



# 和歌山県・市町村 DX合同研修

2023.9.6 (水) 13:30 - 17:00

紀南会場：Big U

# 開会のご挨拶

和歌山県 総務部長  
吉村 顕氏

# 本日のプログラム

---

13:30 – 13:35 開会のご挨拶

13:35 – 13:40 専門アドバイザーのご紹介

13:40 – 13:55 アイスブレイク

13:55 – 14:25 セミナー「チームで進めるDX」（菅原直敏 DX総括アドバイザー）

14:25 – 14:55 市町村におけるDX事例発表（田辺市様、太地町様）

15:00 – 15:10 休憩

15:10 – 16:50 ワークショップ：「やめること」から考えるDX

16:50 – 17:00 閉会のご挨拶・事務連絡

# 専門アドバイザー のご紹介

# 専門アドバイザーのご紹介

---

## 情報システム

紀北担当

井上 英幸氏



紀南担当

戸塚 芳之氏



## BPR

紀北担当

元山 文菜氏



紀南担当

石塚 清香氏



# 井上 英幸 (いのうえ ひでゆき) 氏



(一社)九州テレコム振興センター 主席研究員  
総務省地域情報化アドバイザー、総務省消防庁災害情報伝達アドバイザー。  
松下電器産業株式会社(現パナソニック)情報システム研究所にて日本語  
処理に関する研究開発業務等に従事。その後、宮崎県へUターンし、県内  
の様々な情報化関連事業に携わった後、2009年に情報の専門家として、宮  
崎県庁へ入庁。全庁のIT調達支援業務を中心に、全国でもいち早く自治体  
クラウド、オープンデータ等に着手。任期終了後から九州圏域を中心に多  
くの自治体に対するデジタル化推進のコンサルティング業務を展開すると  
ともに、2021年度からは宮崎県(参与)デジタル化戦略アドバイザーも兼  
任。自治体向けの研修実績も多数有する。

**進化のカギは縦割り打破のチームづくり！  
自治体の状況に応じた柔軟な支援を心がけています。**

DX専門アドバイザー(情報システム：紀南担当)

# 戸塚 芳之（とつか よしゆき）氏



グローバルデザイン株式会社

元掛川市役所DX推進課デジタル支援係長、CodeforKakegawa 代表理事。  
掛川市役所では、企画政策課、財政課、DX推進課、IT政策課、国保年金課、  
出納室等に配属され、市民との直接の窓口から総合計画、DX推進計画、企  
業連携、SDGs未来都市等の行政経営、情報政策等を経験。

市役所以外にも静岡県や地方公共団体情報システム機構（J-LIS）への派遣  
経験もあり、コンビニ交付やオープンデータ、BPR等の全国展開にも従事。  
最近では、周辺自治体との情報部門の勉強会や官民共創でのシビックテッ  
ク活動に力を注ぎ、様々な連携による課題解決を実施。市町村のみならず  
国や都道府県の視点も有する。

**変革に向け、丁寧に現場の話を聞き、適切な解決策へのお手伝いをします。**

# 元山 文菜（もとやま あやな）氏



株式会社リビカル 代表取締役

(株) サクラクレパスに入社し、商品企画部プロダクトマネージャーとして活躍。2008年、富士通(株)に転職し、営業管理業務のプロセスアウトソーシング(事務処理代行)やプロセス改善など歴任。2017年2月に独立起業(株)リビカル代表取締役。バックオフィス業務全般に対するBPR(ビジネスプロセスリエンジニアリング)コンサルタントとして活動。BPOやRPA)の導入支援。組織目標を明確にし、各業務を属性別に分析、適切な業務設計および組織構造を構築することで、経営効率の向上、利益体質の組織を設計する。自治体に向けたセミナー研修など幅広く活動中。BPIE認定番号00680231 ビジネス・プロセス革新エンジニア。共著に「業務改善の問題地図 ～「で、どこから変える？」～進まない、続かない、だれトク改善ごっこ」(技術評論社)

**人をにくむな仕組みを疑え！仕組みを変革してイノベーションを起こします。**

DX専門アドバイザー(BPR：紀南担当)

# 石塚 清香 (いしづか さやか) 氏

Code for Japan Govtech推進コンサルタント



総務省 地域情報化アドバイザー、Code for YOKOHAMA CSO。横浜市役所で25年に渡りICT関連の部署を歴任し、金沢区役所在籍時にはオープンデータを活用したパーソナライズ型子育てポータル「育なび.net」を企画・構築し、全国的に子育てアプリが立ち上がるキッカケを作る。その他、防災分野、行政手続オンライン化などでメディアに取り上げられるプロダクトを複数手掛ける。2017年には地方公務員が本当にすごい！と思う地方公務員アワードを受賞。2020年にはコロナ禍で三密状態となっていた危機関連保証認定のオンライン化・BPRを手がけ、申請者の窓口滞在時間を30-180分から1-2分に短縮することに寄与。

**デジタル技術を行政の効率化やまちづくりに還元するお手伝いをいたします。**

アイスブレイク：  
テーブル内で自己紹介

# セミナー： 「チームで進めるDX」

和歌山県・市町村DX総括アドバイザー  
菅原 直敏氏

# 市町村における DX事例発表

# 市町村におけるDX事例発表

## ①田辺市

### 田辺市のDXへの 取り組み

田辺市情報政策課

南 博一様

玉置 大祐様

## ②太地町

### 太地町×自動運転

総務課 くじらの海推進班

和田 正希様

ワークシヨツプ

# 本日のお題

**やめること  
から考えるDX**

# ワークショップの流れ



# アイディアは 質より 「量」

**思いっきでOK!**

**無責任でOK!**

**実現性や有用性の判断は  
後回しでOK!**



# プレイズ・ファースト

praise first



相手の意見をリスペクト (尊重) し、  
良い所を褒めましょう

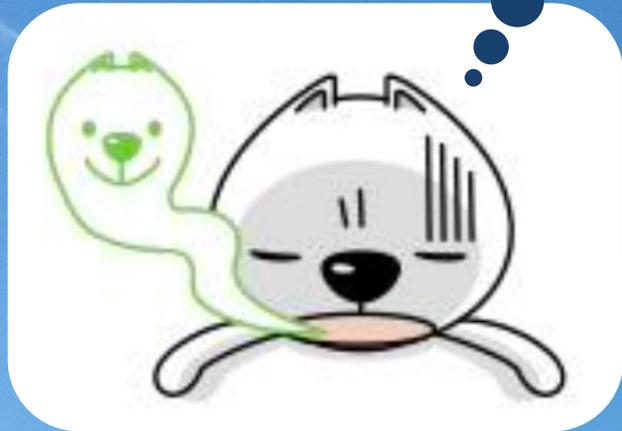
アイデアを言いやすい  
場ができます

創造的な思考のエンジンが  
回り始めます

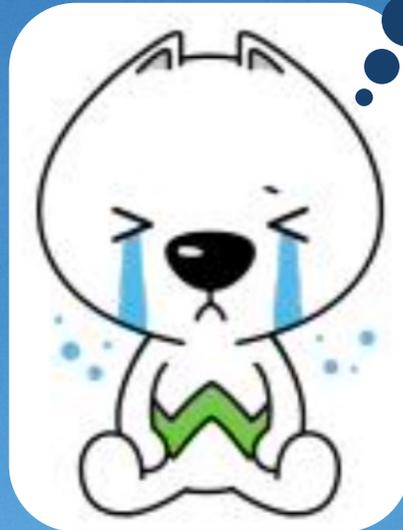
# ワークショップの流れ



めんどくさい...



もうつらい



やってられん



**やめたい業務、ありませんか？**

個人ワーク（5分間）

実はやめたいと思っている業務を  
挙げてみましょう

くだらない  
パソコンの  
問い合わせ  
の対応

目標：1人3つ以上

## グループワーク（15分間）

# 実はやめたいと思っている業務を テーブル内で共有しましょう

模造紙に貼り  
ながら説明  
してください

くだらない  
パソコンの  
問い合わせ  
の対応

PCの  
トラブル  
対応

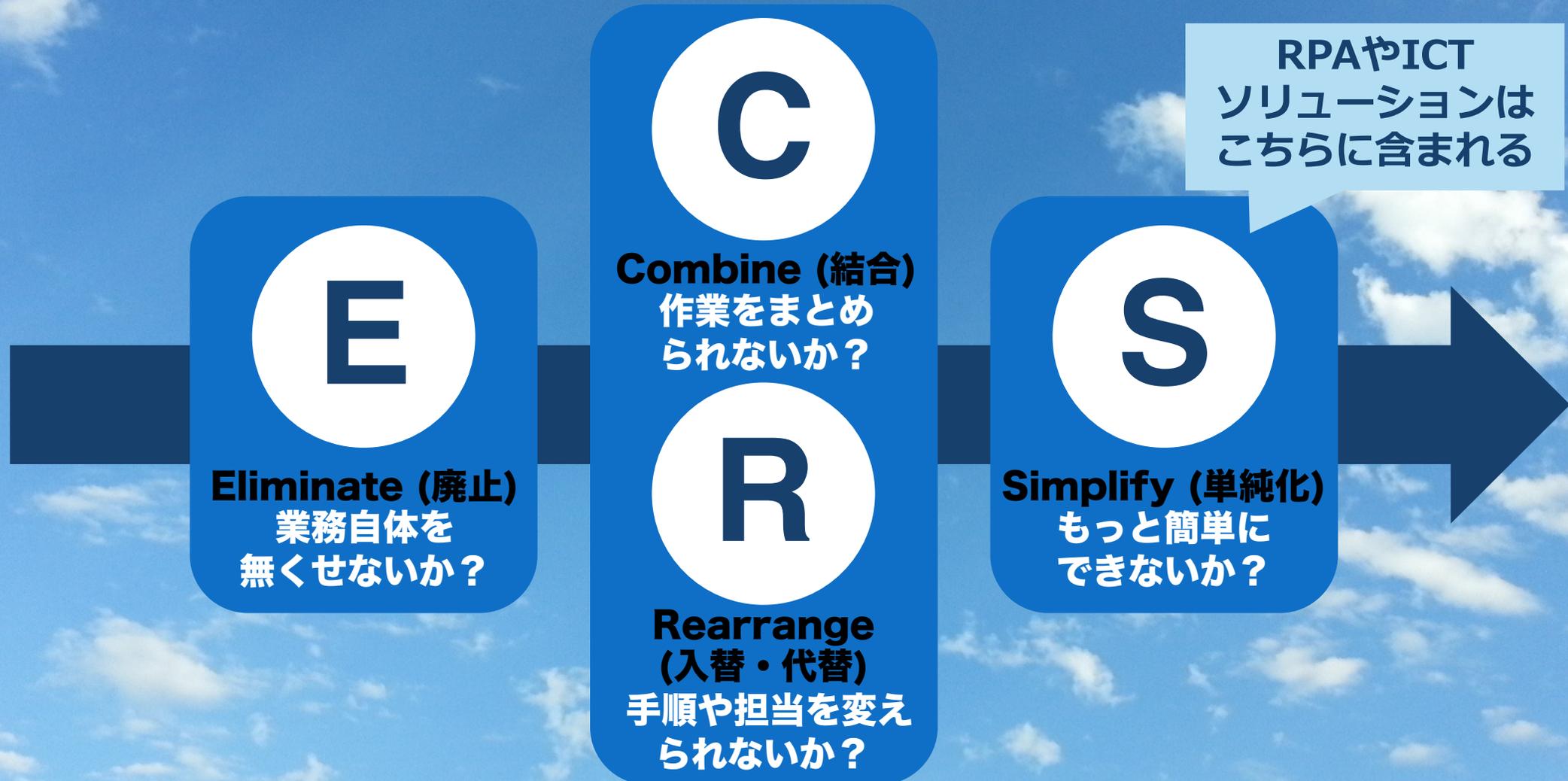
似ている意見  
があったら  
まとめる

# ワークショップの流れ



# ECRS (イクルス)

業務改善を進める上での、順番と視点を示したフレームワーク



## グループワーク（20分間）

**やめたい業務を  
ECRSで整理して  
みましょう**

①模造紙に  
「ECRS」を書いて  
線を引いてください

	E 廃止	C 結合	R 入替・代替	S 単純化

## グループワーク（20分間）

# やめたい業務を ECRSで整理して みましょう

	E 廃止	C 結合	R 入替・代替	S 単純化
くだらない パソコンの 間い合わせ の対応				
PCの トラブル 対応				
②先ほど整理した「やめたい業務」を貼りましょう  (意見が多かった業務、特に検討したい業務から順にピックアップ)				

E

廃止

C

結合

R

入替・代替

S

単純化

くだらない  
パソコンの  
問い合わせ  
の対応

PCの  
トラブル  
対応

②先ほど整理した「やめたい業務」を貼りましょう

(意見が多かった業務、特に検討したい業務から順にピックアップ)

E  
廃止

C  
結合

R  
入替・代替

S  
単純化

くだらない  
パソコンの  
問い合わせ  
の対応

PCの  
トラブル  
対応

自力で解決  
してもらって  
ことにして  
サポート廃  
止

特定の曜日  
にまとめて  
対応

各課に担当  
を置いて対  
応してもら  
う

マニュアル  
を整備

まずは  
ChatGPT  
に聞くよう  
に促す

③ECRSに沿って、  
アイデアを出しましょう

(例：職員に自力で解決  
してもらってことにして  
PCサポートは廃止)

## グループワーク (20分間)

やめたい業務を  
ECRSで整理して  
みましょう

	E 廃止	C 結合	R 入替・代替	S 単純化
くだらない パソコンの 問い合わせ の対応  PCの トラブル 対応	■	■	■	■ ■
■				

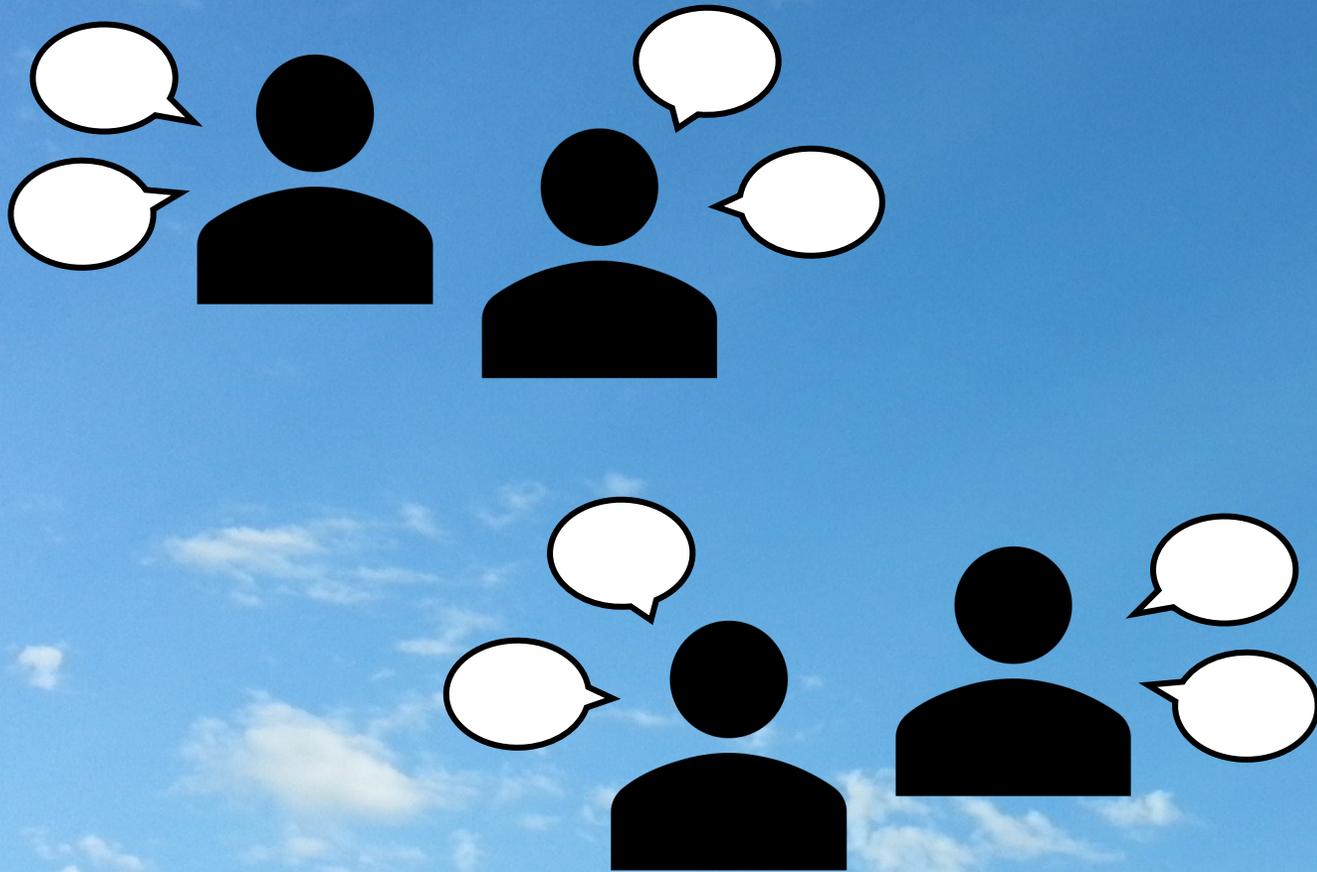
①～③を繰り返す

# ワークショップの流れ



# Speed Storming

UC Berkeleyで開発されたアイデア発想法



2人組で話す

メモ

交代

複数回  
繰り返す

# ワークショップの流れ



# ワークショップの流れ



# アイディア発表

- 星が多く付いた順に5位まで、アイディアを発表頂きます
- 2分ほどでご説明をお願いいたします



# Top5

# ワークショップの流れ



# 専門アドバイザーより総評

---

## 情報システム

紀北担当

井上 英幸氏



紀南担当

戸塚 芳之氏



## BPR

紀北担当

元山 文菜氏



紀南担当

石塚 清香氏



# 事務連絡

# 専門アドバイザーとのオンライン面談 (9月～10月)

---

- 市町村における情報システム及びBPRに関するお取り組みや、DX全般の状況をお伺いして、一緒に課題解決を進めるために、専門アドバイザーとのオンライン相談を9月から10月にかけて予定しています。
- 日程調整へのご協力をお願いいたします。

## 【今後の予定】

- 9/5（火）：市町村担当者様宛に日程調整依頼をメールでご連絡
- 9/8（金）：市町村担当者様の可能な日程入力締切
- 9/11（月）頃：日程確定

# 「自治体DX入門セミナー」 研修動画

- 従前より市町村訪問の際に行なっております「自治体DX入門セミナー」の研修動画の配信を開始しました。ぜひ職員研修にご活用ください。
- 次の2つの方法でご利用頂けます。  
①**動画ファイルをダウンロード** ②**YouTubeで閲覧**
- URL等の詳細は9月5日にメールでお知らせしています。

