

「和みわかやま」おもてなしの宿アワード2016 最優秀賞受賞宿泊施設が決定しました

観光地のホスピタリティ向上のため、優れたおもてなし力を有する宿泊施設に賞を授与する「和みわかやま」おもてなしの宿アワード」事業を実施した結果、下記の宿泊施設が最優秀賞を受賞しましたので、お知らせいたします。

記

1 最優秀賞受賞宿泊施設

〈小さなお宿部門〉 ※客室数が30室以下の宿泊施設

オーベルジュ サウステラス (白浜町)

全ての調査カテゴリにおいて、部門内では最も高得点であった。特に接客対応については、スタッフの白浜への愛が感じられる脱帽のコメントを聞くことができ、また予約から宿泊までのやり取りに誠実さが感じられ、高評価となった。



〈大きなお宿部門〉 ※客室数が31室以上の宿泊施設

ホテルラフォーレ南紀白浜 (白浜町)

全ての調査カテゴリにおいて、部門内で最も高得点であった。特に食事については、味、食材の質、盛り付け、独創性、朝食の全調査項目が満点であった。



2 表彰式

- 日 時 平成29年1月26日(木) 14:30~15:00
- 場 所 和歌山県庁 本館3階 特別会議室
- 内 容 ①受賞宿泊施設の紹介
②商工観光労働部長より記念プレートの贈呈
③歓談

応募の状況

- ・ 応募数 <小さなお宿部門> 5施設
<大きなお宿部門> 8施設

・ 応募資格

旅館業法(昭和23年7月12日法律第138号)第2条及び第3条の規定に基づき、和歌山県又は和歌山市の許可を得て営業する宿泊施設(ただし、下宿を除く。)で、次の全てに該当する宿泊施設。

- 自施設内で夕食及び朝食を提供する宿泊施設(テナント飲食店による提供を除く。)
- 県税を未納でない者が運営する宿泊施設

評価方法等

覆面調査員(専門事業者に委託)が宿泊し、接遇や料理、施設環境等総合的なおもてなし力を数値で評価。

- ・ 調査会社 株式会社ザ・アール
- ・ 調査期間 平成28年10月11日~平成28年11月8日
- ・ 調査カテゴリ ①接客対応 ②清潔感 ③客室 ④食事 ⑤その他

問い合わせ先	
担当課	観光振興課
担当者	高橋
電話	073-441-2777