難所運営者**となり・・・

- 次々と避難してくる避難者を体育館や教室に
適切に誘導できるか
- 避難所で起こる**様々な出来事**に**どのように対応**するか

避難所の運営を疑似体験していただくゲームです。

2

プログラム

15分	ゲームの説明	約3時間
10分	自己紹介・役割分担決定	
70分	避難所運営ゲーム (避難所運営を疑似体験)	
10分	休憩	
40分	意見交換等	
20分	発表・講師による講評等	

3

ゲームのやり方【避難所の場所】

★テーブルの上の図面を確認してください



4

避難所のイメージ

様々な事情を抱えた**避難者**が、次から次へと避難して来ます！

地震発生！

- ・家が全壊した人
- ・高齢者
- ・車椅子の人、病人、ケガ人
- ・外国人
- ・乳幼児、妊婦
- ・親を亡くした子供...等

避難所の、どこに入ってもらいますか？

5

ゲームのやり方【カードの配布】

ゲームはカード形式で行います

各テーブルにコントローラー(読み上げ役):1人
プレイヤー:8人程度
2種類のカードをコントローラーが配り、プレイヤーは**避難所運営者の立場**でカードに対応していただきます



32 世帯番号【21】
東池452【東池1区】

とっふ
突風さん

【男51歳】全壊
父、世帯主、妻

世帯主の父は心臓病あり。妻はうつ病。

避難者カード

次々避難してくる避難者を「避難者カード」に見立てる

- ・高齢者
- ・車椅子の人、病人、ケガ人
- ・外国人
- ・乳幼児、妊婦
- ・親を亡くした子供...等

様々な事情を抱えた避難者が避難所に押し寄せます

教室、体育館のどこに入ってもらいますか？

000 イベント番号【21】

災害対策本部ですが、炊き出し用の鍋、釜、食器などが21時に到着します。

炊き出し場を決めておいてください。

イベントカード

避難所で起きるイベントを「イベントカード」に見立てる

- ・仮設トイレがない時どうするか
- ・物資が不足する中での避難者への配布

避難所では避難者の要望など様々な問題が起きます

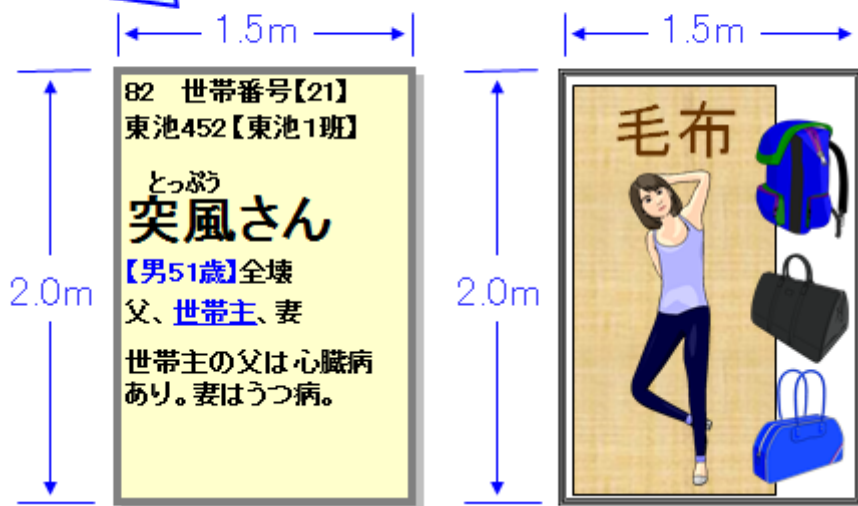
避難所で起きる問題をどう解決しますか？

6

ゲームのやり方【避難者カード】

カードの大きさが
一人分の必要な面積

1人あたり3m²必要



7

ゲームのやり方【世帯のカード】

82 世帯番号【21】
東池452【東池1班】

とっぷう
突風さん

【男51歳】全壊
父、世帯主、妻

世帯主の父は心臓病あり。妻はうつ病。

83 世帯番号【21】
東池452【東池1班】

とっぷう
突風さん

【男76歳】全壊
父、世帯主、妻

世帯主の父は心臓病あり。妻はうつ病。

84 世帯番号【21】
東池452【東池1班】

とっぷう
突風さん

【女49歳】全壊
父、世帯主、妻

世帯主の父は心臓病あり。妻はうつ病。

- ・世帯単位でまとめてカードを読み上げます
- ・1人だけ教室に入ってもらうような場合もある

8

ゲームのやり方【カードを避難所に配置してください】

（プレイヤー） どこに入ってもらおうかな～？

東池地区から突風さん一家が避難して…

（コントローラー）

体育館 器具庫 教室A 教室B

○次々と避難者が避難してきます
○居住地や持病など…
避難者それぞれの事情を考慮して、
カードを配置してください。

9

ゲームのやり方【こんなやり方も】

母と子のカードを重ねて置く

母 子

小さな子供は、あまりスペースを取らないので、
このように重ねて置いて
もらっても構いません。

小さな子どもは
突風ちゃん、突風くんなど
ちゃん、くん付けで標記

10

ゲームのやり方【イベントカードの配付】

000 イベント番号[0]

避難者が多数避難してくることが見込まれます。受付を設置してください。

- ・災害対策本部からの指示
 - ・避難者からの質問や要望
- イベントカードで発生



☆このカードの場合は、受付場所をどこにするか話し合ってから、図面上に直接書き込んでください。

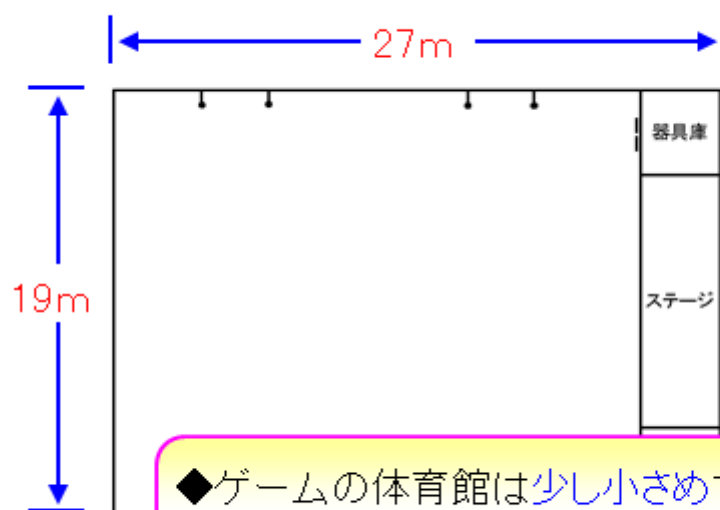
11

ゲームのやり方【避難所の敷地配置図】



12

ゲームのやり方【体育館】



- ◆ゲームの体育館は少し小さめです。
- ◆通路なしで、約120人を収容可能です。

13

体育館の通路設定【東日本大震災】

雑然としていて、足の踏み場もない



14

体育館の通路設定【東日本大震災】



通路らしきものが確保されている

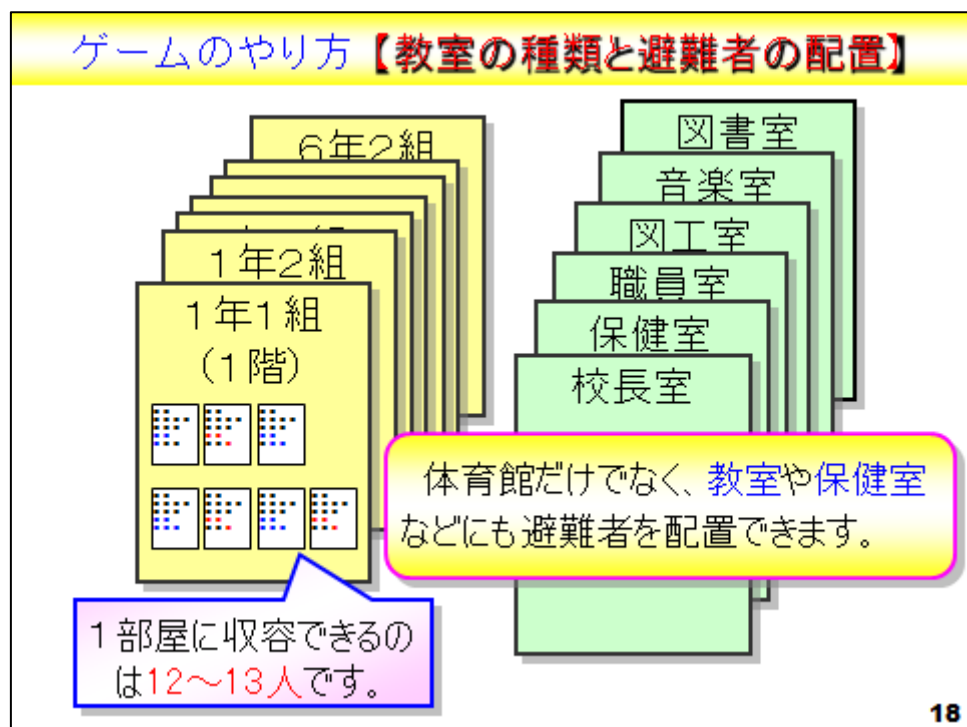
15

体育館の通路設定【新潟県中越地震】



通路が確保されている

16



ゲームのやり方【教室の使用について】

教室の使用で注意すること

別室にする必要がある人はどんな人？

足が弱い人は1階に配置する。

後から車イスの人が来たら、先に入ってた人は移動してもらえるか？

使えない教室もある。

授業の早期再開も考えておく必要あり。

19

ゲームのやり方【敷地配置図への記入①】

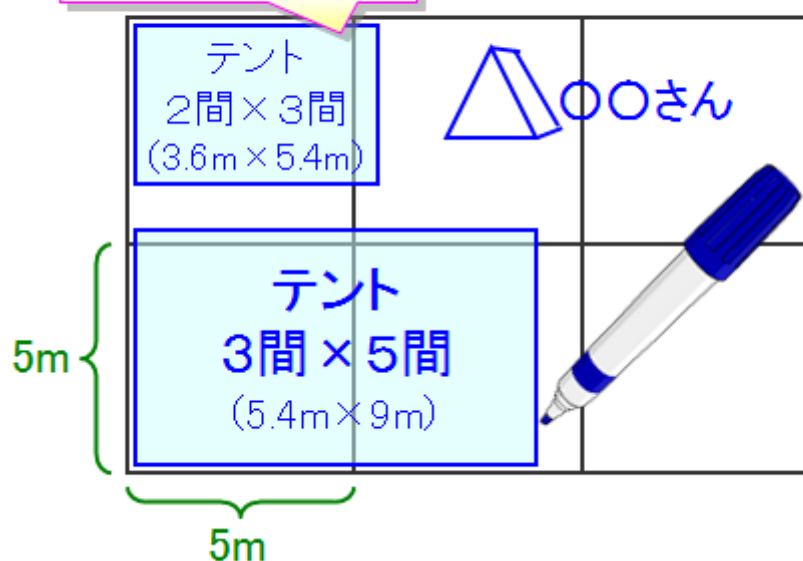
ペット、自動車の記入方法



20

ゲームのやり方【敷地配置図への記入②】

テントの記入方法



21

本日のゲームの条件

- ◆今日は、1月14日(日)、天気は小雨。
- ◆ここは、防災小学校(市の指定避難所)。
- ◆現在時刻は、午後8時から午前11時の間。
- ◆午後6時に大地震(M 8.6)が発生。
 - ・震源は駿河トラフ～南海トラフ。
 - ・震源の深さは20km。
 - ・近辺では、震度6強を記録。

東海・東南海・南海が同時発生したとの想定

22

本日のゲームの条件【家屋の全半壊】

新潟県中越沖地震

倒壊家屋が道路をふさぐ

23

本日のゲームの条件【道路崩壊】

新潟県中越地震

24

本日のゲームの条件【津波】



東日本大震災

25

本日のゲームの条件【被災者が多数避難】



東日本大震災

26

熊本地震における避難所の様子①

グラウンドに避難する自家用車 (高安小学校)



仮設トイレ



自衛隊給水車 (益城町保健福祉センター)



炊き出しエリア

27

熊本地震における避難所の様子②

益城町保健福祉センター 1階ロビー



- ・土間は毛布のみ
- ・避難者同士の間仕切りなし
- ・階段踊り場も使用

28

本日のゲームの条件【ライフラインの状況】

- ◆電 気：停電している。
- ◆ガ ス：止まっている。
- ◆水 道：断水している。
- ◆電 話：ときどき通じる。
- ◆メール：遅れて届く。
- ◆下水道：不明。

下水管が壊れたままで汚物を流すと、中で詰まってしまう、復旧がさらに難しくなります。

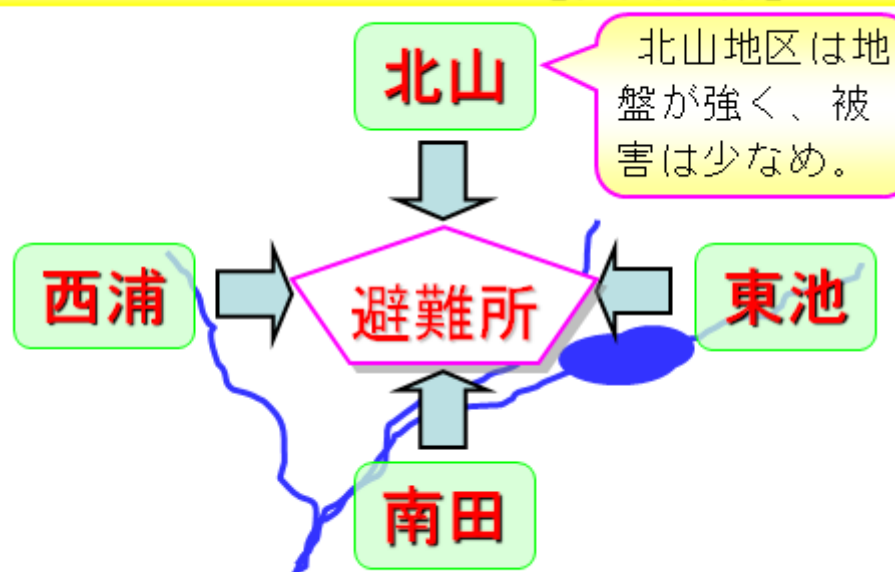
29

本日のゲームの条件【備蓄してある物】

- | | | |
|-----|---|----------------------|
| ある物 | { | ◆テント2張(3.6×5.4m)がある。 |
| | | |
| ない物 | { | ◆備蓄食糧はない。 |
| | | ◆調理室はない。 |
| | | ◆非常用自家発電機はない。 |
| | | ◆仮設トイレはない。 |
| | | ◆救護所は設置されない。 |

30

本日のゲームの条件【住民組織】



各地区には10戸～20戸の班が12班ある

31

本日のゲームの条件【避難者の状況】

- ◆グラウンドに100人くらいの避難者がいるが、さらに続々と避難してきている。
- ◆老人、乳幼児、妊婦、外国人、車椅子の人の姿が見える。
- ◆自家用車で避難してきている人もいる。
- ◆雨が強くなってきているので、早く体育館や教室に入れてあげる必要がある。

32

本日のゲームの条件【みなさんの立場】

- ◆地元自治会、自主防災会の役員で、避難者を体育館や各教室に振り分け、**避難所を適切に運営していかなければならない立場**にある。

33

ゲームを始める前に

- ・各グループで**自己紹介**を行ってください。
- ・役割を決めてください。(リーダーは必須)
- ・体育館に**通路**を作ってください。
- ・異なる意見が出た場合、リーダーが最終的に決めたことに従ってください。

34

それでは、ゲームを開始します！

- ◆コントローラーは、カードを読み上げてから、プレイヤーに渡してください。
- ◆プレイヤーが判断に迷っている場合は、適度に**助言**してください。
- ◆カードは全部で**200枚**ありますので、どんどん読み上げてください。

35

ゲーム終了！

時間となりましたので、
ゲームを終了します。

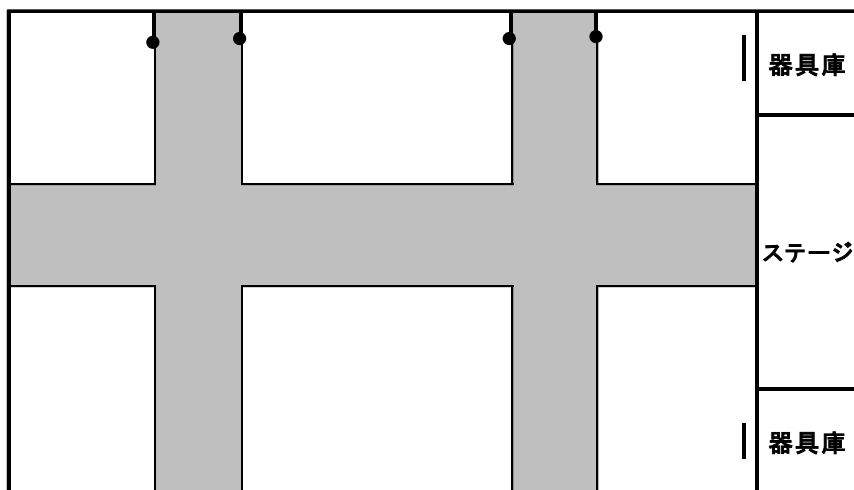
36

ウ 避難所運営ゲーム（HUG）通路の設定例（資料3）

避難所運営ゲーム（HUG）通路の設定例

【地区ごとに分けて通路を設定】

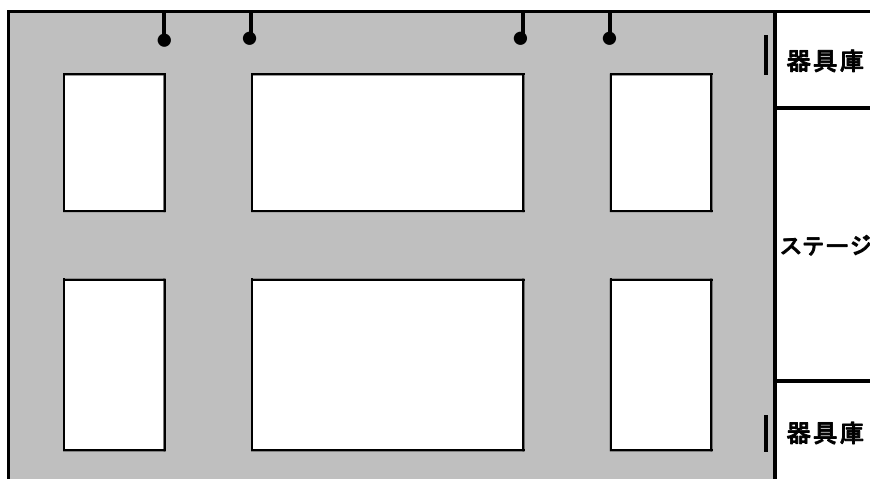
（１）体育館端に通路を設定しない



【ポイント】

- ・体育館のスペースを最大限活用し、多数の避難者を収容することができる

（２）体育館端にも通路を設定



【ポイント】

- ・体育館端に通路を設定しているため、壁際を使用することによる不公平感が生まれない。
- ・各世帯間の移動が（１）の場合に比べて、容易にできる。

※ いずれの場合においても通路は、2人が対面通行でき、車椅子の避難者も通行できる幅を設定。

避難所運営ゲーム（HUG）の条件一覧

◆本日のゲームの条件

- ・日 時 1月14日（日）午後8時から午前11時の間
- ・場 所 防災小学校（市の指定避難所）
- ・気 候 午後から雨が降り始め、だんだん強くなってきて風が吹いている
- ・想 定 午後6時に東海・東南海・南海地震が同時発生（M8.6）
近辺では、震度6強を記録

◆ ライフラインの状況

- ・ 電気・ガス・水道：止まっている
- ・ 電 話：ときどき通じる
- ・ メール：後れて届く
- ・ 下水道：不明

（下水管が壊れたまま汚物を流すと、中が詰まり復旧が難しくなります。）

◆ 避難所の備蓄

- 避難所にある物・・・テント2張（3.6×5.4m）
- 避難所に無い物・・・備蓄食料、調理室、非常用自家発電、仮設トイレ
救護所は設置されない

◆ 地域の状況

- ・ 北山、西浦、南田、東池の4地区から避難者が避難してきている。
（避難所は、4地区の中央に位置）
- ・ 各地区に、10戸～20戸の班が12班ある。

◆ 避難者の状況

- ・ グラウンドに100人くらい避難者がいるが、更に続々と避難してきている。
- ・ 老人、乳幼児、妊婦、外国人、車椅子の人の姿が見える。
- ・ 自家用車で避難してきている人もいる。

※ 雨が強くなってきているので、早く受け入れる必要がある。

オ グラウンド図面における大きさ見本と記入のしかた（資料5）

大きさ見本と記入のしかた							
1 敷地配置図のメッシュのサイズ							
		敷地配置図のメッシュは、 5m×5m					
2 自動車、ペット等の記入のしかた							
		車の駐車を認める場合は、 長方形を書き世帯名を記入 する 車中での避難生活を認める場合は、 避難者カードは別に置く					
		犬(断層さん)		ペットは、 円形を書き世帯名を記入 する			
		小鳥(干潮さん)					
3 車両、テント等のサイズの目安は下記のとおり							
【大 型 車】幅 2.5m弱 長さ 10.0m程度 【小型乗用車】幅 1.7m弱 長さ 4.4m程度 【普通乗用車】幅 1.8m弱 長さ 5.0m程度							
		大型車(バス・トラック)				小型乗用車	
		給水車				普通乗用車	
テントのサイズは、間(けん)で表示される場合が多い ※ 1間は1.82m							
		テント 2間×3間				テント 3間×5間	

避難所運営の課題と対応策について (グループ演習)

避難所運営リーダー養成講座
和歌山県防災企画課



1

演習の手順

避難所運営ゲーム（HUG）から
避難所運営の課題とその対応策をグループで検討します

手順① 課題を抽出する

手順② テーマを決める

手順③ 対応を考える

2

手順① 課題を抽出する

- (1) 避難所運営ゲーム（HUG）で避難所運営で課題だと思ったことについて、**キーワード**で付箋に1つずつ書く

トイレがない
場合の対応

ペットの
配置場所

3

手順① 課題を抽出する

- (2) ワークシートに付箋をはりつけます。
(3) 似たような項目を整理してグループ化し一言で表す見出しをつけてください。

グループワークシート		②抽出課題の対応方法 (抽出した課題から2つ選び、その課題への対応を話し合いましょう)
①避難所運営の課題抽出 (付箋に自分が課題だと感じたことを書いて貼りましょう)		(1)
トイレがない 場合の対応 仮設トイレの 設置場所 トイレの対応	ペットの対応 ペット持込 の対応 ペットの飼育 場所の設定	
		(2)

4

手順② テーマを決める

課題抽出した中から、2つ選び、グループで意見を出し合いその対応方法を検討します。

グループワークシート	
①避難所運営の課題抽出 (自分が出した課題の中で2つを選び、その課題への対応方法について話し合いましょう) トイレがない 場合の対応 仮設トイレの 設置場所 ペットの対応 ペット持込 の対応 ペットの飼育 場所の設定 トイレの対応 ペットの対応 災害時要援護者の対応	②抽出課題の対応方法 (抽出した課題から2つ選び、その課題への対応方法について話し合いましょう) (1) トイレの対応 (2) ペットの対応

5

手順③ 対応を考える

抽出した課題から、時間を決めてグループで自由に意見を出し、対応案を検討します。

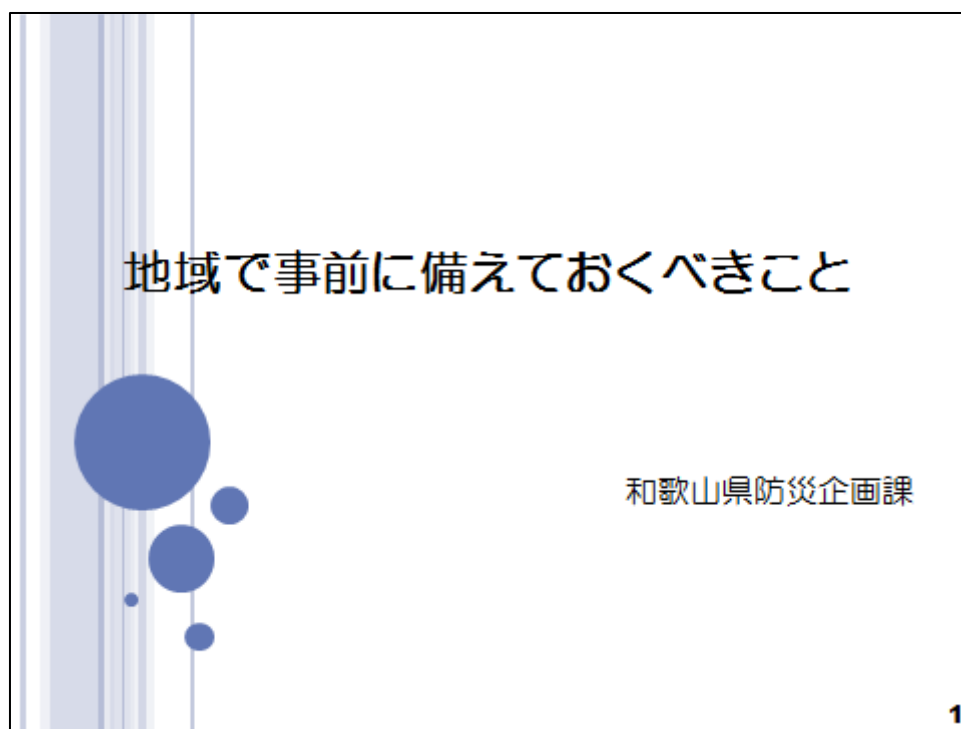
グループワークシート	
②抽出課題の対応方法 (抽出した課題から2つ選び、その課題への対応方法について話し合いましょう) (1) トイレの対応 (記入例) - 仮設トイレは防犯面から避難者が安全に行ける場所に設置することが必要。 - 仮設トイレが無い場合は、穴を掘って対応するなど応急的な対応が必要。 - 平時から避難所にトイレを備蓄しておくことが必要。 - 各家庭で簡易トイレを備蓄する。 記入をお願いします。 (箇条書きで簡潔に)	(1) トイレの対応

6

グループで意見交換してください

- ①まずは、グループから記入者と発表者を選出してください。
- ②グループで避難所運営の課題と対応策について話し合ってください。
- ③この後、グループで意見交換した内容を発表してもらいます。

キ 「【意見発表後】地域で事前に備えておくべきこと」の説明例（資料7）



避難所運営ゲームを終えて

避難所運営には様々な課題がある！

- ①避難所運営に必要な**スペース**の確保
- ②**大勢の避難者**や**地区外からの避難者**への対応
高齢者・障害者など、**要配慮者への配慮**
- ③ **食料**や**トイレ**など物資の確保

2

避難所運営の空間配置

居住空間

- ・避難者の居住スペース（例：体育館、特別教室など）



共有空間

- ・居住空間の他に、避難者が共同で使用するスペース
- ・共有空間を設定する際は、その場所が適しているか考慮することが必要

【具体例】

- 運営本部室・・・外部との連絡用に電話やパソコン機器などの使用可能な場所
- 食料・物資置場・・・直射日光が入らない駐車場からの搬入が可能な施設可能な場所
- ペットの飼育場・・・鳴声や臭気が避難者の迷惑にならないよう居住空間から離れた一角
- 駐車スペース・・・緊急車両等の乗り入れに支障がない場所を確保
- 仮設トイレ・・・居室空間から少し離れていて安全に行ける場所に男女別に配置

POINT

施設すべてを避難所として利用できるとは限らないので
事前に施設管理者と協議し、利用する部分を明確にする！

※市町村避難所運営マニュアル作成モデル 大規模避難所版 P.10-14に記載。

3



※喫煙場所は学校の敷地外に設定

4

要配慮者への配慮

【要配慮者】

【配慮すべき事項】

高齢者

肢体不自由

視覚障害者

災害孤児

妊産婦

外国人

出来るだけ出入口やトイレに近い場所を確保

食事、トイレなどの情報は必ず読み上げて伝える

周囲の見守り、肉親がいなくなったことへの心のケア

授乳や夜泣きなどに考慮し、授乳室を設置

避難所の情報は外国語やイラスト等で伝える

POINT

要配慮者それぞれの特性に応じて個別に対応することが必要

- ・要介護などの要配慮者がいる場合には、避難所内にできる限り専用の居室を設ける（1階で出入口が近く、日当たりや換気がよく、医務室やトイレに近い部屋）
- ・ただし、避難所内で十分なケアが困難な場合には、要配慮者の状態に優先順位をつけ、設備等が整っている社会福祉施設（福祉避難所）等へ移動するなどの対応が必要

※マニュアル作成モデル 大規模避難所版 資料17「要配慮者の留意事項」に記載。

5

食料・物資の確保

○発災当初はライフライン等が寸断される可能性があり、食料やトイレなどの物資はすぐに確保できない場合がある。
⇒事前に地域や各家庭で備蓄を実施することが必要。

市町村・地域で準備しておくの良いもの

- ・備蓄倉庫
- ・貯水施設（プール、雨水タンク、耐震性貯水槽、井戸等）
- ・食料・物資（食料・飲料水、医薬品、救命道具、卓上コンロ、仮設トイレ等）
- ・断熱材、パーテーション
- ・非常用通信機器
- ・非常用照明設備、非常用発電装置 など

市町村・地域で協力し避難所に事前に用意しておく

各家庭で用意しておくの良いもの

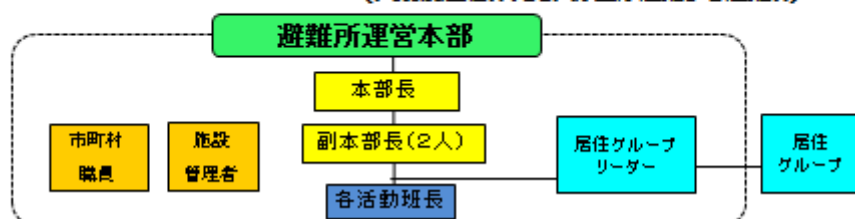
- ・食料、飲料水
- ・毛布、寝袋
- ・万能ナイフ、卓上コンロ、工具類等
- ・ビニールシート
- ・歯磨き、洗面用具
- ・携帯トイレ
- ・お風呂の水等の生活用水 など

※ 各家庭での備蓄は1週間程度が望ましい（南海トラフ巨大地震対策検討ワーキンググループ最終報告書）
⇒ 普段食べている食料でところてん式に備蓄

6

避難所の運営体系

- ◆ 大規模避難所では、避難所運営組織を組織して避難所運営に対応する
(大規模避難所100人以上が避難する避難所)



班名	活動班	内容
総務班	避難所運営本部の事務局、避難所運営情報の記録等、その他調整全般	
被災者管理班	避難者名簿の管理、問い合わせ等への対応、取材の対応等	
情報班	避難所内外の情報収集、避難所外向けの情報発信等	
食料・物資班	食料・物資の調達、受入れ、管理、配給、炊き出し	
施設管理班	危険箇所への対応、防火・防犯	
保健・衛生班	衛生管理、こみ、風呂、トイレ、清掃、ペット、医療・介護活動等	
要配慮者班	要配慮者への支援	
ボランティア班	ボランティアの受入・活動調整	

- ◆ 小規模避難所では、避難所運営リーダーを中心に市町村職員、施設管理者で協力して運営する
※マニュアル作成モデル 大規模避難所版 P.17-19に記載。

7

その他 重要なこと

避難所の鍵の保管の取り決め

- ・ 大規模災害時には、市町村職員や避難所の施設管理者も被災する可能性がある
- ・ 夜間や休日にもスムーズに避難所の開設ができるように、地域で避難所のカギの保管や開設方法を決めておく

マニュアル 大規模版 P.6に記載

避難者把握のため、避難者名簿の作成

- ・ 安否確認等の対応のため避難者名簿が必要
- ・ 名簿はペンと一緒に避難所に用意しておく

マニュアル 大規模版 資料3に記載

避難所の生活ルールの作成

- ・ 多くの避難者が共同生活を送るため、お互いに快適に過ごすためにルールを守って生活を送ることが必要
- ・ 事前に地域で話し合っておくと運営がスムーズになる

マニュアル作成モデル 大規模避難所版 資料4に記載

8

熊本地震における避難所の実態

☑町が定めた指定避難所に約500人が避難

⇒避難所運営に携わる人がおらず、食料が届くたびに無計画にバラバラと配られ、トラブルも発生。

☑避難所運営を1から100まで全て行政職員が行う

⇒人手が足りず、避難所ごとの格差が生じる
ニーズや要望を把握しきれない

☑住民が避難所について知らないことが多かった

⇒自分の最寄りの避難所がペットとの同伴避難が不可であることを知らなかった
福祉避難所を活用することが出来なかった 等

避難所 物資届かず



9

自主的に行われた避難所運営

○「奇跡」の避難所運営

住民の経験を生かして役割分担
日頃の住民間の信頼を基盤に
以前作成していた「職業名簿」をもとに、
調理員は炊き出し担当
看護師・介護士の資格を持つ人は
医療班等の役割を担ってもらう
⇒皆が出来ることを見つけ働くことで、
避難所全体の雰囲気良くなった。
専門家が「このように住民同士の連携
が上手くいくのは珍しい」として、
「奇跡」の避難所運営と称した。

○その他にも...

震災後話合ってルールを作り、避難所運営を行うように
なった自治会が、助け合うことで明るさと快適さを取り戻して
いった事例が多数紹介されている。



10

最後に

避難所の運営方法を知る

- ・避難所運営の方法を知らないと、災害時すぐには避難所運営できない
- ・マニュアルなどにより、避難所の運営方法を知っていただきたい

地域で協力して避難所運営する

- ・市町村職員だけでは、大規模災害時の避難所運営は困難
- ・避難所運営リーダーの方々を中心に避難所運営に関わる方を決めていただき、災害時には市町村と協力して避難所運営を行っていただきたい

11

おわり

12

(2) 避難所運営リーダー養成講座開催に向けた事前準備資料

ア 外部講師依頼文書例(資料8)

○第○○○○○○○○○号

○○○○年○○月○○日

○○所長 ○○ ○○ 様

○○市○○○局○○○○課長

「避難所運営リーダー養成講座」開催に係る講師派遣について(依頼)

平素は、本市の防災行政に格別の御理解と御協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、標記講座を下記のとおり開催することとしております。

つきましては、御多用中恐縮ではございますが、貴所下記職員に講座内の講師を依頼したく、御承諾くださいますようお願いいたします。

記

1 日 時

○○○○年○○月○○日(○) ○○時○○分～○○時○○分

2 場 所

○○市防災センター(○○市○○○○-○○)

3 内 容

(1) 避難所運営に関する講義(○○時○○分～○○時○○分)

(2) 避難所運営ゲーム(HUG)(○○時○○分～○○時○○分)

4 派遣依頼職員及び謝金

○○理事長 ○○, ○○○円、○○専務理事 ○○, ○○○円

5 旅 費

市の規定に基づき別途支給

6 依頼内容

上記3の「(1)避難所運営に関する講義」における講師及び「(2)避難所運営ゲーム(HUG)」の講評についてお願いします。

事務担当

○○市○○○局○○○○課 ○○

TEL: ○○○-○○○-○○○○ FAX: ○○○-○○○-○○○○

E-mail: ○○○@○○.○○.lg.jp

※依頼先によっては、フォーマットが定められている場合があります。

イ 外部講師紹介（資料9）

和歌山県避難所運営リーダー養成講座（平成26年度～平成30年度）担当講師

【和歌山大学】

○此松 昌彦 先生（このまつ まさひこ）

教育学部 科学教育（災害科学教育研究センター）

教授（災害科学教育研究センター長）

・専門分野

科学教育(高等教育(数学、物理、化学、生物、情報、天文、地球惑星、学際)、環境教育)、自然災害科学・防災学(地震動、地盤災害、自然災害予測・分析・対策、ライフライン防災、地域防災計画・政策)、層位・古生物学(層序、化石、古生態、古環境)

○今西 武 先生（いまにし たけし）

教育学部 科学教育（災害科学教育研究センター）

客員教授

【一般社団法人AD I 災害研究所】

○伊永 勉 先生（これなが つとむ）

一般社団法人AD I 災害研究所 理事長

・阪神・淡路大震災記念人と防災未来センター友の会副会長

日本セイフティー株式会社災害研究所 所長

NPO法人大規模災害対策研究機構企画委員

公立大学防災センター連携会議オブザーバー

NPO法人災害救援ネットワークネットワーク鈴鹿理事

NPO法人日本ガーディアンエンジェルス顧問

朝日関西スクエア21会員

地域安全学会会員

○川下 明子 先生（かわした あきこ）

一般社団法人AD I 災害研究所 理事（専務理事）

・防災士、大規模対策士（地震・津波・高潮災害・災害軽減）、CDR
津波災害防災士

〇〇年〇月〇日(〇) 避難所運営リーダー養成講座 役割分担 (例)

●集合時間 10:30

担当分担(係)	リーダー	人数	名前	10:30~	11:30~	12:30~	13:00~	14:00~	14:15~	17:00~終了	備考
運営者	○	4	〇〇 〇〇	会場 設置 (講師) 事前 打ち 合わせ	講師送迎	(講師) 打ち 合わせ	司会	各テーブル HUG用意	進行	講師送迎 片付け	コントローラー支援
	〇〇 〇〇		〇〇 〇〇				〇〇 〇〇		適宜写真撮影及びコントローラー支援		
	〇〇 〇〇		〇〇 〇〇				〇〇 〇〇		コントローラー支援		
	〇〇 〇〇		〇〇 〇〇				〇〇 〇〇				
コントローラー		5	〇〇 〇〇	会場 設置 (講師) 事前 打ち 合わせ	講師送迎	(講師) 打ち 合わせ		各テーブル HUG用意	コントローラー	講師送迎 片付け	
	〇〇 〇〇		〇〇 〇〇				〇〇 〇〇				
	〇〇 〇〇		〇〇 〇〇				〇〇 〇〇				
	〇〇 〇〇		〇〇 〇〇				〇〇 〇〇				
合計		9人									
			〇〇先生		講師送迎	打ち合わせ	講演		訓練指導	講師送迎	
			〇〇先生								

※ 昼食は各自で用意願います。

【役割分担内容】

○会場設置

会場配席図を参考に設置してください。

○事前打ち合わせ

講座進行の確認のため、打ち合わせをします。

○受付

参加者名簿により受付し、各番号のテーブルの席に着くよう案内してください。

○司会

司会進行

○各テーブルHUG用意

講義終了後、各テーブルに避難所運営ゲーム(HUG)のセットを用意

○進行・コントローラー

避難所運営ゲーム(HUG)役割分担のとおり進行してください。

○送迎

〇〇:〇〇 〇〇取藩、〇〇:〇〇 〇〇取発

○片付け

Ⅱ HUG進行スケジュール例（資料11）

■避難所運営ゲーム（HUG）進行スケジュール（例）

時間	LAP	内容	役割分担		役割分担内容
			進行役	コントローラー	
14:15～14:30	15'	ゲーム説明	○		【進行役】 ・ゲーム説明のパワーポイント資料に基づき説明してください。
14:30～14:40	10'	自己紹介 役割決定 通路設定		○	【コントローラー】 ・以下の①、②の順にコントローラーが各テーブルを進行してください。 ①自己紹介は、コントローラー参加者の順に「所属団体」「氏名」について行い、リーダー等を決める。 ②体育館の図面に通路を作るよう、プレイヤーに促す（すぐに作れない場合は、通路設定例から通路を選ぶ）。
					【進行役】 ・時間内にゲームが終了するよう、各テーブルの進行管理を行ってください。 ・カード配布が遅れているテーブルは進行役が調整し、コントローラーを増やす等の対応をするようにしてください。 ・時間内に配布ができない場合も、時間になれば終了するようにアナウンスしてください。
14:40～15:50	70'	避難所運営ゲーム（HUG）	○	○	【コントローラー】 ・「避難者カード」と「イベントカード」を次々と読み上げてください。 ・判断が難しいカードについては配布を止めて、少し考える時間を作ってください。 ・話し合いが行き詰っているグループには、講師から対応方法についてアドバイスをいただきます。 【講師】 ・各テーブルを回っていただき、話し合いが行き詰っているグループに助言をお願いします。
15:50～16:00	10'	休憩			【進行役及びコントローラー】 ・意見交換の準備及びカードの回収をしてください。
16:00～16:30	30'	意見交換	○	○	【進行役】 ・意見交換用のパワーポイント資料に基づき説明してください（説明時間5分）。 【コントローラー】 ・進行は各テーブルのリーダーに任せるようにしてください。ただし、進行方法がわからない場合は適宜助言をお願いします。 ・意見交換の時間の目安は次のとおりです。時間内に進むようリーダー等に助言をお願いします。 - 手順①課題の抽出（5分）⇒手順②テーマを決める（10分）⇒手順③対応策の検討（10分）
16:30～16:40	10'	発表	○	○	【進行役及び講師】 ・全ての班が発表する時間がない場合は、積極的にHUGに取り組んでいた班や活発に意見交換をしていた班等を進行役は講師に確認し、その班に発表してもらうようにしてください。
16:40～17:00	20'	講師による講評		○	【講師】 ・HUGと意見発表を踏まえ、講評をお願いします。

オ 総合司会シナリオ例（資料１２）

進行シナリオ（例）

総合司会：〇〇課 〇〇主査

	時刻	アナウンス内容	メモ
開会	13:00	◇定刻となりましたので、「避難所運営リーダー養成講座」を開催します。 ◇私は、本日総合司会を務めさせていただきます、〇〇課の〇〇と申します。どうぞよろしくお願い致します。 ◇それでは講座に入る前に本講座の趣旨について御説明させていただきます。 ◇平成23年の東日本大震災では多くの方が被災し、市町村職員も多数被災したため、避難所運営に携わる人手が不足しました。一方、自主防災組織など住民の方々が中心となることで、円滑に避難所の運営が行われた例がありました。 ◇南海トラフ巨大地震が発生した場合、和歌山県内の避難者数は最大で約44万人となり、東日本大震災の場合と同様に市町村職員のみでは避難所運営は困難になります。 ◇災害から守られた命がその後の避難生活で失われることがないよう、自主防災組織など住民の方々が市町村職員と協力して避難所運営ができるように体制を整えることが重要です。 ◇このため、今回、地域において防災活動に取り組んで頂いている皆様と避難所に関わる職員に、事前に避難所運営について学んでいただきたく、本講座を実施致しました。 ◇皆様においては、どうかこの趣旨を御理解いただき、本講座を受講いただければと思います。 ◇今回は〇〇大学の〇〇先生と、〇〇先生に講師をお願いしています。	

	時刻	アナウンス内容	メモ
講義	13:03	◇それでは、講座に移りたいと存じます。 ◇本日は、〇〇大学 〇〇学部 教授の〇〇〇〇様に避難所運営に関する講義を行っていただきます。 ◇それでは、〇〇先生よろしくお願い致します。 (講演「大規模災害時の避難所運営の状況」)	
	14:00	◇貴重なお話をいただき、ありがとうございました。 ◇せっかくの機会ですので、〇〇先生に御質問があれば、お受けしたいと思います。御質問がある方は、挙手をお願いします。 ◇皆様お疲れ様でした。ここで、15分間休憩に入りたいと思います。 ◇再開は14:15(時計確認)となりますので、それまでに席までお戻りいただきますようお願いいたします。	マイク等 適宜対応 時間調整
訓練	14:15	(HUG進行役対応)	
閉会	17:00	◇皆様、長時間お疲れ様でした。 ◇これをもちまして、避難所運営リーダー養成講座を終了させていただきます。 ◇皆様には今回受講いただいた内容をもとに、是非地域で避難所運営について考えていただき、取組を進めていただければと思います。 ◇それでは、お忘れ物がないう、気をつけてお帰りください。 ◇本日はありがとうございました。	