

施設及び指定管理者の状況

1 施設

(1) 名称	和歌山ビッグホエール	
(2) 所在地	和歌山市手平 2 - 1 - 1	
(3) 電話番号	073-433-0035	
(4) ホームページ	http://www.wakayamasposhin.or.jp/big-whale/	
(5) 施設の目的	県民の健康及び福祉の増進、県民の体力の向上並びに世代や分野を超えた多様な交流の促進を図り、もって県民一人一人の生きがいくりの推進といきいきとした地域社会の形成に資する	
(6) 根拠条例	県民交流プラザ和歌山ビッグ愛・和歌山ビッグホエール・武道・体育センター和歌山ビッグウエーブ設置及び管理条例	
(7) 所管課室	企画部 企画政策局 スポーツ課	
(8) 施設が提供するサービス(施設・設備)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大ホール、軽運動場、会議室等、附属設備等の貸与事業 2. 駐車場の貸与事業 3. 養生シート固定用テープ等の消耗品等販売事業 4. スポーツ教室等の開催 5. 地域交流事業 	
(9) 利用料金制	導入済	
(10) 施設の料金		
	項目	金額
	大ホール(スポーツ・レクリエーション) 平日	130,900 円
	大ホール(スポーツ・レクリエーション) 休日	157,300 円
	大ホール(式典・集会) 平日	343,200 円
	大ホール(式典・集会) 休日	412,500 円
	大ホール(見本市・展示会) 平日	493,900 円
	大ホール(見本市・展示会) 休日	592,900 円
	大ホール(入場料を徴収する場合(千円未満)) 平日	493,900 円
	大ホール(入場料を徴収する場合(千円未満)) 休日	592,900 円
	大ホール(入場料を徴収する場合(千円以上3千円未満)) 平日	592,900 円
	大ホール(入場料を徴収する場合(千円以上3千円未満)) 休日	711,700 円
	大ホール(入場料を徴収する場合(3千円以上5千円未満)) 平日	711,700 円
	大ホール(入場料を徴収する場合(3千円以上5千円未満)) 休日	854,700 円
	大ホール(入場料を徴収する場合(5千円以上)) 平日	854,700 円
	大ホール(入場料を徴収する場合(5千円以上)) 休日	1,026,300 円

軽運動場 平日	19,800 円
軽運動場 休日	24,200 円
会議室	12,100 円
控室 1	17,600 円
控室 2	8,800 円
特別室	16,500 円

2 指定管理者

(1) 名称	公益財団法人和歌山県スポーツ振興財団					
(2) 所在地	和歌山市手平2丁目1-2					
(3) 代表者	横尾 英治			(4) 電話番号	073-435-5200	
(5) 指定管理期間	始期	R3. 4. 1	終期	R6. 3. 31	期間	3年
(6) 選定方法	公募 (公募選定の際の応募者数) 1 者					
(7) 職員配置	常勤	11 名	非常勤	5 名	合計	16 名
	有資格者 名 (資格名)					
(8) 指定管理料	令和	5 年度	92,079,000 円			
	令和	4 年度	94,450,000 円			
	令和	3 年度	166,081,829 円			

業務及び利用の状況

1 利用状況(代表的なものを3つ)

(1) 施設の利用状況を示す指標	(2) 左の数値 ※()は前回モニタリング時の数値
ア ビッグホエール施設の利用者数(人)	160,706 (125,090)
イ ビッグホエールアリーナ等の稼働率(%)	55.6 (54)
ウ	()

2 仕様業務の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
大ホール貸し出し業務	208件(200日)
軽運動場貸し出し業務	246件(246日)
控室等貸し出し業務	378件(377日)

3 自主事業の実施状況

(1) 業務名称	(2) 左の実施状況
リラクサアロマヨガ	32回 643人
こどもバレエ	32回 432人
大人バレエ	32回 171人
女性のためのフィットネス	32回 470人
ラジオ体操	167回 6,317人
障がい者支援体操教室(ぐりっとら)	17回 53人
みんなのスポーツ交流会	1回 11人
剣道錬成大会	1回 4,500人

収支の状況

1 収入

(1) 費目	(2) 金額
ビッグ愛と合算のため ビッグ愛側に記載	
計	¥0

2 支出

(1) 費目	(2) 金額
ビッグ愛と合算のため ビッグ愛側に記載	
計	¥0

3 収支（収入-支出）

¥0

利用者アンケートの状況

1 アンケートの実施期間、方法及び有効回収数

(1) 実施期間	自	令和	5年	4月	1日
	至	令和	6年	3月	31日
(2) 実施方法	利用者にアンケート調査		(3) 有効回収数	132	

2 アンケート結果

評価する主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> ・先生は私達の体力に工夫したり、考慮していただいています。 ・広いスペースでヨガができて良いです。先生の進め方が程よく良い感じですよ。 ・いつも前向きで明るい声掛けをして下さり子どもも勇気付けられているようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・評価をいただきありがとうございます。今後もお客様の立場に立ち親切丁寧に対応してまいります。
評価しない主な意見	左を受けての対応等
<ul style="list-style-type: none"> ・トイレは洋式になりませんか。 ・教室を毎週やってもらいたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をおかけしております。今年度より順次洋式化への改修を進めております。 ・貸館業務の都合上、教室を優先することは困難ですが今後も出来る限り回数の確保に努めてまいります。

重要業績評価指標（KPI）の達成状況

1 重要業績評価指標（KPI）

指標	目標値	実績	達成状況
アリーナ利用者数(人)	275,400	158,220	× (未達成)
軽運動場利用者数(人)	2,860	2,486	× (未達成)
自主事業参加者数(人)※ウェブ含む (自主事業参加者数は上記利用者数に含まれます)	18,360	27,229	○ (達成)
アリーナ稼働率(%)	85	55.6	× (未達成)
軽運動場稼働率(%)	74	57.2	× (未達成)

2 目標達成に向けた取組

稼働率の低い平日利用を学校行事(運動会など)で利用していただくため、近隣の学校関係へ利用促進を図りました。

3 目標未達成の場合の改善策等

上記、利用促進を行いましたでしたが年間行事はすでに決定しているため、利用されるのは令和6年度からとなり、現状新たな学校行事を3件予定しております。

また、令和6年3月から施設の利用状況をホームページで確認できるようにし、主催者の利用計画を立てやすくしています。

さらに、閑散期による和歌山県民割引を企画し利用者数・稼働率向上を目指します。