

# 人権に関わる主な相談窓口

人権全般・向和問題 部落差別	人権啓発センター	<b>【人権ホットライン】</b> ☎073-421-7830 FAX073-435-5421 相談日=月～金曜9:00～16:00 <b>【弁護士による法律相談】</b> ☎073-435-5420 FAX073-435-5421 相談日=第2・4木曜13:00～16:00 和歌山ビッグ愛(注1)2階
	県庁人権局	☎073-441-2563 FAX073-433-4540 相談日=月～金曜9:00～17:45
子供・若者	児童相談所	<b>【児童相談所全国共通ダイヤル】</b> ☎189 (24時間対応) 相談日=月～金曜9:00～17:45 <b>県子ども・女性・障害者相談センター(中央児童相談所)</b> ☎073-445-5312 和歌山市毛見1437-218 <b>県紀南児童相談所</b> ☎0739-22-1588 田辺市新庄町3353-9 <b>県紀南児童相談所新宮分室</b> ☎0735-21-9634 新宮市緑ヶ丘2-4-8
	和歌山児童家庭支援センターきずな	☎073-460-8044 和歌山市つづが丘7-2-1 相談日=【電話】月～金曜9:00～18:00 【面接】月～金曜9:00～17:00(要予約)
	子どもと家庭のテレフォン110番	☎073-447-1152 (24時間対応)
	県教育庁義務教育課児童生徒支援室	【教育相談電話】 ☎073-422-7000 ☎0739-23-1988 相談日=月～金曜9:00～12:00/13:00～17:00
	【子供SOSダイヤル】	☎073-422-9961 (24時間対応)
	【県警察本部ヤングテレフォン・いじめ110番】	☎073-425-7867 相談日=月～金曜9:00～17:45※夜間・土日祝は当直
	若者総合相談 With You(ウィズ・ユー)	【電話】 ☎073-428-0874 (おはなし) ☎0736-32-0874 ☎0739-24-0874 相談日=月～金曜10:00～17:00 【メール】 <a href="https://with-you-wakayama.jp">https://with-you-wakayama.jp</a> (WEBサイトから)
	県精神保健福祉センター	【こころの電話】 ☎073-435-5192 相談日=月～金曜9:30～12:00/13:00～16:00 【自殺防止相談電話 はあとライン】 ☎073-424-1700 (24時間対応) 【ひきこもり相談 いっぱライン】 ☎073-424-1713 相談日=月～金曜9:00～17:45 和歌山ビッグ愛(注1)2階
	AIDS	【エイズ夜間電話相談】 ☎073-474-3222 相談日=火曜19:00～21:00
	ハンセン病	県庁健康推進課【ハンセン病相談窓口】 ☎073-441-2643 FAX073-428-2325 相談日=月～金曜9:00～17:45
旧優生保護法	県庁健康推進課 ☎073-441-2642 FAX073-428-2325 相談日=月～金曜9:00～17:45 【メール】 e0412001@pref.wakayama.lg.jp	
長期療養児	県難病・子ども保健相談支援センター ☎073-445-0520 FAX073-445-0603 相談日=月～金曜9:00～17:45 和歌山市紀三井寺811-1 県立医大病院3階	
認知症	認知症のひとと家族の会和歌山県支部 ☎0120-783-007 ☎073-432-7660 FAX073-432-7593 相談日=月～土曜10:00～15:00 和歌山市新堀東2-2-2 ほっと生活館しんぼり内 ※地域包括支援センター(注2)でも受け付けています。	

※面接相談、弁護士相談は事前予約が必要です。  
 ※相談日については、祝日や年末年始などの対応が各窓口で異なる場合がありますので、詳しくはお問い合わせください。  
 (注1)和歌山ビッグ愛：和歌山市手平2-1-2 (注2)市町村が設置する高齢者の生活を支援する総合窓口

外国人の生活	県国際交流センター ☎073-435-5241 FAX073-435-5243 <b>【英語】</b> 相談日=月・火・木・金・土・日曜 10:00～17:00 <b>【中国語】</b> 相談日=月・火・木・金・土・日曜 10:00～17:00 <b>【フィリピン語】</b> 相談日=月・木・土曜 10:00～16:00 (要予約)和歌山ビッグ愛(注1)8階
男性	県男女共同参画センター“りいぶる”【電話】 ☎073-435-5246 相談日=第2水曜16:00～19:30
女性	県子ども・女性・障害者相談センター(女性相談所) ☎073-445-0793 相談日=【電話】9:00～22:00(受付は21:30まで) <b>【面接】</b> 月～金曜9:00～17:45(要予約) ※振興局健康福祉部でも受け付けています。 紀南DVセンター ☎0739-24-3322 (24時間対応)
	性暴力救援センター和歌山「わかやまmine(マイン)」 ☎073-444-0099 (オーエンキューキュー) 相談日=【電話】9:00～22:00(受付は21:30まで) <b>【面接】</b> 月～金曜9:00～17:45(要予約) ※緊急医療(避妊等)に関するものは、毎日9:00～22:00まで
男女共同参画センター	<b>【総合相談・男女とも】</b> ☎073-435-5246 相談日=【電話】火～日曜9:00～20:00(日曜は16:30まで) <b>【面接・女性のみ】</b> 火～日曜9:00～16:30(日曜は15:00まで) <b>【カウンセリング(電話・面接)】</b> 相談日=第2・4金曜13:00～15:40 <b>【法律相談(面接)】</b> 相談日=不定期13:00～14:50 和歌山ビッグ愛(注1)9階 ※面接は要予約
不妊の悩み	<b>【保健師による電話・メール相談】</b> 相談日=【電話】月～金曜9:00～17:45 岩出保健所 ☎0736-61-0049 湯浅保健所 ☎0737-64-1294 田辺保健所 ☎0739-26-7952 <b>【メール】</b> e0412004@pref.wakayama.lg.jp <b>【医師による面接相談(要予約:上記保健所)】</b>
障害のある人	<b>【障害者権利擁護相談(弁護士相談)】</b> 和歌山弁護士会 ☎073-422-4803 FAX073-436-5322 相談日=11月15日、12月6日、1月17日、2月7日 和歌山市四番丁5 和歌山弁護士会館 新宮保健所 相談日=1月29日 橋本保健所 相談日=2月19日 ※各日とも13:00～14:30
成年後見	県発達障害者支援センター ポラリス ☎073-413-3200 FAX073-413-3020 相談日=月～金曜10:00～12:00/13:00～16:00(水曜の午前中を除く) 和歌山市葵町3番25号
労働	県成年後見支援センター ☎073-435-5248 相談日=月～金曜9:00～17:30 和歌山ビッグ愛(注1)7階 県社会福祉協議会内 ※地域包括支援センター(注2)でも受け付けています。
労働	県労働相談室 ☎073-436-0735 和歌山市北出島1-5-46 相談日=火～金曜16:00～20:00 土・日曜10:00～16:00 県労働委員会(要予約) ☎073-441-3781 相談日=第1・3水曜13:00～15:00
犯罪被害者	県庁県民生活課 ☎073-441-2350 相談日=月～金曜9:00～17:45 (公社)紀の国被害者支援センター ☎073-427-1000 相談日=月～金曜10:00～16:00、土曜13:00～16:00
警察安全	県警察本部警察相談課 <b>【犯罪被害や県民の安全・平穏等に関する相談】</b> #9110(プッシュ回線・携帯電話等) ☎073-432-0110 ※緊急を要する場合は110番(24時間対応)
性的少数者(LGBT等)	県人権啓発センター、県庁人権局、振興局総務県民課 県男女共同参画センター“りいぶる” 県教育庁義務教育課児童生徒支援室 県精神保健福祉センター ※内容に応じて、関係機関等と連携し対応します。 ※電話・時間等については、各窓口の記載をご覧ください。



教育関係者を対象としたネットモラル研修

近年の急激なスマートフォンやインターネット利用者の低年齢化等から、インターネット上でトラブルを経験する青少年が増加しています。特にトラブルが起りやすいのがSNSで、大人の目の届かないところでトラブルに巻き込まれる青少年も多く、社会問題となっています。

安易に個人情報や自撮り画像等を投稿することにより、その画像などが拡散され、悪用されることもあります。

こうした被害を防止するため、県では出前講座などを行い、一人ひとりがインターネットを正しく使いこなすための知識や能力を身につけてもらえるように取り組んでいます。

## 子供を守る取組

問 県庁青少年・男女共同参画課 ☎073・441・2555

### ネットパトロール事業

県では、青少年を「ネットいじめ」などから守るため、県教育委員会や県警察本部と連携し、「ネットパトロール事業」を実施しています。

専門パトロール員が「各種サイト・掲示板」などを探索し、見つかった有害情報を県庁青少年・男女共同参画課で集中管理し、内容ごとに専門機関へ連絡しています。

学校関係のものは、県教育委員会を通じてそれぞれの学校に情報提供し、教職員による生徒指導を行い、刑法法令に抵触する可能性がある場合は、県警察本部に連絡します。

### 青少年をネットトラブルから守るために(和歌山県青少年健全育成条例による規制)

インターネット上の有害な情報から青少年を保護するため、平成24年7月に保護者やインターネット事業者等の講ずべき措置等についての規定を設けました。フィルタリングの利用や家庭でのルール作りが大切です。

また、平成31年4月には、自撮り画像(児童ポルノ)被害を防止するため、青少年に児童ポルノ等(裸や下着姿などの画像)の提供を求める行為を禁止するとともに、悪質な行為をした場合には罰則を課す規定を新たに追加しました。

## 和歌山県SNS相談窓口

LINEを活用した中学生、高校生のための相談窓口です。

**相談受付** 令和2年1月31日まで  
月～金曜日  
(17:00～21:00)  
※祝日、年末年始を除く

**対象者** 県内の中学生、高校生  
※QRコード記載のカードを配布済み



電話などの既存の相談窓口も、継続して開設しています。  
**問:県教育庁児童生徒支援室 ☎073-441-3689**

## わかやまネットトラブル相談窓口(LINE)

LINEを活用した、ネットトラブル専用の相談窓口です。ネット上に投稿された画像やメッセージなどのネットトラブルで悩んでいませんか? 自分一人で悩まずに、気軽にご相談ください。

**相談受付** 月～金曜日  
(15:00～21:00)  
※祝日、年末年始を除く

**対象者** 和歌山県内在住の  
青少年(18歳未満)



↑  
友達登録はこちら

## ハイトスピーチ

問 県庁国際課 ☎073・441・2055

特定の国の出身であることのみを理由に、日本社会から追い出そうとしたり危害を加えようとするなどの一方的な内容の言動が、一般にハイトスピーチと呼ばれています。

近年、日本に在留する外国人が増加傾向にある中、文化や習慣などの違いによる理解不足から、インターネット上で差別的な書き込みなどが問題となっています。

こうした問題の解消に向けて、平成28年6月に本邦外出身者に対する不当な差別的言動の解消に向けた取組の推進に関する法律「いわゆるハイトスピーチ解消法」が施行され、本県でも県民の理解を深めるための啓発活動に取り組んでいます。

今後、東京オリンピック・パラリンピック競技大会や大阪・関西万博などの開催を控え、外国人の方々と交流する機会が増えます。民族や国籍など関係なく、互いの人権を尊重しあう社会の実現をめざしましょう。

