

|            |
|------------|
| 和歌山県 話題事項  |
| 令和7年12月23日 |
| 資料提供済      |
| 令和7年11月19日 |

知らないオドロキが色々色々



## 県庁における通話録音について

和歌山県では、行政サービスの向上と職員が安心して働ける職場環境整備の一環として、外線通話の録音を開始します。

県へ電話をかけると、通話が録音される旨のアナウンスが流れ、その後、電話がつながります。

なお、県から電話をかけた場合には、アナウンスは流れませんが、通話は録音されます。

県民の皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

### ◆通話録音対象庁舎

- ・本庁舎
- ・各総合庁舎
- ・その他の地方機関の一部（別紙のとおり）

※一部回線は除きます。

※和歌山県議会事務局、教育委員会事務局、各種委員会等事務局を含みます。

### ◆運用開始日

令和8年1月5日（月）～

（連絡先）

#### 【通話録音に関すること】

総務部 総務管理局 考査課

担 当：額田、尾崎

電 話：073-441-2135

#### 【電話設備に関すること】

総務部 総務管理局 管財課

担 当：丸山

電 話：073-441-2208

## 通話録音対象庁舎

| 庁舎区分 |   |
|------|---|
| ①    | <p><b>本庁舎（本館、東別館、北別館、南別館、第2南別館）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本庁代表電話</li> <li>・ 本庁各課室</li> <li>・ 和歌山県税事務所</li> <li>・ 県民相談担当・交通事故相談所</li> <li>・ 海草振興局地域づくり部</li> <li>・ 海草振興局農林水産振興部</li> <li>・ 和歌山県議会事務局</li> <li>・ 和歌山県人事委員会事務局（職員課のみ）</li> <li>・ 和歌山県労働委員会事務局</li> <li>・ 和歌山県監査委員事務局</li> <li>・ 和歌山県教育委員会事務局</li> </ul> |
| ②    | <p><b>各総合庁舎（那賀・伊都・有田・日高・西牟婁・東牟婁）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 振興局各部（①・③に所在するものを除く。）</li> <li>・ 紀北県税事務所（那賀・伊都）</li> <li>・ 紀中県税事務所（有田）</li> <li>・ 紀南県税事務所（西牟婁）</li> <li>・ 県民相談担当・交通事故相談所田辺駐在（西牟婁）、同新宮駐在（東牟婁）</li> <li>・ 消費生活センター紀南支所（西牟婁）</li> <li>・ 検査・技術支援課分室（西牟婁）、同課新宮駐在（東牟婁）</li> <li>・ 紀南教育事務所東牟婁駐在（東牟婁）</li> </ul>  |
| ③    | <p><b>上記以外の地方機関等の庁舎</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ こころの医療センター</li> <li>・ 海草振興局健康福祉部（海南保健所）</li> <li>・ 海草振興局建設部</li> <li>・ 海草振興局建設部海南工事事務所</li> <li>・ 伊都振興局健康福祉部（橋本保健所）</li> <li>・ 日高振興局健康福祉部（御坊保健所）</li> <li>・ 東牟婁振興局串本建設部</li> </ul>   |