

記者発表
令和2年2月18日

「道路異常等通報システム」の運用を開始します

道路における落石、陥没または不法投棄などの異常について、県民の皆さまから県に通報をいただき、合理的、効率的に解決するためのシステムとして、スマートフォンアプリを導入します。

1 導入の目的

日ごろ道路を利用している県民の皆さまが気づかれた道路の異常について、アプリで簡単に写真や位置などの情報を通報していただくことによって、問題を効率的に解決し、より安全な通行を確保していくことを目的としています。

2 通報の対象とする道路について

対象は、県管理道路です。

※通報いただいた道路が県が管理する道路以外の場合は、当該道路の管理者に情報を提供します。

3 注意事項

(1) 通報に対する対応について

・通報いただいた内容をもとに、必要性・緊急性等を勘案のうえ対応。

※特に緊急を要する場合は、電話でも通報をお願いします。

※緊急時の電話連絡先は、アプリ内に表示しています。

(2) 夜間又は休日の対応について

・夜間又は休日にアプリから通報いただいた場合は、翌業務開始時間になり次第、内容を確認します。

《通報イメージ》

スマートフォンアプリ「My City Report (マイシティレポート)」



県土整備部道路局道路保全課
担当 藤本、鈴木
直通 073-441-3120

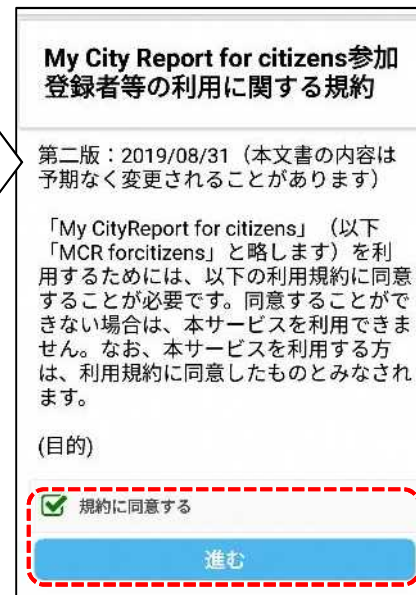
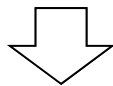


道路異常等通報システム マイシティレポート アプリ操作説明書 (MyCityReport)

1. アプリをインストールする



QRコードを読み取り、MyCityReportアプリをダウンロード



マイページ「ログインする」⇒「新規登録」

規約への同意⇒必要項目を入力し「新規登録」

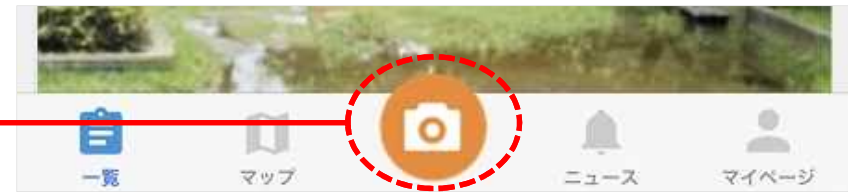
2. 各メニューの説明

画面下部の各メニューをタッチすると、それぞれ下図の画面に切り替えることができます。



3. レポートの仕方

レポートするときは、画面下部メニューのカメラマークをタッチします。

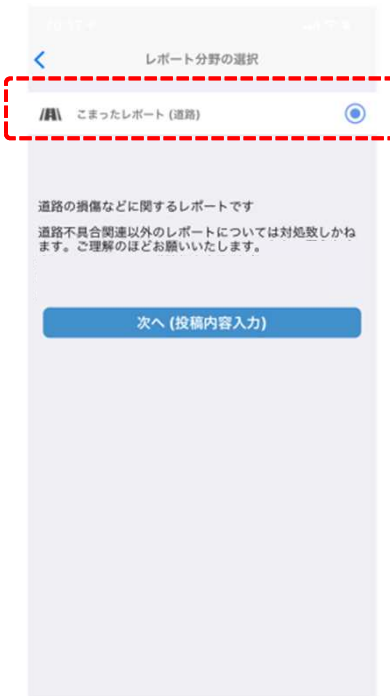


①レポート位置の設定



地図が表示されるので、中央の十字がレポート位置になるよう地図を動かしてから「次へ」をタッチします。

②レポート分野を選択



レポートの分野を選択して「次へ」をタッチします。

③写真を登録



上部の「写真追加」をタッチして写真を登録してから「次へ」をタッチします。写真はその場で撮影するか、撮影済みの写真を使うかを選択できます。写真は近くからと遠くからの両方あると状況把握がしやすくなります。

④タイトルや説明を入力



タイトル欄に題名を、補足説明欄に状況の簡単な説明を入力して「投稿」をタッチしてください。以上で、レポートが送信されます。